

第7回

京都産業大学図書館利用者アンケート

2023年 2月

京都産業大学図書館

実施概要

目 的

学内ユーザーの利用実態及びニーズを把握し、今後の運営・サービス改善に反映させるため。

調査対象

本学学生・大学院生・教育職員・事務職員

調査方法

本学 POST へ掲示→Microsoft Forms によるアンケート調査

調査期間

2022年11月7日～11月30日

回答件数

230件

集 計

2023年1月

報 告

- 2023年1月 ・ 図書館定例会議にて報告
- 2023年2月 ・ 令和4年度第6回図書館委員会（2月8日開催）にて報告
- 2023年4月 ・ 図書館報『Lib.』 Vol.49, No.1 に掲載

備 考

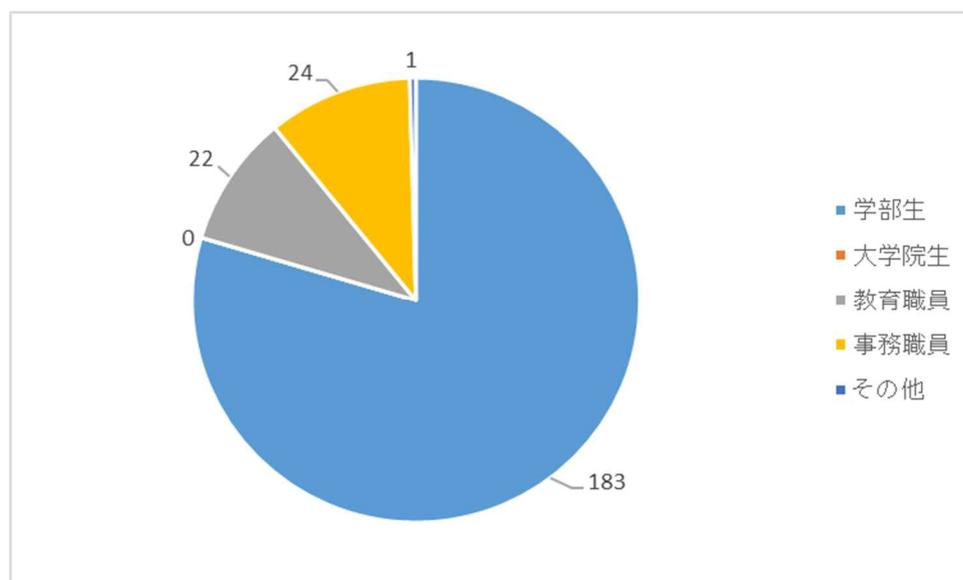
- ・ 割合の計算は、小数点以下第2位を四捨五入している。
- ・ 【複数選択可】の質問に対して割合を算出した部分には「*（アスタリスク）」を付している。
- ・ 各質問の「その他」回答の内容に関しては、集約した上でその一部を掲載した。

1. 回答者の内訳

1. 身分についてお聞きします。以下の中からあてはまるものを選択してください。
「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	回答者に占める割合	前回
学部生	183人	79.6%	76.7%
大学院生	0人	0%	2.3%
教育職員	22人	9.6%	7.9%
事務職員	24人	10.4%	12.7%
その他	1人	0.4%	0.3%

※回答者総数 230人



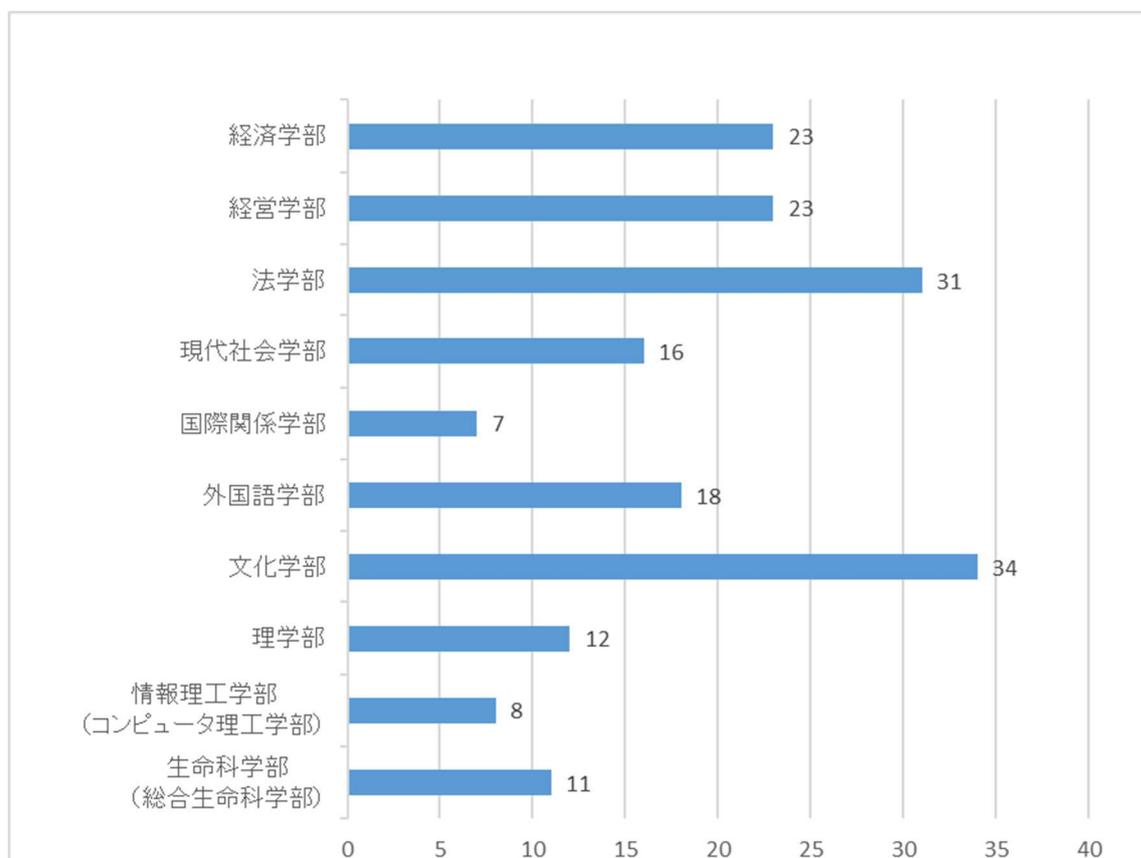
【選択肢『その他』の回答】

- 教育職員と事務職員の両方の立場を持っています。

2. (質問 1.で)「学部生」を選ばれた方にお聞きします。学部を選択してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合	前回
経済学部	23人	12.6%	13.4%
経営学部	23人	12.6%	15.7%
法学部	31人	16.9%	20.0%
現代社会学部	16人	8.7%	8.8%
国際関係学部	7人	3.8%	-
外国語学部	18人	9.8%	14.2%
文化学部	34人	18.6%	12.2%
理学部	12人	6.6%	5.5%
情報理工学部 (コンピュータ理工学部)	8人	4.4%	4.5%
生命科学部 (総合生命科学部)	11人	6.0%	5.8%

※質問 1.で「学部生」を選択した 183 人を対象



3. (質問 1.で)「大学院生」を選ばれた方にお聞きします。研究科を選択してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合	前回
経済学研究科	0人	0%	16.1%
マネジメント研究科	0人	0%	12.9%
法学研究科	0人	0%	3.2%
現代社会学研究科	0人	0%	-
外国語学研究科	0人	0%	3.2%
理学研究科	0人	0%	16.1%
先端情報学研究科	0人	0%	12.9%
生命科学研究科	0人	0%	35.5%
経済学研究科 (通信教育課程)	0人	0%	-
京都文化科学研究科 (通信教育課程)	0人	0%	-

