



相手とより親しくするには？



◆ 自分の体験や感情を語る

自分の具体的な苦労話などを伝えると、

「実は私も…」と相手も話しやすくなります

◆ 聴く姿勢を見せる

アメリカの心理学者バーマンによると、

「本音を話して」と言うより、「全部話を聴かせて」

と言うと、各段に相手の心を開くことができるそうです。

◆ 開かれた質問をする

「はい、いいえ」で答えられる質問より、

「最近、どう？」といった、相手が自由に答えられる質問を
すると会話が広がります。

