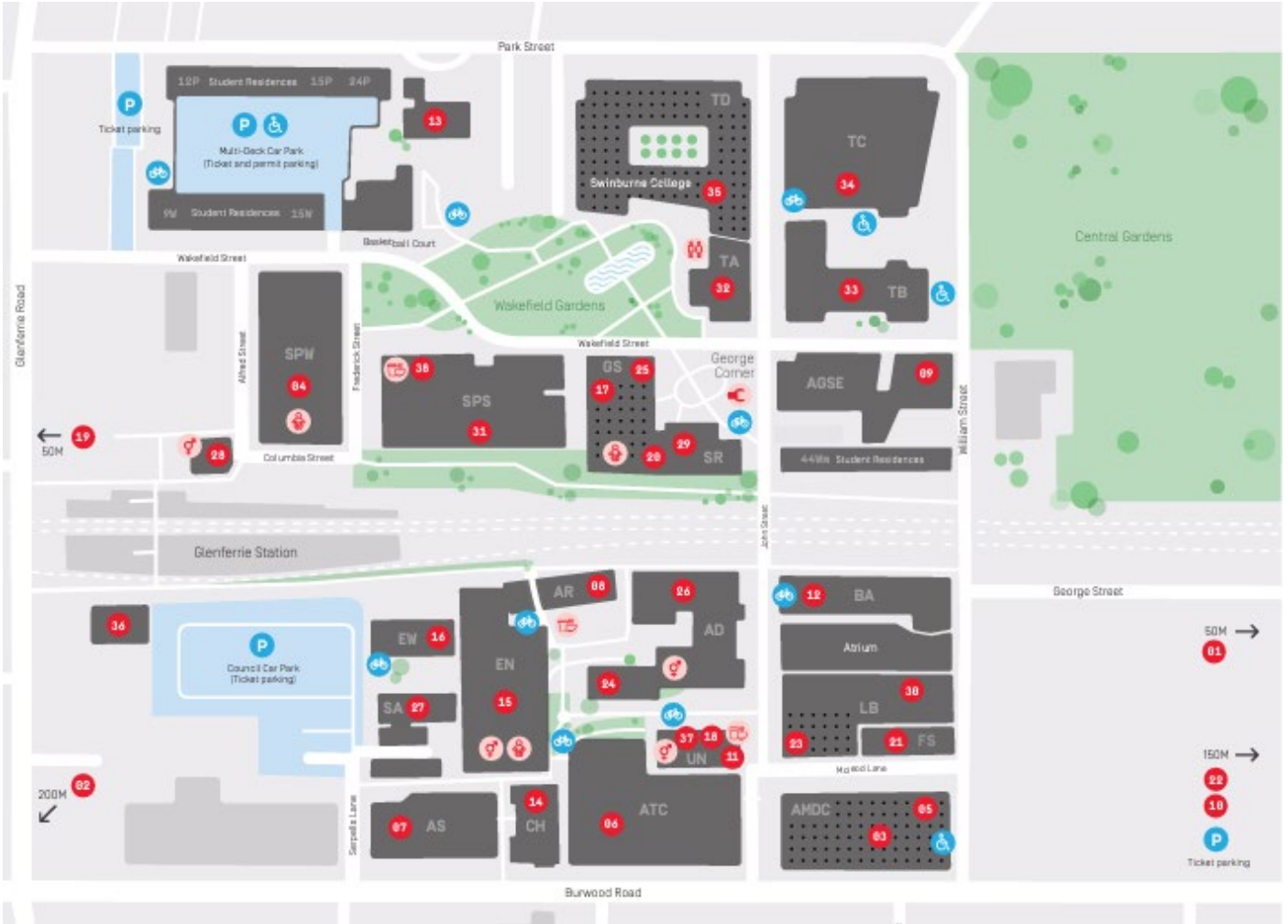




# Swinburne Group English Programs Handbook

SWINBURNE CAMPUS MAP (HAWTHORN)