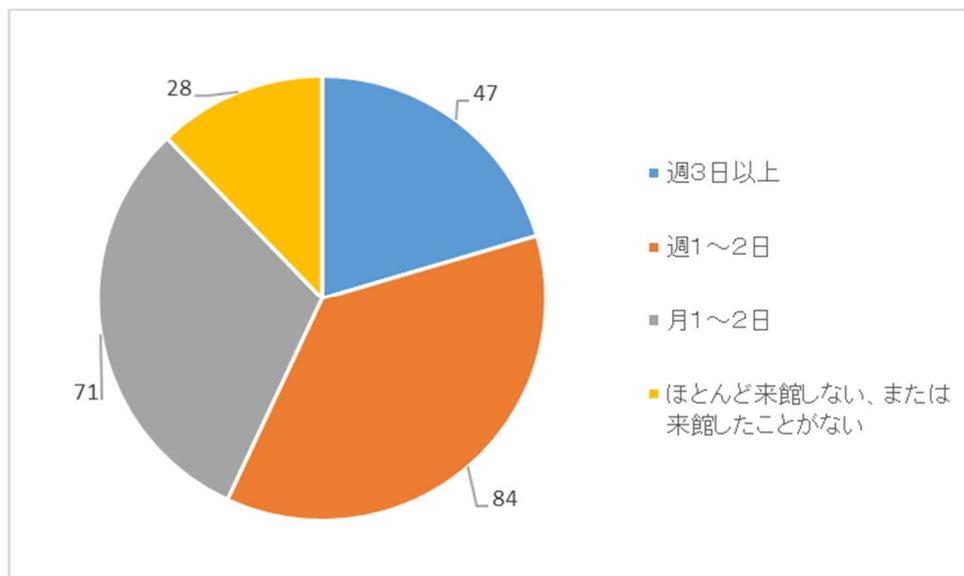
※大学院生からの回答なし

2. 利用頻度

4. あなたはどのくらい図書館に来館しますか？

選択肢	回答者数	回答者に占める割合	前回
週3日以上	47人	20.4%	14.1%
週1～2日	84人	36.5%	32.1%
月1～2日	71人	30.9%	30.4%
ほとんど来館しない、または来館したことがない	28人	12.2%	23.4%

※回答者総数 230人

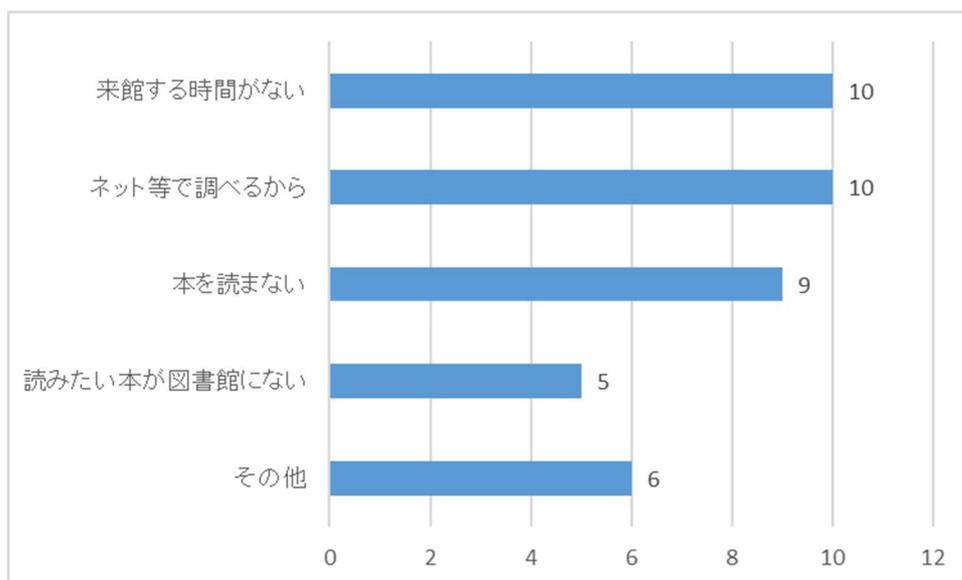


5. (質問4.で)「ほとんど来館しない、または来館したことがない」を選択した人にお聞きします。あてはまる項目を選択してください。【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	回答者数	対象者に占める割合*	前回
来館する時間がない	10人	35.7%	56.8%
ネット等で調べるから	10人	35.7%	20.9%
本を読まない	9人	32.1%	17.6%
読みたい本が図書館にない	5人	17.9%	6.3%
その他	6人	21.4%	-

※質問4.で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」を選択した28人を対象



【選択肢『その他』の回答】

- 本が探しづらいし、学部棟から遠い
- 電子書籍、オンラインジャーナルを利用しているから
- 必要性がほとんどないため
- 過去は長期休暇期間に書籍を借りていたことがある

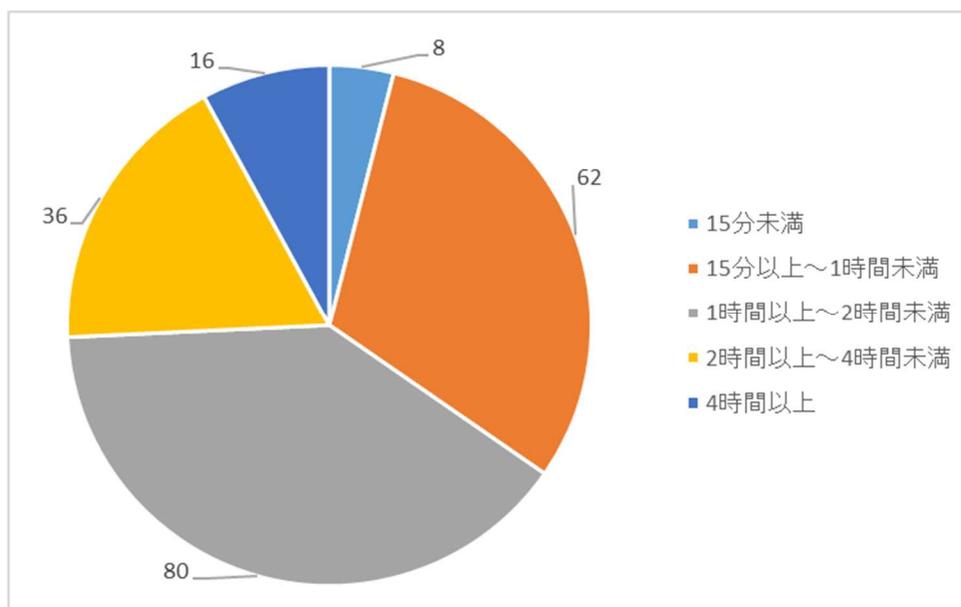
3. 利用傾向

6. 図書館に来館したことがある方にお聞きします。図書館を利用する際、滞在時間はどのくらいですか？

選択肢	回答者数	対象者に占める割合	前回
15分未満	8人	4.0%	7.0%
15分以上～1時間未満	62人	30.7%	39.7%
1時間以上～2時間未満	80人	39.6%	38.7%
2時間以上～4時間未満	36人	17.8%	11.4%
4時間以上	16人	7.9%	1.9%

※図書館に来館したことがある方：202人対象

= 質問4.で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」以外の選択肢を選んだ人を指す



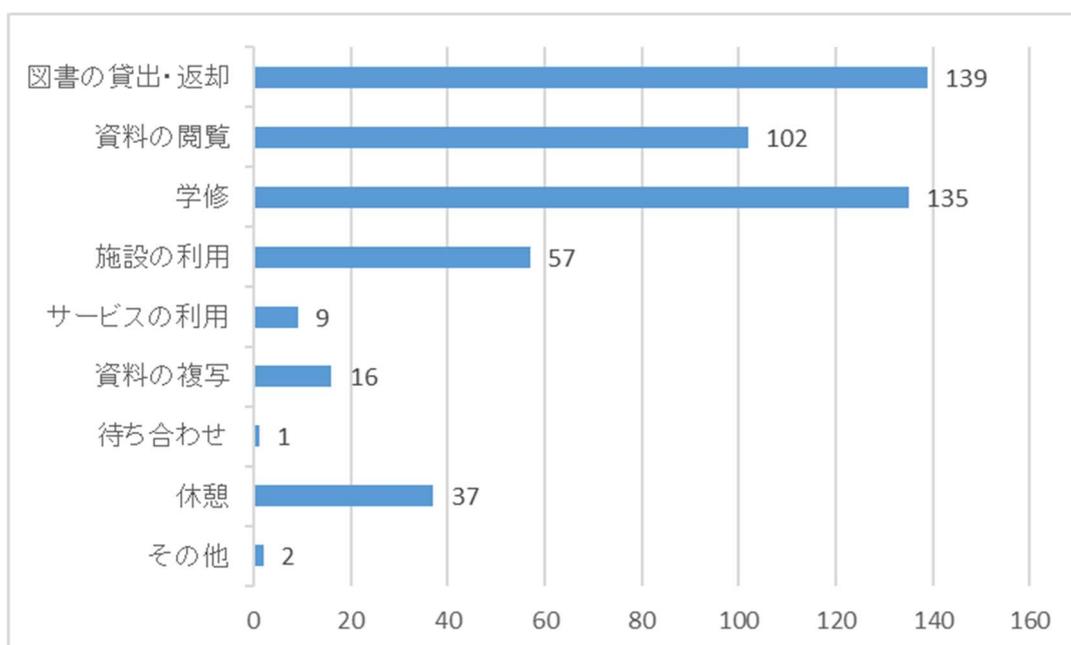
7. 図書館を利用する目的は何ですか？【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*
図書の貸出・返却	139人	68.8%
資料（図書・雑誌・新聞等）の閲覧	102人	50.5%
学修（自習・オンライン授業等）	135人	66.8%
施設の利用（グループ学習室・研究個室・ナレッジcommons（図書館ホール）・視聴覚室・パソコン室）	57人	28.2%
サービスの利用（レファレンス・相互利用）	9人	4.5%
資料の複写	16人	7.9%
待ち合わせ	1人	0.5%
休憩	37人	18.3%
その他	2人	1.0%

