

愛され続けて
82年

魅力を信じてと 都タクシー株式会社

2年 国際関係学部 檜田 咲帆



タクシー業界の勝手なイメージ

※あくまで個人のイメージ

1. 怖い・治安悪い
2. マナーがなっていない
3. 男性社会
4. 昔第一主義

おじさんが多いから

タバコ吸いながら運転
ガムかみながら運転
服を着崩してそう

女性ドライバーを見たことがない
女性は本当にいるのか

働く場
としての
魅力なし

新しいことを受け入れない
頭の固い人多そう

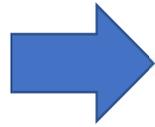


でも、実際に目で確かめたら...**違った**

①怖い・治安悪そう



ガラの悪そうな社員たち

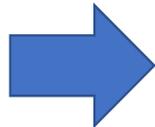
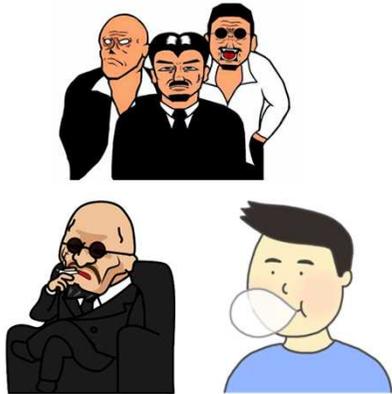


優しい・おしゃべり好きの社員

いつもどこからでも聞こえてくる世間話と笑い声

1聞くと100返ってくる会話

②マナーがなっていない



ジェントルマン

やさしい
笑顔あふれる
HOTな社員
たち

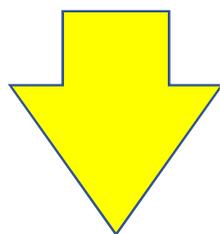
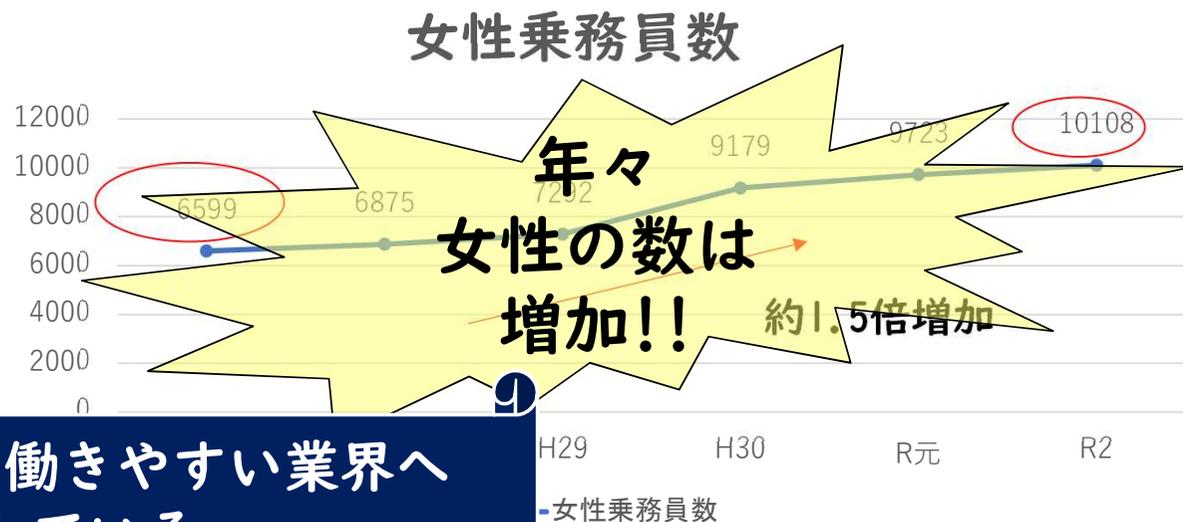
身だしなみには細心の注意を払っている

車内でタバコを吸ったら罰則

きちりとした言葉使いでお客様と会話

③ 男性社会

令和2年度
全国乗務員数→約24万人
うち女性乗務員数→約1万人



一歩ずつ女性も働きやすい業界へ
変化している

都タクシーでの取り組み

その差24倍
男性社会であるのは事実

だが、しかし！！！！

会社から徒歩5分圏内に、「みやこ保育園」を設置。子どもがいる女性でも、安心して、働くことが可能。現在、約6名のお子さんが通っている。

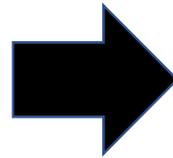


④昔第一主義

タクシー業界の
平均年齢は **62.5** 歳

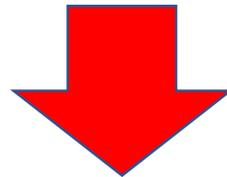


9割以上を
男性が占める業界



- 昔のままがいい
- 新しいことを受け付けようとしらない
- 人の話を聞かず右から左へと聞き流す
- 俺は俺のやり方でやる
- ネット社会に疎い

そんな人々



こんな人たちが集まっていたら

昔のまま、何も進歩も進化してないのでは？

①GOアプリの導入

スマホから
いつでも
どこでも
タクシーを
呼べるアプリ



導入したことで



昔に囚われていない、むしろ
新しいものを進んで取り入れているだど!?

その手軽さから、
幅広い世代の人がタクシーを利用
年々、タクシー利用率が減る中、
利益を**上げる**ことに成功!

ちなみに

GOアプリのお気に入り登録数は、約3万人で日本一
この数字は、大阪のGOアプリ導入タクシー会社すべてを
足し合わせても届かない数字。

そういえ
ば、
「前」

②AI技術の導入 (探客ナビシステム)

過去の乗車実績からAI
が最適ルート进行分析し
ナビ案内を実施



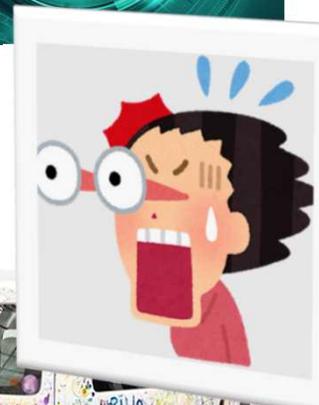
運収が1.5倍向上

- ・実績のある場所まで案内される
- ・お客様を探す手間が省ける
- ・自分の走り方を創り上げられる



③月に一回アイデア発表会

月に一回部署ごとに自由にアイ
デアを出し合い、実行できそう
なアイデアであれば、積極的に
実行 例) お絵描きタクシー



今までにない新しいこ
とに進んで挑戦

都タクシーの真の働く場としての魅力

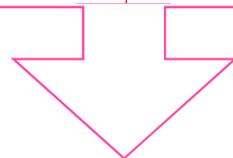
本来の主旨・目的・価値・意味あるものは残し、
モノを見る角度・アプローチ方法は常に変化しているところ

本来の主旨・目的・価値・意味あるもの

- ・ お客様のご用命に応える
- ・ 礼儀
- ・ 身だしなみ
- ・ 昔の車種

モノを見る角度・アプローチ方法

- ・ 斬新な発想を実現
- ・ GOアプリの導入
- ・ AI技術の導入



変わらずに変わり続ける

都タクシー

ご清聴
ありがとうございました