Building	Ref No
240 24 George Street	C5 01
Luton Lane	D1 02
AMDC Accessibility and International Student Advisors	D4 03
SPW Admissions and Health Sciences	B2 04
AMDC Advanced Manufacturing and Design Centre	D4 05
ATC Advanced Technologies Centre	D3 06
AS Applied Sciences Building	D2 07
AR Arts Building	C3 08
AGSE Australian Graduate School of Entrepreneurship	B4 09
AV Aviation Building	D5 10
UN Bookshop	C3 11
BA Business and Arts Building	C4 12
32P Child Care Centre (32 Park Street)	A2 13
CH Chemistry Building	D3 14
EN Engineering Building	C3 15
EW Engineering (West) Building	C2 16
GS George Swinburne Building	B3 17
UN Hammer & Spline	C3 18
Hawthorn Aquatic & Leisure Centre	B1 19
GS Health Services (Level 4)	B3 20
FS Innovation Hub and Design Factory Melbourne	C4 21
IS IS Building	D5 22
LB Library and Latelab	C4 23
AD Moondani Toombodool Centre	C3 24
GS Multi-Faith Centre (Level 3)	B2 25
AD Old Administration Building	C3 26
SA Science Annex	C2 27
1A Security (1 Alfred Street)	B1 28
SR SR Building	B3 29
LB studentHQ	C4 30
SPS Swinburne Place South	B2 31
TA TA Building	B3 32
TB TB Building	B4 33
TC TC Building	A4 34
TD TD Building	A3 35
The Junction	C1 36
UN UN Building	C3 37
SPS _now store	B2 38

- All gender toilet
- Bicycle repair station
- Food and drink
- Male and female toilets
- Parents room
- Bicycle parking
- Accessible parking
- Parking
- Student study space

# Swinburne University of Technology

## World-ranked university

Swinburne has an international reputation for quality research that connects science and technology with business, innovation and design. The 2023 QS World University Rankings ranked Swinburne in the world's top 300 universities, placing us in the top 1 percent of universities worldwide. This reflects our commitment to high-quality teaching and research and graduate outcomes.

## Modern and safe campus

Swinburne provides a friendly and supportive place to learn. We have modern facilities and our small class sizes mean students receive individual attention and academic support from our teachers. We also host regular study skills workshops and social activities.

## Culturally diverse

Our students come to study from all over the world. Students have great opportunities for cross-cultural exchange, allowing them to build strong friendships and networks that will benefit them as a global citizen.

## Inner-city location

Swinburne's main campus is located in Hawthorn, an inner-city suburb located only 10 minutes from Melbourne city by train. The campus is in a vibrant shopping hub that offers students a large variety of cafes, restaurants, shops and supermarkets, as well as parks and a movie theatre across the road from campus.



<p>Top <b>1%</b> globally</p>	<p>We are in the Top 1% of universities <u>worldwide</u> QS World University Rankings 2023</p>
<p>Top <b>20</b> in Australia</p>	<p>We rank in Australia's top 20 <u>universities</u> QS World University Rankings 2023</p>
<p>★ ★ ★ ★ ★</p>	<p>For overall student experience The Good Universities Guide 2023</p>
<p>Top <b>50</b> globally</p>	<p>We rank in the top 50 universities under 50 years old QS World University Rankings 2023</p>



## BEFORE YOU LEAVE HOME

### Clothing

Melbourne weather can be variable, especially during spring and autumn. Expect warm and cool, rainy and dry, windy and calm all in one day during these times!

You will definitely need some warm clothes even during summer in Melbourne.

Average daily temperatures:

- Spring (Sept – Nov): 12–22°C (53–72°F)
- Summer (Dec – Feb): 28–32°C (82–90°F)
- Autumn (Mar – May): 12–20°C (53–68°F)
- Winter (Jun – Aug): 10–15°C (50–59°F)

### Electronics

You can bring your mobile phone and other electronic equipment, but you will need to buy power adaptors suitable for use in Australia so you can charge your equipment.

The standard voltage for electrical items in Australia is 240V. Electric plugs have three pins.



Adaptors can be purchased in Australia.

### Medication

There are also restrictions on which prescribed medicines you can bring into Australia.

You can also find more information on the Australian Therapeutic Goods Administration website.