※図書館に来館したことがある方：202人対象

=質問4.で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」以外の選択肢を選んだ人を指す



【選択肢『その他』の回答】

- ビブリアの活動
- 電子資料の利用

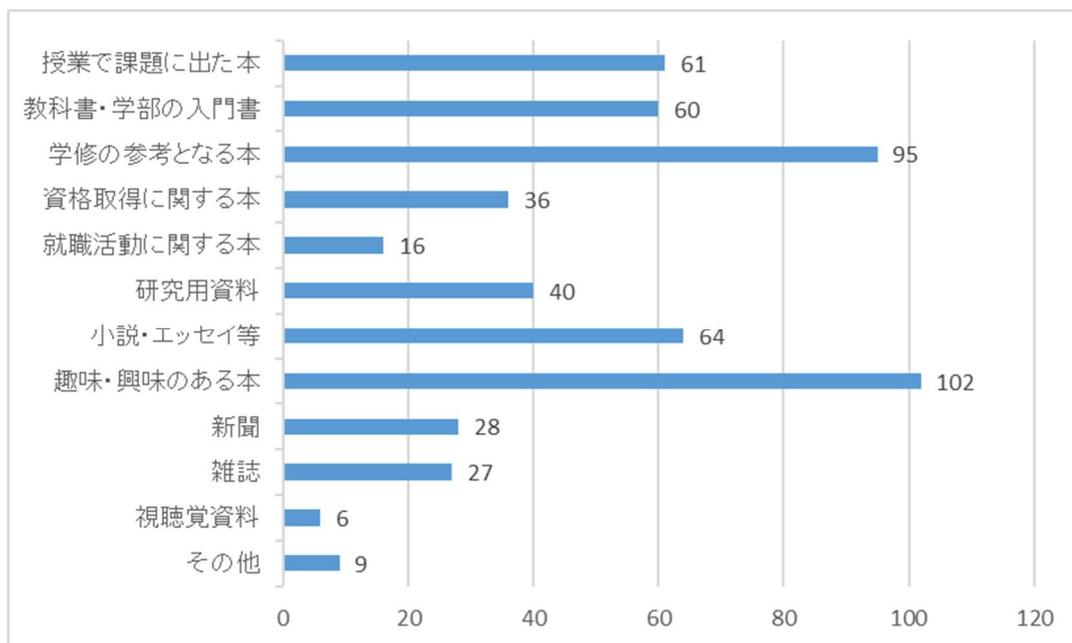
8. どんな資料を利用しますか？【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*
授業で課題に出た本	61人	30.2%
教科書・学部の入門書	60人	29.7%
学修の参考となる本	95人	47.0%
資格取得に関する本	36人	17.8%
就職活動に関する本	16人	7.9%
研究用資料	40人	19.8%
小説・エッセイ等	64人	31.7%
趣味・興味のある本	102人	50.5%
新聞	28人	13.9%
雑誌	27人	13.4%
視聴覚資料（VHSビデオ・DVD・CD・レーザーディスクなど）	6人	3.0%
その他	9人	4.5%

※図書館に来館したことがある方：202人対象

= 質問4.で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」以外の選択肢を選んだ人を指す



【選択肢『その他』の回答】

- 事務遂行の参考となる本
- 課外活動で活動する上で役立つような書籍
- 参考書
- 多読資料
- 教員採用試験

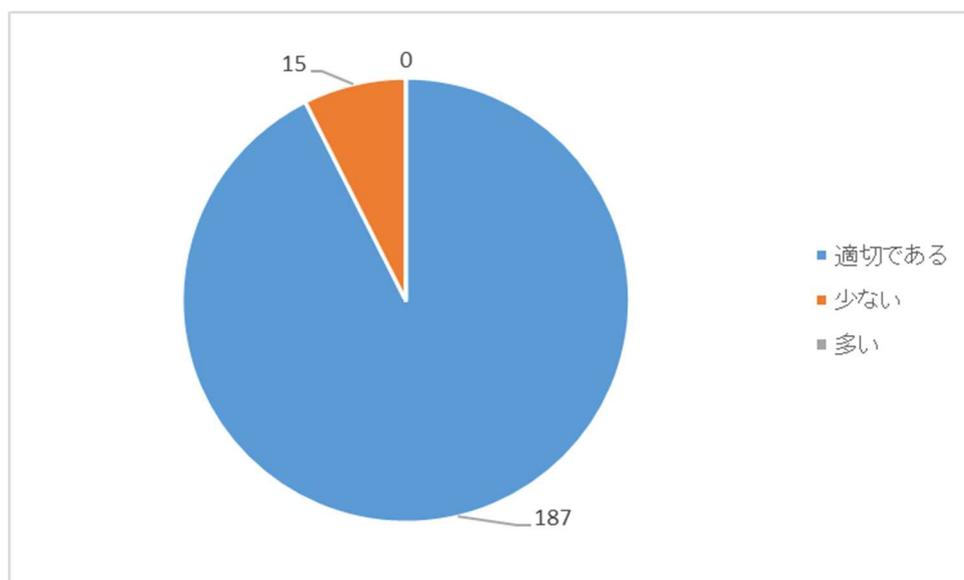
9. 現在の図書館資料の貸出可能冊数は適切ですか？

[参考] 普通貸出：10冊、多読資料貸出（学生・大学院生）：3冊、資格試験貸出（学生）：3冊

選択肢	人数	対象者に占める割合
適切である	187人	92.6%
少ない	15人	7.4%
多い	0人	0%

※図書館に来館したことがある方：202人対象

＝質問4.で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」以外の選択肢を選んだ人を指す



10. (質問9.で)「少ない」または「多い」を選択した人にお聞きします。希望される貸出冊数は何冊ですか？

※質問9.で「少ない」を選択した15人を対象（「多い」は0人のため）

<学部生>

- 11～19冊希望・・・5人
- 20～25冊希望・・・2人
- 多読資料を5冊希望・・・3人

<教職員>

- 10冊希望・・・1人
- 20～25冊希望・・・3人
- 資格試験を5冊希望・・・1人

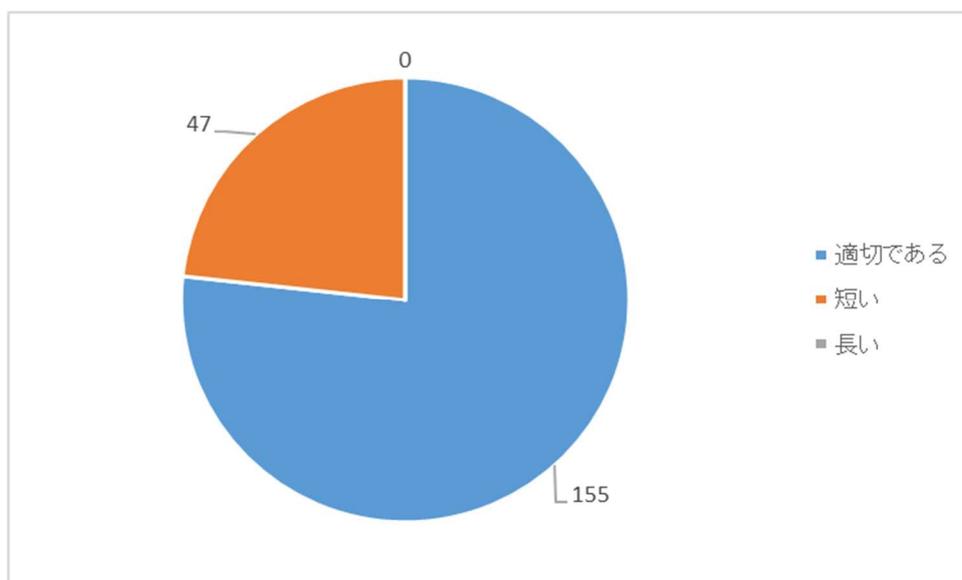
1 1. 現在の図書館資料の貸出期間は適切ですか？

[参考] 普通貸出：2 週間、多読資料貸出（学生・大学院生）：1 週間、資格試験貸出（学生）：2 週間

選択肢	人数	対象者に占める割合
適切である	155 人	76.7%
短い	47 人	23.3%
長い	0 人	0%

※図書館に来館したことがある方：202 人対象

= 質問 4. で「ほとんど来館しない、または来館したことがない」以外の選択肢を選んだ人を指す



1 2. (質問 11. で) 「短い」または「長い」を選択した人にお聞きします。希望される貸出期間はどのくらいですか？

※質問 1 1. で「短い」を選択した 47 人を対象（「長い」は 0 人のため）

<学部生>

- 3週間 …… 23 人
- 4週間（1 か月）希望 …… 8 人
- 1 か月を超える期間希望 …… 1 人
- 多読資料を 2 週間希望 …… 5 人（うち 1 人、重複回答あり）

