


平成二十五年度 全社テーマ

やればできると  
信ずる力

平成二十五年 元旦

 都タクシーグル  
社長 筒井 基好

魅力発信レポート



都タクシー株式会社

経営学部	1年	大野	いずみ
外国語学部	1年	福山	由希乃

# 会社概要



会社名	都タクシー株式会社
代表者	筒井 基好
設立	昭和15年12月9日
社員数	約900人(女性40人)
車両数	約400両
資本金	4,300万円



# 京の都で愛されて70年

なぜ70年という長い歴史を  
築き上げてこれたのか？

社員全員が揺るぐことなく  
経営理念を支えてきたから。

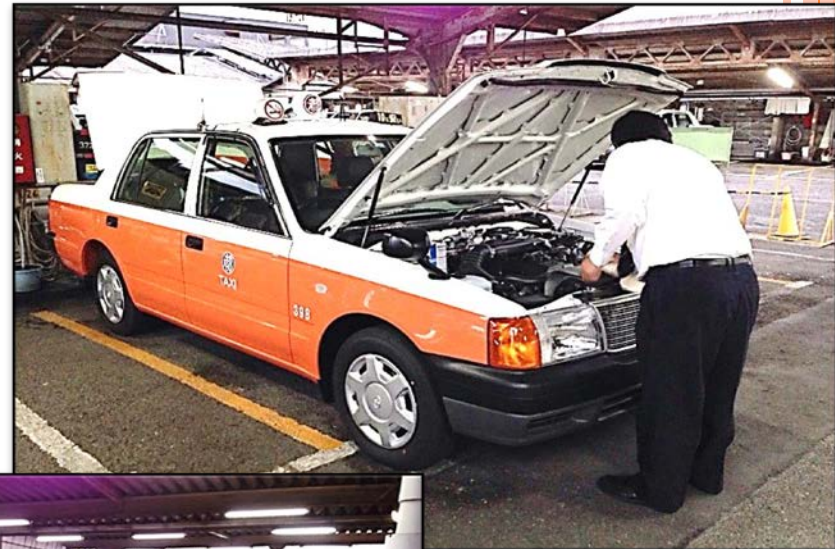
1. お客様にとって質の高いタクシーをつくる
2. 働く乗務員にとって良い会社をつくる
3. 公共交通機関としての責務を果たす



# 魅力① ⇒ 車内清掃

エンジンルームの中まで、手洗い・水洗い

- ①毎日欠かさず
- ②心を磨くために車を磨く
- ③一日かけての新入社員への  
車の清掃教習



# 魅力② ⇨ 新入社員の教育



- 最初の声掛けの徹底した指導
- 接遇訓練
- 免許を取得する際のサポート
- 先輩運転手さんの経験談を伝える
- 県外から来ている社員のための寮を設置



# 魅力③ ⇒ ホスピタリティの精神

## 接遇とは？

マニュアル化された接客ではなく  
お客様一人一人に合った接し方をすること



お客様の要望に応えるために…

- 子育てタクシーの誕生
- お得意様センターの設置





# 社員のやる気を高めるために

クラブ活動

共済会

表彰式

社員の親睦  
が  
深まる



# 都タクシー株式会社を訪ねて

## 大野いずみ

- ホスピタリティ精神
- 車内清掃
- 表彰式

## 福山由希乃

- お客様主体のサービス
- 車内清掃
- 新入社員のサポート