Visit: [www.tga.gov.au](http://www.tga.gov.au)

### Money

You should only bring enough Australian currency in cash for your first few days. Do not carry large amounts of cash on you.

If you are carrying more than A\$10,000 (or equivalent currency), you must declare it to customs officials when you enter Australia.

### Credit cards

It is helpful to bring a credit card from home.

The most common credit cards used in Australia are Visa and MasterCard. Some shops and restaurants will also accept American Express, Diners Club and JCB credit cards.

### Food

Australia has strict quarantine laws that prohibit the importation of a variety of fresh, dried and pre-packaged food, along with other items. Most food that is brought into the country by visitors has to be disposed of in quarantine bins at the airport.

You can find a list of restricted food items on the Australian Quarantine and Inspection Service website. Visit: [www.agriculture.gov.au/biosecurity](http://www.agriculture.gov.au/biosecurity)

### Useful item to bring

- Foldable Umbrella
- Sunscreen
- Sunglasses, hat
- Power adaptor/convertor
- **Laptop or Tablet (Please bring one for the classroom!)**

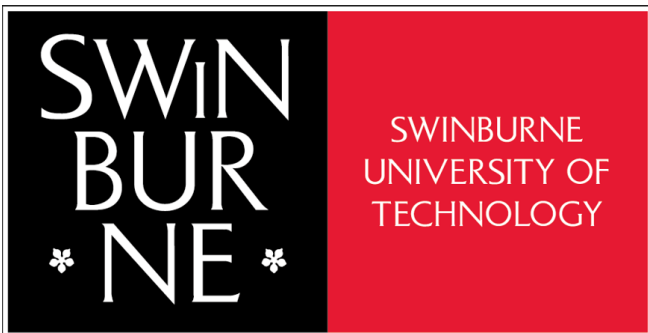




## ARRIVING IN MELBOURNE

### Airport Transfer

Upon your arrival, you will be greeted at the airport and transported to your homestay by **Hughes Chauffeur Service**, our service provider. A driver from Hughes Chauffeur Service will be at the airport to meet you and transport to where you stay. The driver will meet you at the meeting area, holding a sign that looks like this:



### Arriving at Melbourne airport

#### Arriving at the International Terminal

Once you have passed through customs, you will exit to either Gate A or B.

**Gate A** : Directly outside Gate A, meet between the **Optus Mobile Store and Hudson's**

**Gate B** : Exit gate to the right and walk ahead, meet between **Optus Mobile Store and Hudson's**

#### Delayed Flights

If your flight is delayed/changed, or you cannot find the driver at the airport, you must contact Hughes Chauffeur Service directly on either of following number:

- 1300 615 165

Please do not leave the airport with anyone else – a Hughes Chauffeur Service representative will be with you shortly.



## STARTING YOUR STUDIES

### Orientation

Orientation is a **compulsory** part of your program and great way to begin your time with us here at Swinburne – make new friends, get involved in exciting orientation activities and get a feel for your course and campus life!

You will be required to attend orientation on the

## Orientation Day

**Date: Monday 12 February 2024**

**Time: 9:30 am**

**Where: BA201, BA Building \***

\*Please refer to the campus map (page 2)

#### *What do you need to bring?*

- **Laptop or Tablet** for the classroom
- **Passport** (Photo ID) for issuing Student ID
- **Emergency contact** in Australia  
(name and telephone number)

## HOMESTAY GUIDELINES



### ▪ Contacting you

ホストファミリーといつでも連絡が取れるよう、ホームステイ先の住所とホストファミリーの連絡先を確認・携帯してください。また、ホストファミリーからも皆さんに連絡がとれるよう、現地での連絡先（携帯電話番号など）が分かり次第、すぐにホストファミリーにお知らせください。



### ▪ Key to the house

ホストファミリーからもらった家の鍵は無くさないように大事に保管してください。無くした場合は、その際にかかる代金を請求されます。外出の際は、たとえ近所に行くだけでも必ず窓を閉め、鍵をかけて外出してください。ホームステイ退去時は忘れずに鍵を返却してください。