<教職員>

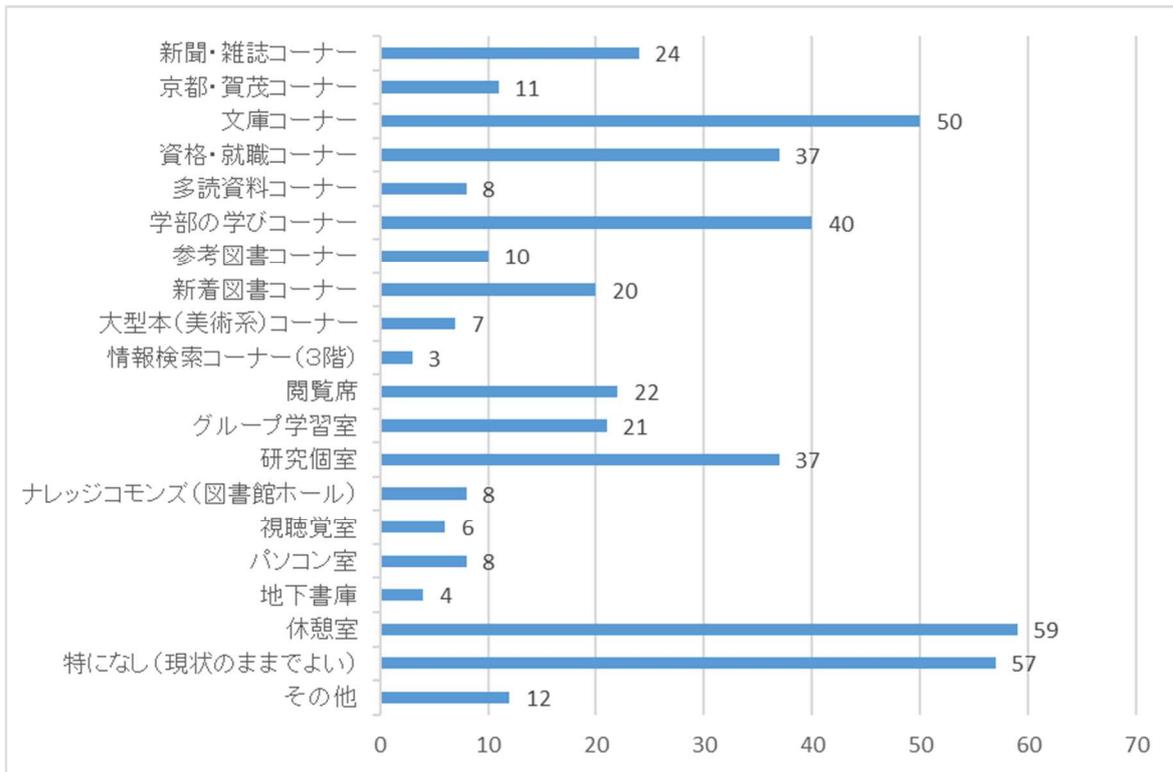
- 3週間 …… 2 人
- 4週間（1 か月）希望 …… 7 人
- 1 か月を超える期間希望 …… 2 人（うち 1 人は「研究用の場合 3 か月希望」）

13. さらに充実してほしいコーナーや施設を選んでください。【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	回答者に占める割合*	前回
新聞・雑誌コーナー	24人	10.4%	10.6%
京都・賀茂コーナー	11人	4.8%	3.6%
文庫コーナー	50人	21.7%	18.7%
資格・就職コーナー	37人	16.1%	10.9%
多読資料コーナー	8人	3.5%	-
学部の学びコーナー	40人	17.4%	-
参考図書コーナー	10人	4.3%	10.3%
新着図書コーナー	20人	8.7%	6.9%
大型本（美術系）コーナー	7人	3.0%	1.9%
情報検索コーナー（3階）	3人	1.3%	3.7%
閲覧席	22人	9.6%	6.7%
グループ学習室	21人	9.1%	5.2%
研究個室	37人	16.1%	5.9%
ナレッジ commons（図書館ホール）	8人	1.3%	3.4%
視聴覚室	6人	2.6%	4.4%
パソコン室	8人	3.5%	12.9%
地下書庫	4人	1.7%	5.1%
休憩室	59人	25.7%	17.5%
特になし（現状のままでよい）	57人	24.8%	-
その他	12人	5.2%	2.9%

※回答者総数 230人



【選択肢『その他』の回答】

- 最新の大学図書館のようにデザイン性の高さとコンセプトの一貫性が充実するとよいと思う
- 文芸書、漫画、小説
- KSU-Cat の予約機能
- 本学教員が書いた本をもっと強調してほしい
- 自習室、読書をする人向けのソファ席
- 電子書籍の拡充

14. 先の質問で選択されたコーナーや施設のどのような充実を求めますか？具体的に記入してください。

【回答】(内容を集約した上で、一部を掲載しています)

(1) 新聞・雑誌コーナー、京都・賀茂コーナー、文庫コーナー、資格・就職コーナー、学部の学びコーナー等への要望

- ・資料を増やしてほしい(内容：京都についての本・小説など趣味の本・語学検定に関する資料・大学教員の勤める本・漫画・地方紙、新しい本)
- ・学部の学びコーナーの展示を学生にとって魅力的なものにしてほしい(教員からのコメント・解説などがあるとうれしい、テーマごとに分けてほしい)
- ・貸出頻度の高い資料は複数冊おいてほしい
- ・文庫コーナーをわかりやすく並べてほしい
- ・雑誌を貸出可能にしてほしい

(2) 情報検索コーナー、閲覧席、グループ学習室、研究個室、視聴覚室、地下書庫、休憩室等への要望

- ・座席・スペースの拡充(内容：休憩室の座席数・研究個室、グループ学習室の増室・仕切りのある閲覧席の増設)
- ・コンセントの増設
- ・研究個室の防音化
- ・ちょうどよい空調
- ・カフェテリア的な施設がほしい
- ・視聴覚室の使い方やDVD等映像資料の閲覧方法をより分かりやすく、気軽に使えるようにしてほしい
- ・そろそろ(全)グループ視聴覚室の利用を再開してほしい
- ・自動書庫に入っている資料の閲覧、貸出がもう少しスムーズに進むと嬉しい

(3) その他

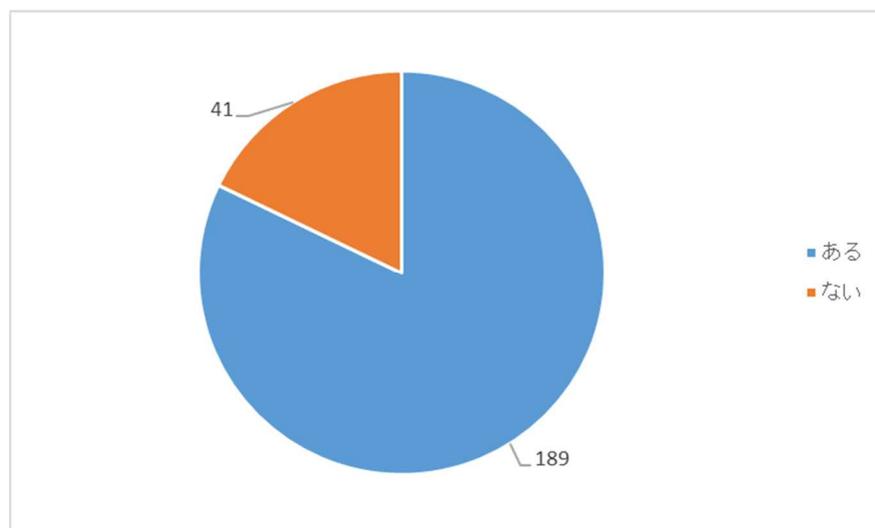
- ・24時間利用できるようにしてほしい
- ・使用・混雑状況をWEBで見られるようにしてほしい
- ・KSU-Catにおける予約にて、予約した上でカウンターで受け取りだけのシステムをより多くの書籍に採用して頂きたい。

