

外国人向け観光情報提供サービス「SmileLink」(スマイリンク)

～ガイドブックには載らない京都を～

1. サービスの概要:

海外ではもとより日本でも利用者数を急速に伸ばしている短文投稿サービス Twitter(ツイッター)等を活用し、学生運用による情報提供・交流をベースとした新しい観光情報サービス。対象は主に英語圏の若い外国人観光客や海外からの留学生で大学生の日常感覚を生かしたガイドブックには載っていない京都を楽しんでもらう。

2. サービス内容

(1)Netomo(「ネットモ」:Net×友 の造語)サービス

Twitterを活用したリアルタイム観光支援サービス。外国人観光客の相談等に、京都に暮らす学生視点でのリアルタイム回答を提供するサービス。

例)「明日、上賀茂神社に行くけど、近くで日本人が普段食べるようなおすすめの食事場所は？」
→「〇〇食堂の△△定食がおいしいよ。」

質問は24時間受付。回答は毎日18:00～22:00、学生が曜日を決めて交代で対応する。

■twitter アカウント名 smilelinkmember

(2)Meetomo(「ミートモ」:Meet×友 の造語)サービス

京町家を活用した観光客・留学生と学生との交流や、観光地への同行を通じて、「現地の若者との普段着の交流をしてパッキングツアーにはない体験をしたい」という観光ニーズにリアルコミュニケーションで対応する。交流の様子は動画のライブ中継を誰でも配信できる Ustream を利用して、発信していく予定。

交流会場は「京都リサーチパーク町家スタジオ」(京都市上京区葎屋町通中立売上る福大明神町128)。

(3) SmileLink ホームページの運用

(1)・(2)の活動から生まれた情報を Web サイト上でストック・加工・配信する。

URL: <http://d.hatena.ne.jp/Smile-Link/>

3. サービスの周知方法

- ・世界最大手の SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)である「Facebook」を通じた呼びかけ
- ・パンフレットの配布(ホテル・観光地などに1,000部配布予定)

4. 今後の主なスケジュール

8月4日(水)正午 Webサイト運用開始 <http://d.hatena.ne.jp/Smile-Link/>

8月8日(日) 第一回 Meetomo 実施 (京都リサーチパーク町家スタジオ)

留学生、外国人バックパッカーを対象にKRP町家スタジオにて、流しそうめん体験や座談会を実施予定

8月29日(日) 第二回 Meetomo 実施 (京都リサーチパーク町家スタジオ)

国際インターンシップ団体アイセックのメンバーと交流会を実施予定