### ▪ AHN - Your Homestay Provider

AHN と連絡を取る場合は以下の電話番号までご連絡下さい。

**AHN Melbourne Office : 03 9458 9000**

**AHN 24 hour : 1300 697 829**



### ▪ Your room

ベッドメイクは毎朝行い、お部屋は常に綺麗にしておいてください。ホストファミリーの許可なく部屋の中での食事はご遠慮ください。食べ物を部屋の中に置かないようにしてください。また、シャワー後の濡れたタオルを床に置かないようご注意ください。他の人の部屋に入る際にはノックをしてください。特にバスルームやトイレは気を付けてください。



### ▪ Noise

オーストラリア人は早寝早起きで、9時には就寝する人も多くいます。ホストファミリーが就寝した後の騒音には十分に注意してください。電話、テレビ、音楽、シャワーなどはファミリーが寝る前までに終えるようにしてください。



### ▪ Internet

インターネットは利用できますが、オーストラリアのインターネット環境は日本に比べるとスピードも遅く、無制限ではありません。インターネットは勉強する目的であり、動画、音楽、ゲーム、エンターテインメントなどのダウンロードなどはご遠慮ください。



### ▪ Lights, fans & heating

オーストラリアの電気代は高いです。部屋にいない時に電気を消すのはもちろん、ヒーターやクーラーの消し忘れやヘアドライヤーの使用時間にも注意してください。また、日本から持参した電気機器の使用の際は、海外対応になっていることを確認してからご使用ください。



### ▪ Cleaning

家にいる時はできるだけホストファミリーのお手伝いをするよう心がけてください（食器洗いや掃除など）。ホストファミリーにしなくていいよと言われた場合でも、定期的にお手伝いできることの有無を確認するようにしてください。



### ▪ Sheets and Towels

シーツやタオルを交換したい場合はホストファミリーに保管場所や洗濯の方法を確認してください。



### ▪ Laundry

洗濯は自分の分を自分で洗うのが通常ですが、まずはホストファミリーに確認してください。自分でする場合は洗濯機の使い方、干す場所などを確認し、週に1度を目安に洗濯してください。



### ▪ Showers and Water Usage

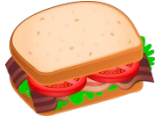
オーストラリアは水不足が深刻です。浴槽につかれる家はほとんどなく、シャワーも1日1回、4分以内に済ませるようと政府が設定していますので、できるだけ早く済ませるようにしてください。歯磨きをしている間は水を流しっぱなしにしないでください。バスルームを使った後はかならず綺麗にして出てください（髪の毛やめん棒などを放っておかない）。

### ▪ Breakfast

オーストラリアの朝食はシリアルやトーストなどを自分で作るスタイルがほとんどです。ホストファミリーに朝食の希望を聞かれた場合はご自身の好きなものをお伝えください（パン、オレンジジュース、コーヒーなど）。

### ▪ Lunch

昼食はプランに含まれていません。大学内のカフェやホーソンの駅の周りのカフェやレストランで食事、テイクアウトの食べ物をスーパーやレストランで購入、また自分でパンなどを買ってサンドイッチ、お弁当を作ってくる、などの方法があります。キッチンを使う場合は必ずホストファミリーに確認をし、使った後は片づけをしてください。



### ▪ Dinner

毎日の夕食時間をホストファミリーに確認してください。決められた時間までに帰宅するようにし、遅れてしまう際は必ずファミリーに連絡してください。また、友人と外食するなど夕食が必要ない場合は、できるだけ早く（できれば前日の夜までに）ファミリーに連絡してください。

ホストファミリーに「自由に使ってもいいよ」と言われた場合でも、使う前に必ずファミリーに確認してください。また、食材（パンやシリアルなど）が少なくなっている場合は早めにファミリーにお知らせください。

### ▪ Going Out

外出する場合は、まず帰りの公共交通機関を調べてください（オーストラリアの終電は早いです）。ホストファミリーにおおよその帰宅時間を連絡し、皆さんと連絡が取れる電話番号を教えてください。無断外泊は絶対にしないで下さい。外出する際には、部屋の電気、扇風機、エアコン、ヒーター、ラップトップなどの電気を切り出かけてください。戸締りには気を付け、ドア、窓を施錠してから出かけてください。