4. 図書館検索サービスについて

15. 検索サービス（蔵書検索、むすびわざサーチ、各種データベース、調べ方ガイド）を利用したことがありますか？

選択肢	人数	回答者に占める割合
ある	189人	82.2%
ない	41人	17.8%

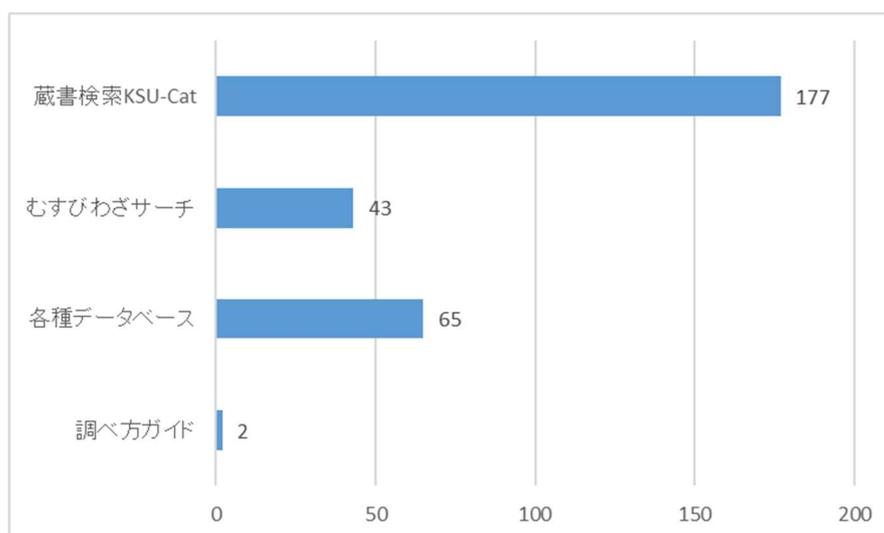
※回答者総数 230人



16. (質問 15.で)「ある」を選択された方にお聞きします。どのサービスを利用されていますか？【複数選択可】

選択肢	人数	対象者に占める割合*
蔵書検索 KSU-Cat	177人	93.7%
むすびわざサーチ	43人	22.8%
各種データベース	65人	34.4%
調べ方ガイド	2人	1.1%

※質問 15 で「ある」を選択した 189 人を対象

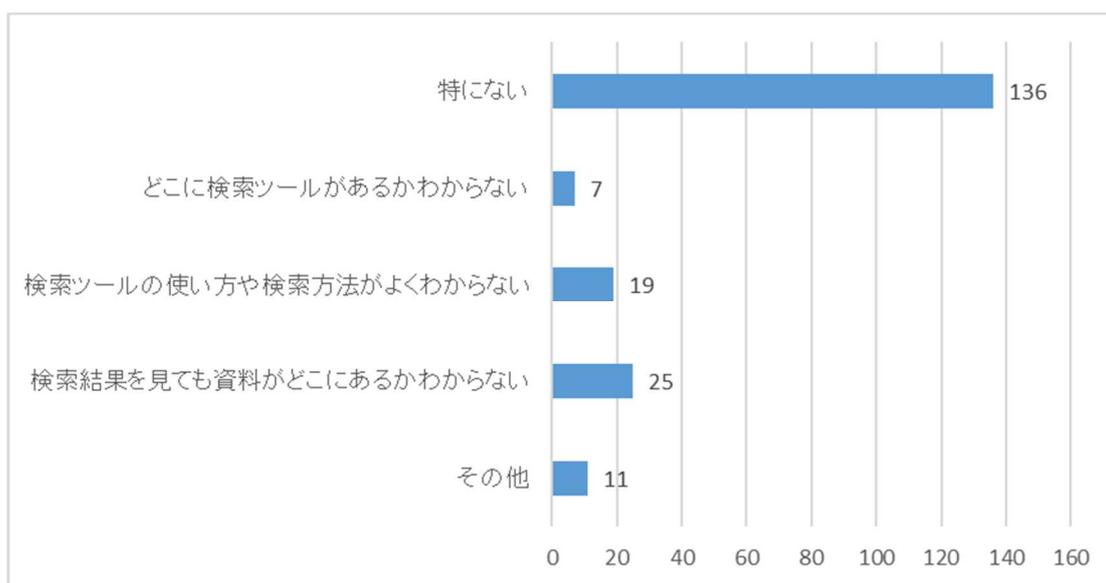


17. 検索サービスを利用して困ったことはありますか？【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*	前回
特にない	136人	72.0%	64.5%
どこに検索ツールがあるかわからない	7人	3.7%	3.5%
検索ツールの使い方や検索方法がよくわからない	19人	10.1%	8.7%
検索結果を見ても資料がどこにあるかわからない	25人	13.2%	13.6%
その他	11人	5.8%	4.3%

※質問 15 で「ある」を選択した 189 人を対象



【選択肢『その他』の回答】

- ・図書購入申込で必要となる Excel の動作が MacOS で検証されておらず、円滑にサービス利用できなかった
- ・学外からのアクセス方法がわからない、学外からのアクセスが面倒
- ・電子ジャーナルを検索する場合、複数の種類の検索を行わなければならない点
- ・他大学にしかない資料・論文を pdf で閲覧できるようにしてほしい
- ・図書にアルファベット等が振られているが規則性が理解できず、どこにあるかわからない

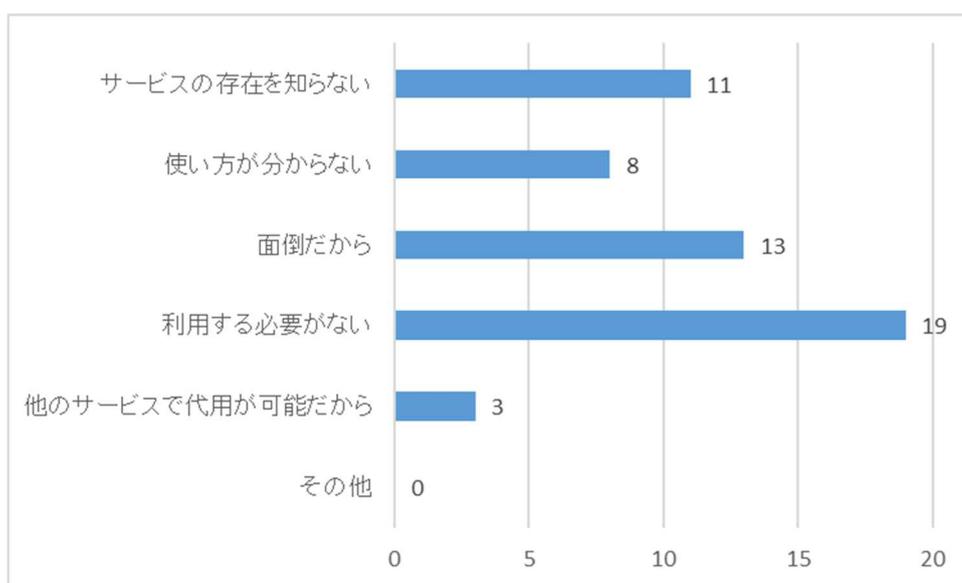
18. (質問 15.で) 「ない」を選択された方にお聞きします。その理由を選択してください。

【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*	前回
サービスの存在を知らない	11人	26.8%	28.6%
使い方が分からない	8人	19.5%	15.2%
面倒だから	13人	31.7%	10.8%
利用する必要がない	19人	46.3%	35.0%
他のサービスで代用が可能だから	3人	7.3%	4.1%
その他	0人	0%	0.3%

