

ん受付
処方せんを受付ます

ダックス
伏見納所店

welcia

薬

シミズ薬品株式会社 魅力発信レポート



ダックス

京都産業大学 文化学部 木下あかり



会社概要

社名	シミズ薬品株式会社
創業	1938年4月
設立	1947年11月
事業内容	ドラッグストア及び調剤薬局経営
従業員	正社員約400名 パートアルバイト1600名

シミズ薬品株式会社の特徴

大企業 イオングループに属する

- ・ 2016年 ウエルシアにグループイン
- ・ 最近ではツルハとも統合

約2兆円

京都で80年以上続くドラッグストア

- ・ 京都市内に74店舗を構える
- ・ 地域に密着して支える



ダックスの魅力

四大方針



調剤併設



カウンセリング



深夜営業



介護

必要なものを必要な時に届ける

商品とともに情報の提供

お客様の安心のために

話しかけやすい雰囲気づくりとコミュニケーション

役割分担、効率的な動きで余裕のある接客時間の確保



「お客様だけでなく、従業員
とも向き合う会社」

「人の温かさを感じ
ができる会社」

安定と機動力の両立

- ・イオンという大きなグループに属していること
- ・シミズ薬品株式会社として確立していること



大企業の安定さと、中小企業の柔軟さや距離感をあわせ持つ

大企業でしかできること、中小企業だけしかできないこと
のどちらも活用することができる！！

両者の利点を持つ

大企業

- ・人材交流
- ・広い視野・視点、人脈
- ・親会社のノウハウ
- ・親会社の商品、研修を導入しやすい
 - ・プライベートブランドや他社の商品
- ・安定した基盤が背景
 - ・長期的な安心

中小企業

- ・情報が回りやすい
 - ・こまめな発信と共有
 - ・従業員の意見や評価が通りやすい
- ・従業員同士の距離感が近い
 - ・悩みや相談がしやすい
- ・柔軟な営業方法
- ・地域に根づく信頼関係
- ・幅広い業務への挑戦

人の温かさ

- ・ シミズ薬品では、「人の役に立ちたい」と考える従業員がたくさん!!
 - ・ 朝礼でのコミュニケーションや、従業員同士の声掛け
 - ・ お客様だけでなく、従業員も助けたい
 - ・ 接客業ならではのお客様とのコミュニケーション
- ・ 本部の上司との信頼関係
 - ・ 社長や幹部が、従業員一人一人の名前を覚えて面と向かって話をする
 - ・ 本部の上司自ら店舗を回り、アドバイスや悩みなど相談できる関係
 - ・ 新入社員には、幹部や若手社員の手厚いバックアップ



- ・ 人と人との繋がり
- ・ 多くの人に支えられているという安心感



まとめ

- ・お客様だけでなく、
従業員一人一人と向き合う会社
- ・企業としての**安定さ**を持ちながら
柔軟性に富む
- ・信頼を重視し、
積み上げられてきた**強固な関係**による
堅牢かつ長期的な会社



ご清聴ありがとうございました



シミズ薬品株式会社
人事部部長 徳久雅 様
人事部係長 小澤史子 様

その他従業員の皆様