### ▪ Friends

ホストファミリーの許可なく友人を家に招かないようにしてください。友人を泊めることは、ホストファミリーが許可した場合を除き、禁止されています。



### ▪ High-heel shoes

家の中ではハイヒールは床を傷つける可能性があるため、履かないでください。  
※家の中で靴を履いていいかどうかは最初にホストファミリーに確認してください。



### ▪ Smoking

家の中では絶対に喫煙しないでください。ホストファミリーに喫煙可能な場所を確認し、必ず決められた場所で吸うようにしてください。スインバン校舎内も全面禁煙となっています。禁煙区間で喫煙していると、罰金を科せられることがありますので、ご注意ください。

### ▪ Drinking

飲酒年齢はオーストラリアでは18歳以上です。必ずホストファミリーに、家の中にアルコールを持ち込むこと、飲むことを事前に確認してください。飲酒する場合は、責任を持った行動、必ず家族への敬意を払ってください。オーストラリアでは、公共の場所（道路、公園、ビーチなど）での飲酒は禁止されており、罰金を科せられる場合があります。レストランやバーで飲酒する場合、IDの提示を求められる場合があります。



### ▪ Manners

ホストファミリーに頼み事やお願い事をする際は、必ず「Please」をつけましょう。異国の地から来た学生さんに鍵を渡し、生活を提供してくれています。家庭のルールに従い、お互い心地よく過ごす為にマナーを守りましょう。そして笑顔を忘れずに。

THANK YOU

I'M SORRY

PLEASE

EXCUSE ME



### ▪ Questions

分からないこと、迷った時は行動する前にホストファミリーに確認してください。



## LIFE @ SWINBURNE

### Wi-Fi

スインバン校舎内には WIFI が完備されており、学生は自由にご利用頂けます。

<https://www.swinburne.edu.au/life-at-swinburne/getting-started-at-swinburne/email-wifi-password-help/>

W I F I 接続がうまくいかない場合、TechBar（スインバン図書館 Level 2）にお問い合わせ下さい。

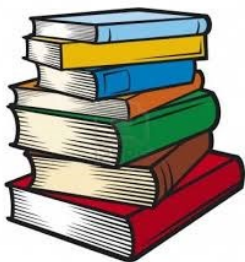


### StudentHub

スインバンカレッジには StudentHub があります。教師が常在し、生徒の勉強の手助けを行います。授業の課題をするスペースでもあり、わからないところは教師に質問できます。また他のインターナショナルスチューデントも利用しますので、コミュニケーションをとることも可能です。

- **Location** : TD140 Monday to Friday
- **Email** : [studenthubsc@swinburne.edu.au](mailto:studenthubsc@swinburne.edu.au).

### Library



5 階建ての図書館には読書や DVD 鑑賞、コンピュータ利用や勉強場所として最適な環境が整っています。

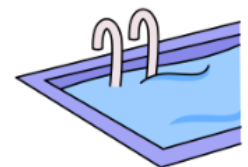
コンピューター室は 24 時間ご利用頂けますが、図書館営業時間外のご利用には登録が必要となりますので、以下リンクより登録手続きを行ってください。

- **Building** : LB Building
- **Opening Hours** : <http://www.swinburne.edu.au/lib/hours/hours.php>
- **Hawthorn Latelab opening hours**  
<https://www.swinburne.edu.au/library/about/opening-hours/hawthorn-library-latelab/>
- **Library Site** : <http://www.swinburne.edu.au/lib>
- **Study spaces booking** :  
<http://www.swinburne.edu.au/library/study-spaces-computers/24-hour-access/>

### Swimming Pool

スインバンより徒歩 2 分程の場所に、Hawthorn Aquatic and Leisure Centre (HALC) があり、スインバンの学生がプールを利用する場合は割引料金が適用されます。（プール利用のみ無料ですが、その他の施設、ジム、フィットネスクラスなどは有料（スインバン割引料金）となります。）ご利用はスインバンの学生証を見せれば、無料でご利用頂けます。

- **場所** : 1 Grace Street, Hawthorn VIC 3122
- **ホームページ** : <http://www.hawthorn.boroondaraleisure.com.au/>