※質問 15 で「ない」を選択した 41 人を対象



【選択肢『その他』の回答】

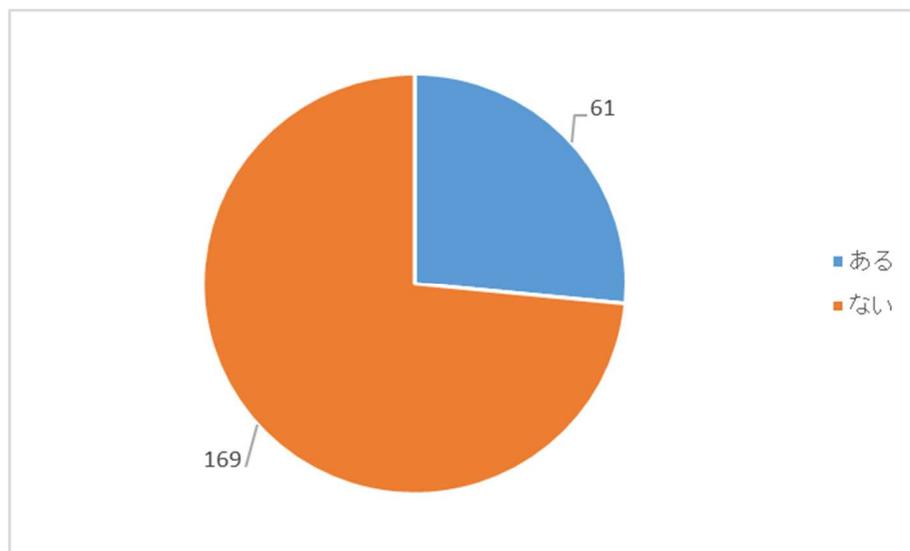
なし

5. レファレンス・サービスについて

19. あなたは資料の探し方について、レファレンスカウンターで相談したことがありますか？

選択肢	回答者数	回答者に占める割合	前回
ある	61人	26.5%	21.4%
ない	169人	73.5%	78.5%

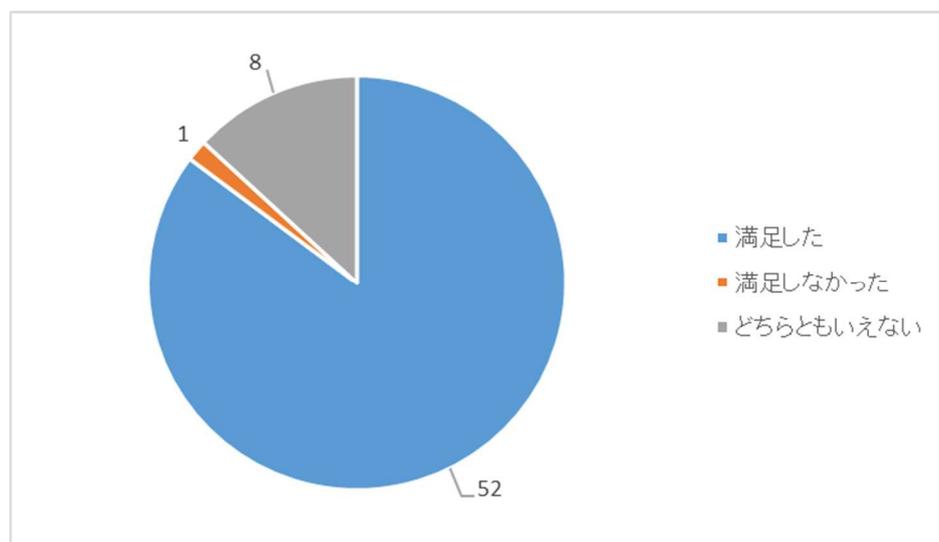
※回答者総数 230人



20. (質問 19.で)「ある」を選択した方にお聞きします。対応に満足しましたか？

選択肢	人数	対象者に占める割合	前回
満足した	52人	85.2%	81.9%
満足しなかった	1人	1.6%	3.6%
どちらともいえない	8人	13.1%	10.9%

※質問 19.で「ある」を選択した 61人を対象



21. (質問 20.で)「満足しなかった」「どちらともいえない」を選択した方にお聞きします。あてはまる項目を選択してください。【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*	前回
回答が不適切	0人	0%	17.5%
時間がかかりすぎる	1人	11.1%	25.0%
担当者の態度が悪い	0人	0%	7.5%
返答が曖昧だった	2人	22.2%	20.0%
探している資料が見つからなかった	3人	33.3%	30.0%
その他	3人	33.3%	12.5%

※質問 20.で「満足した」を選択しなかった 9 人を対象

【選択肢『その他』の回答】

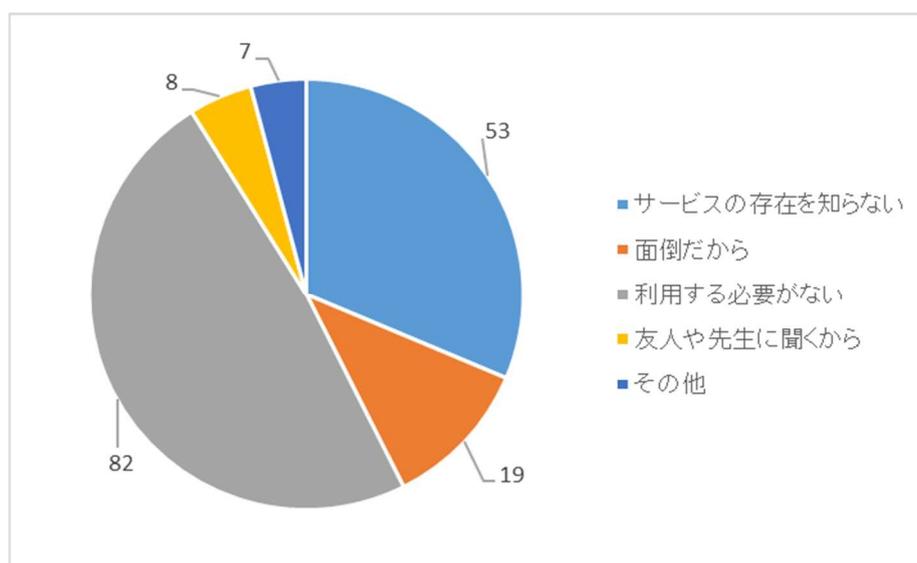
- ・可もなく不可もなく
- ・自分でもわかる回答しかもらえなかった

22. (質問 19.で)「ない」を選択した方にお聞きします。その理由を選択してください。

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合
サービスの存在を知らない	53人	31.4%
面倒だから	19人	11.2%
利用する必要がない	82人	48.5%
友人や先生に聞くから	8人	4.7%
その他	7人	4.1%

※質問 19.で「ない」を選択した 169 人を対象



【選択肢『その他』の回答】

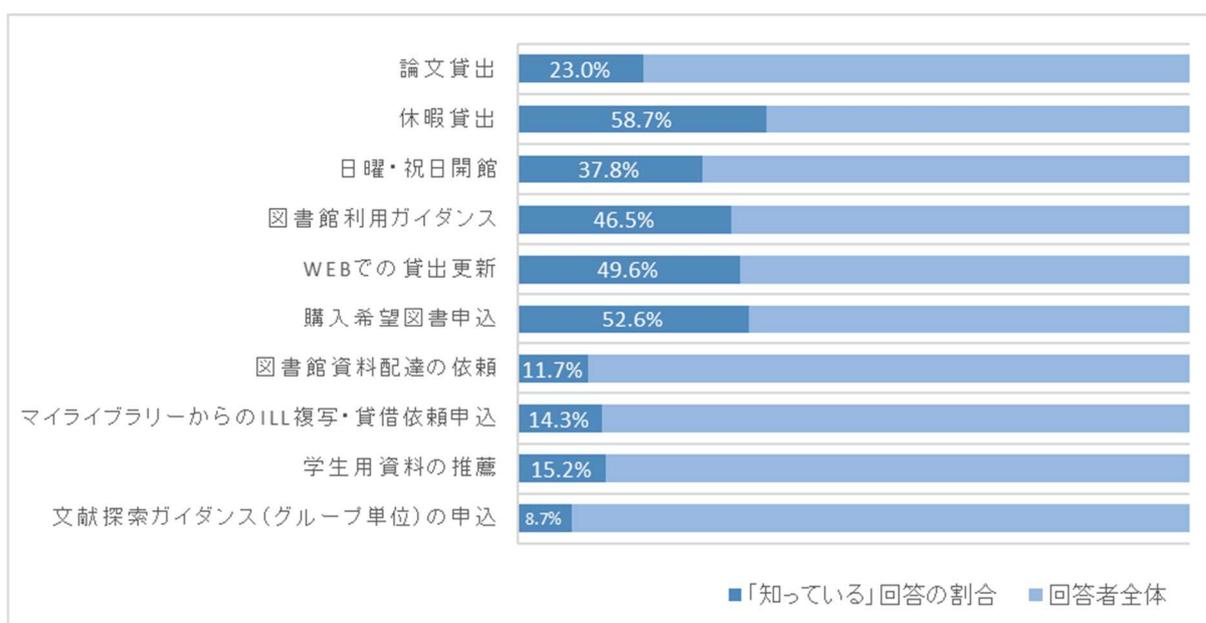
- 少し恥ずかしい、なんとなく気が引けてしまう
- 自分で探そうと思ったから、自分でできるから（ネット検索など）
- どのようなときに利用すべきなのかわからない
- 相談の仕方がわからない

