

平成二十五年度 全社テーマ

やればできると
信ずる力

平成二十五年 元旦

 都タクシーグループ
社長 筒井 基好

魅力発信レポート



都タクシー株式会社

経営学部	1年	大野	いずみ
外国語学部	1年	福山	由希乃

会社概要



会社名	都タクシー株式会社
代表者	筒井 基好
設立	昭和15年12月9日
社員数	約900人(女性40人)
車両数	約400両
資本金	4,300万円



京の都で愛されて70年

なぜ70年という長い歴史を
築き上げてこれたのか？

社員全員が揺るぐことなく
経営理念を支えてきたから。

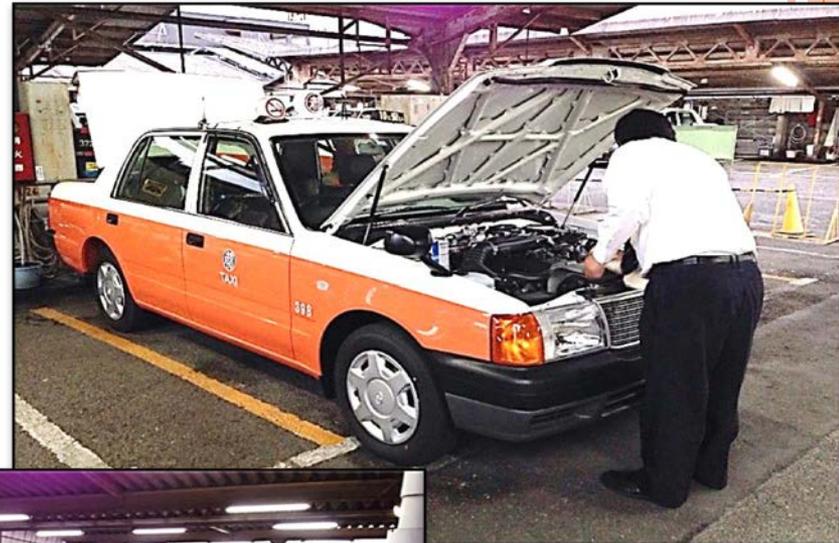
1. お客様にとって質の高いタクシーをつくる
2. 働く乗務員にとって良い会社をつくる
3. 公共交通機関としての責務を果たす



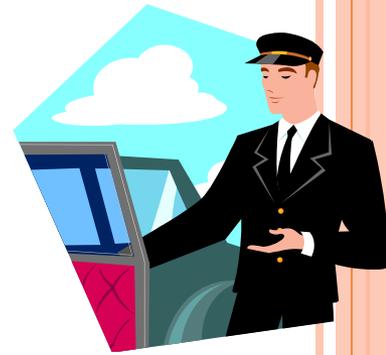
魅力① ⇨ 車内清掃

エンジンルームの中まで、手洗い・水洗い

- ①毎日欠かさず
- ②心を磨くために車を磨く
- ③一日かけての新入社員への
車の清掃教習



魅力② ⇨ 新入社員の教育



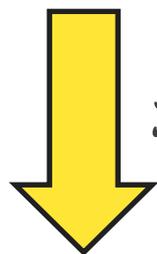
- 最初の声掛けの徹底した指導
- 接遇訓練
- 免許を取得する際のサポート
- 先輩運転手さんの経験談を伝える
- 県外から来ている社員のための寮を設置



魅力③ ⇒ ホスピタリティの精神

接遇とは？

マニュアル化された接客ではなく
お客様一人一人に合った接し方をすること



お客様の要望に応えるために…

- 子育てタクシーの誕生
- お得意様センターの設置



社員のやる気を高めるために

クラブ活動

共済会

表彰式

社員の親睦
が
深まる



都タクシー株式会社を訪ねて

大野いずみ

- ホスピタリティ精神
- 車内清掃
- 表彰式

福山由希乃

- お客様主体のサービス
- 車内清掃
- 新入社員のサポート