### Events



スインバンは学生用に多くのイベントやアクティビティを用意しており、カンパセションクラブやジョブクラブをはじめ、市内観光ツアーやフリーフード、自己管理能力を高めるワークショップなどなどご自身のニーズに合ったアクティビティにご参加頂けます。

- **スインバン学生サービスホームページ** :  
<https://www.swinburne.edu.au/life-at-swinburne/student-support-services/>
- **イベントホームページ** : <http://www.swinburne.edu.au/events/>

## Health Centre (SwinHealth)



スウィンバン校舎内にはヘルスサービスセンターが併設されており、以下の時間に医者及び看護師が常駐しています。曜日によっては遅くまで営業している日もありますので、詳しくは以下の電話番号へお問い合わせください。尚、診察を受ける際は必ず予約を取り、学生証と保険証（OSHC、旅行保険など）をご持参ください。

- **場所** : The George Building (GS) 4 階
- **営業時間** : 月～金 9:00-17:00
- **電話番号** : 03 9214 8483
- **ホームページ** : <http://www.swinburne.edu.au/stuserv/health/index.html>

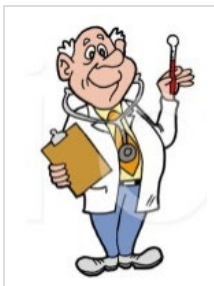
## Counselling Service (SwinCounselling)

異国の地に馴染むのはなかなか大変です。思ったように成績が伸びなかったり、ホームシックにかかったり時にはつらい時期を経験するかもしれません。そんな時はスウィンバンのカウンセリングサービスをご利用ください。どのような内容でもご相談頂けます。

- **場所** : The George Building (GS) 4 階
- **営業時間** : 月～金 9:00-17:00
- **電話番号** : 03 9214 8483
- **ホームページ** : <http://www.swinburne.edu.au/stuserv/counselling/>



## Other Health Clinic Centre



現地で病院に行く際は保険の適用が可能です。最寄りの病院やスウィンバン内のヘルスサービスセンターもご利用可能ですが、英語が心配な場合は、シティに [日本語の通訳がつく病院](#) もございます。保険の内容によっては無料で診察も可能ですので、必要な際はご利用ください（予約必須）。

### パラマウントメディカルクリニック

- **住所** : Upper Level Suite 4-5, Paramount Centre, 108 Bourke St, Melbourne
- **電話番号** : 03 8627 8500
- **営業時間** : 月～金 9:00-17:30

### ミッドタウンメディカルクリニック（日本語可）

- **住所** : Level 4, 250 Collins St, Melbourne
- **電話番号** : 03 8102 5800
- **営業時間** : 月水金 8:00-17:00

## OTHER IMPORTANT INFORMATION

## Safety / 安全

オーストラリアは比較的安全な国ですが、油断していると事故や事件に巻き込まれることがあります。



- \* 込み合う場所ではスリなどに注意してください。ジッパーのないカバンやバックパックは要注意です。
- \* レストランに行った際などに、荷物で席取り、カバンを背中や後ろや足元に置くのは危険です。
- \* 夜の1人歩きには十分注意してください。路地や公園は要注意です。
- \* バーやパブでお酒などを飲む際は、飲み物から目を離さないようにしてください。



## Ultraviolet Ray / 紫外線

メルボルンの紫外線は日本の8倍と言われています。日焼け止めやサングラス、帽子などでしっかりと紫外線対策をしてください。



## Dryness / 乾燥

メルボルンは日本に比べると大変乾燥しており、夏の晴れた日には湿度が1ケタになることもあります。脱水症状にならないよう、常に水を持ち歩き適度に水分補給をしてください。また、皮膚も乾燥しますのでリップクリーム、ハンドクリームなどの保湿用品もしっかりとご使用下さい。



## Mobile Phones

日本でお持ちの携帯電話にSIMロックがかかっていなければ、現地でSIMカード（電話番号）をご購入頂くとすぐに使用可能です。日本の携帯電話が使えない場合はSIMカードの他に現地で携帯電話本体も購入する必要があります。その後、月々のプリペイド料金をリチャージしていただく形となります。