6. その他の図書館サービスについて

23. 次の図書館サービスで知っているものを教えてください【複数選択可】

選択肢	人数	回答者に占める割合*	前回
論文貸出	53人	23.0%	18.8%
休暇貸出	135人	58.7%	49.9%
日曜・祝日開館	87人	37.8%	49.3%
図書館利用ガイダンス	107人	46.5%	33.2%
Webでの貸出更新	114人	49.6%	35.1%
購入希望図書申込	121人	52.6%	-
図書館資料配達の依頼<教職員の方のみ>	27人	11.7%	-
KSU-Cat マイライブラリーからの ILL 複写依頼・ILL 貸借依頼の申込	33人	14.3%	-
学生用資料の推薦	35人	15.2%	-
文献探索ガイダンス(グループ単位)の申込<教職員の方のみ>	20人	8.7%	-
上記のサービスすべて知らなかった	18人	7.8%	-

※回答者総数 230人



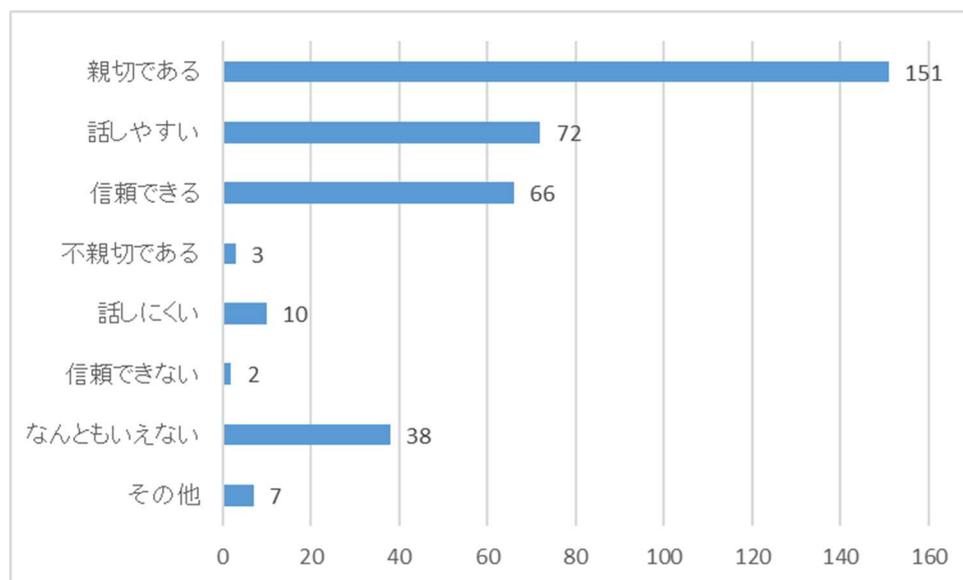
7. 図書館スタッフについて

24. 図書館スタッフの対応はいかがですか？【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	回答者に占める割合*	前回
親切である	151人	65.7%	63.8%
話しやすい	72人	31.3%	25.3%
信頼できる	66人	28.7%	20.4%
不親切である	3人	1.3%	1.0%
話しにくい	10人	4.3%	4.2%
信頼できない	2人	0.9%	0.5%
なんともいえない	38人	16.5%	23.1%
その他	7人	3.0%	2.8%

※回答者総数 230人



【選択肢『その他』の回答】

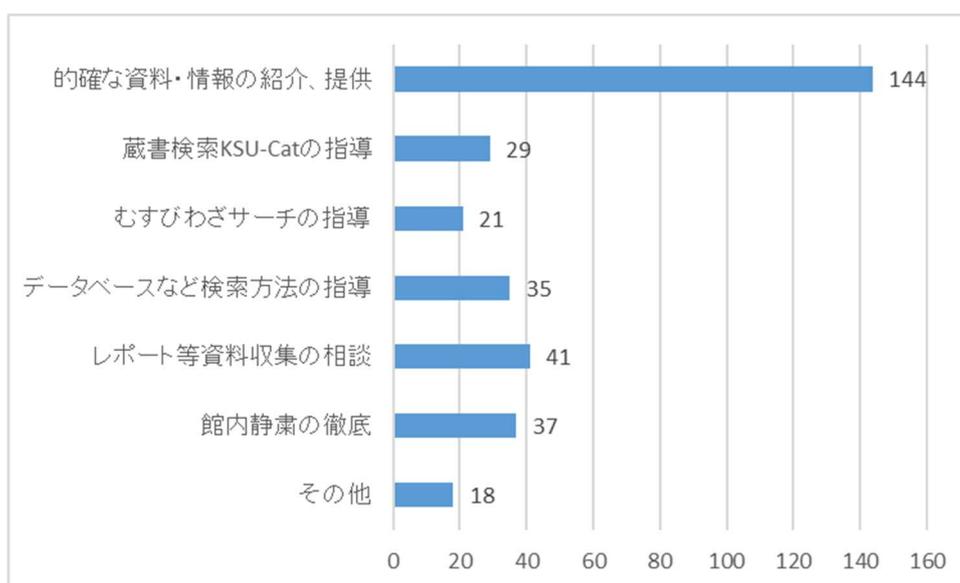
- 声が小さすぎて聞こえないことがある
- ふつう
- 関わることがない、話したことがない
- 個室貸出予約の際のペン持参制度（コロナ対策）は不便

25. 図書館スタッフにどのようなサポートを求めますか？【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	回答者に占める割合*	前回
的確な資料・情報の紹介、提供	144 人	62.6%	45.2%
蔵書検索 KSU-Cat の指導	29 人	12.6%	9.3%
むすびわざサーチの指導	21 人	9.1%	5.1%
データベースなど検索方法の指導	35 人	15.2%	11.6%
レポート等資料収集の相談	41 人	17.8%	15.0%
館内静粛の徹底	37 人	16.1%	11.4%
その他	18 人	7.8%	2.4%

※回答者総数 230 人



【選択肢『その他』の回答】

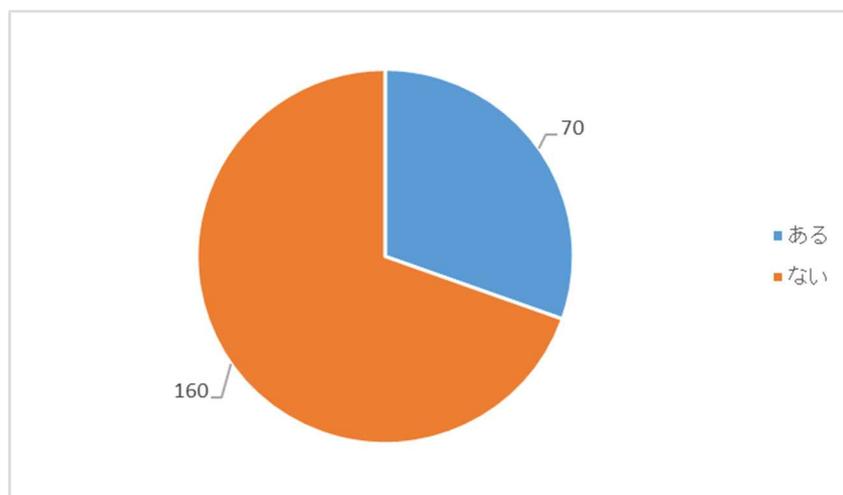
- てきぱきとした対応
- 臨機応変な対応
- 地下にある図書の借り方
- 使わないのでわからない
- 特になし

