

KSUPAYに関する「よくある質問」

Q1 『KSUPAY』とは何ですか？



A1

学費の納入に必要な情報や納入履歴などを確認するためのウェブサイトで、京都産業大学の学費支払手続きを行うためにログインが必須となる基本サービスです。学費支払・学費支払履歴確認の他、学費納入に関するお知らせも順次掲示予定ですので必ずログインし、ご確認ください。

Q3 『KSUPAY』初期登録に必要な情報は何ですか？



A3

- メールアドレス
- 返金先口座情報
(超過金が発生した場合に使用します)
- パスワード
(初期登録を始める前にパスワードを決めておくことをおすすめします)

Q5 初回ログインを試みましたが、請求内容がKSUPAY上に表示されません。



A5

学費の請求タイミングで情報が更新されます。

春学期・・・4月上旬
秋学期・・・10月上旬

同時に初期登録いただいたメールアドレスへ請求メールを送信いたします。

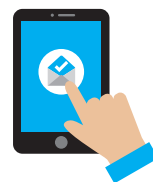
Q2 KSUPAY初期登録は、誰がいつまでに行うのですか？



A2

学費支払責任者が、初期登録依頼メールを受領後すみやかに行ってください。
(学費の納入にあたり登録が必須となります)

Q4 初期登録メールが届きません(失くしてしまいました)。



A4

迷惑メールフォルダ等をご確認いただき、届いていない場合、再度初期登録メールを送信致しますので下記お問合せ先までメールで初期登録メール送信を御依頼ください。

- 件名: 初期登録メールの再送信について
- 本文: 学部/研究科、学生証番号(分かる場合)、学生氏名、保証人名

送信いただいたメールアドレス及び在学生本人のメールアドレスに初期登録メールを1週間以内に送信いたします。

Q6 初期登録を完了しましたが、PayB for Campusや個人専用振込口座での支払方法はどこを見ればわかりますか。



A6

『KSUPAY～お支払手続き編～』をご覧ください。

Q7 ・銀行口座を登録したくないです。 ・留学生でまだ日本に入国出来ておらず、日本の銀行口座を持っていないため 初期登録が出来ません。



A7

口座入力画面がblank(空白)だと初期登録を完了できません。銀行口座を登録したくない・銀行口座を保有していない場合は、下記の通り口座を登録し初期登録を完了してください。

- ① 銀行名: 未登録 ② 金融機関コード: 9999 ③ 支店名: 未登録
- ④ 支店コード: 999 ⑤ 預金種別: 普通 ⑥ 口座番号: 9999999
- ⑦ 口座名義: ミトウロク

お問合せ先：京都産業大学 経理部

TEL

075-705-1415

Mail

keiri-kaikei@star.kyoto-su.ac.jp

受付時間

月～金 9:00～16:30
(13:00～14:00除く)