8. 図書館主催のイベントについて

26. 図書館主催のイベント（書評大賞・書評大賞講演会・Lib.トーク・各種ガイダンス）に参加したこと、または図書館の展示企画を見たことがありますか？

選択肢	人数	回答者に占める割合
ある	70人	30.4%
ない	160人	69.6%

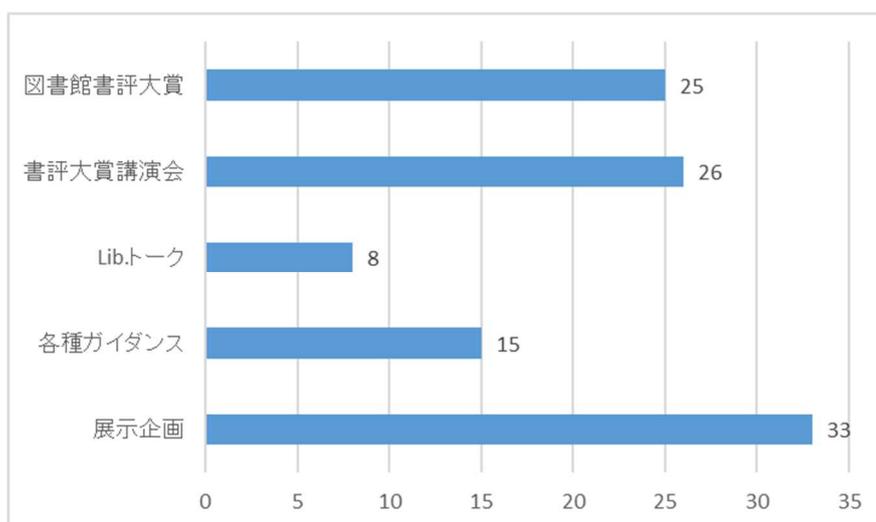
※回答者総数 230人



27. (質問26で)「ある」を選択された方にお聞きします。どのイベントに参加されましたか？(展示企画をご覧になったという方は「展示企画」を選択してください)【複数選択可】

選択肢	人数	対象者に占める割合*
図書館書評大賞	25人	35.7%
書評大賞講演会	26人	37.1%
Lib.トーク	8人	11.4%
各種ガイダンス	15人	21.4%
展示企画	33人	47.1%

※質問26で「ある」を選択した70人を対象



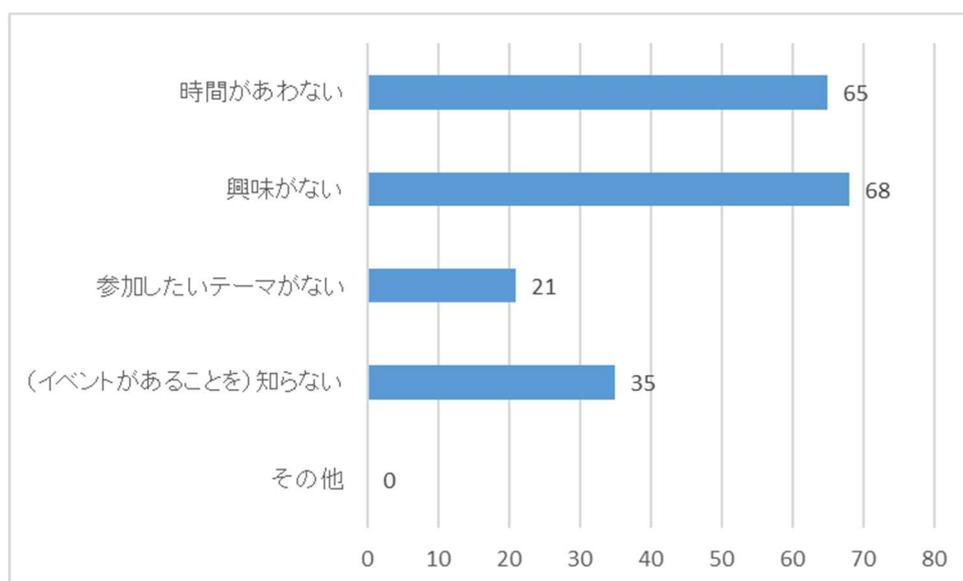
28. (質問 26.で) 「ない」を選択された方にお聞きします。その理由を選択してください。

【複数選択可】

「その他」を選択した方は、その内容を記入してください。

選択肢	人数	対象者に占める割合*	前回
時間があわない	65人	40.6%	44.4%
興味がない	68人	42.5%	45.6%
参加したいテーマがない	21人	13.1%	20.4%
(イベントがあることを)知らない	35人	21.9%	-
その他	0人	0%	4.4%

※質問 26.で「ない」を選択した 160 人を対象

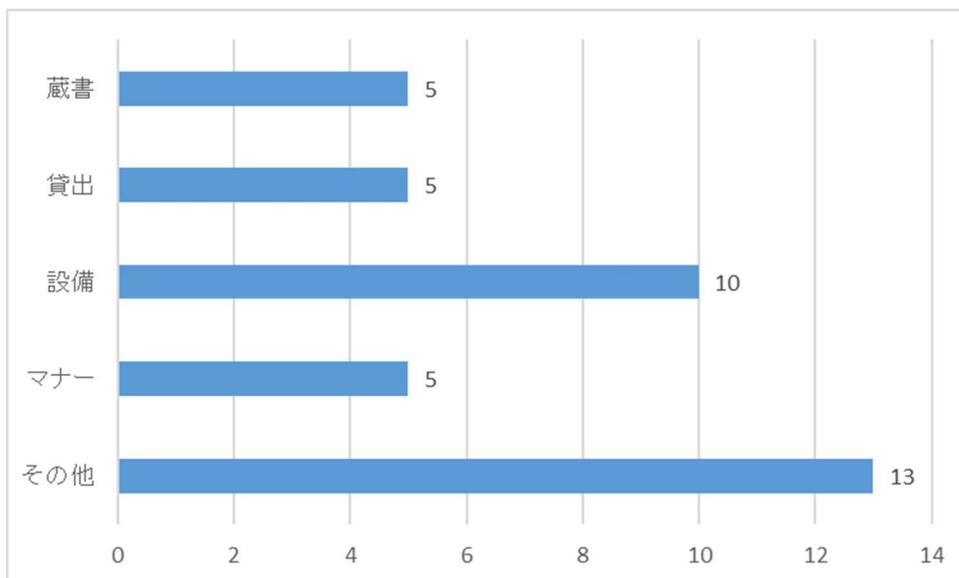


【選択肢『その他』の回答】

なし

9. 要望・提案

29. その他ご意見などありましたら以下に記入してください。



■寄せられた要望・提案をカテゴリ別に分類した結果が上のグラフである。

各カテゴリの代表的な要望・提案は以下のとおりである。

① 蔵書関連

- ・人気の図書は複数置いてほしい
- ・教員による新刊紹介があればよいと思う
- ・書き込みや破れがあるものがあるので改善してほしい

② 貸出関連

- ・貸出期間を長くしてほしい
- ・図書返却のリマインダーメールがほしい
- ・雑誌が貸出可能になると嬉しい

③ 設備関連

- ・日曜も開館してほしい、休日や長期休暇の際の開館時間を長くしてほしい
- ・20時以降も利用可能場所がほしい
- ・検索サイトの使い勝手が非常に悪い
- ・24時間使用できて全席充電ができるようにしてほしい
- ・グループ学習室や研究個室の使い方がどこにもない

④ マナー関連

- ・グループ学習室や休憩室のルール外利用を禁止してほしい
- ・グループ学習室の利用者の声がうるさい
- ・寝ている人を注意してほしい

⑤ その他

- ・アンケートのQRコードを机に貼付けたら学生がアクセスしやすいのではないかと
- ・展示企画を毎回楽しみにしています
- ・図書館大好きです！

10. まとめ

京都産業大学図書館利用者アンケートは、図書館利用者の動向やニーズを把握し、課題の抽出や今後の利用環境改善、図書館運営に役立てることを目的として3年に1回のペースで実施しており、今回で7回目を迎える。

図書館では、平成29年度に実施した第6回利用者アンケートの結果を受け、利用環境及びサービス面での改善に取り組んできた。利用者が読みたい図書の購入リクエスト制度の充実、グループ学習室への防音化対策（防音壁及び遮音カーテンの設置）はその一例であり、トイレの改修のようにアンケートでの要望を受けて改善が完了したものもある。

一方で、今回のアンケート結果からは、コロナ禍を契機とした履修環境の変化に伴い、学生の図書館利用方法や改善を要望する内容にも変化が見られた。本学におけるBYOD（Bring Your Own Devices）の進展も影響してか、パソコン室のPC増加から座席への電源コンセント設置に要望がシフトしてきたことは典型的であると考えられる。

今回寄せられた意見は設備面・運用面等多岐にわたっていることから、アンケート結果を精査し、費用対効果も踏まえつつ、改善の実現可否並びに具体的な改善項目及び改善方法について検討する。実現が可能な要望については、令和5年度以降順次取り組むこととしたい。

以上