



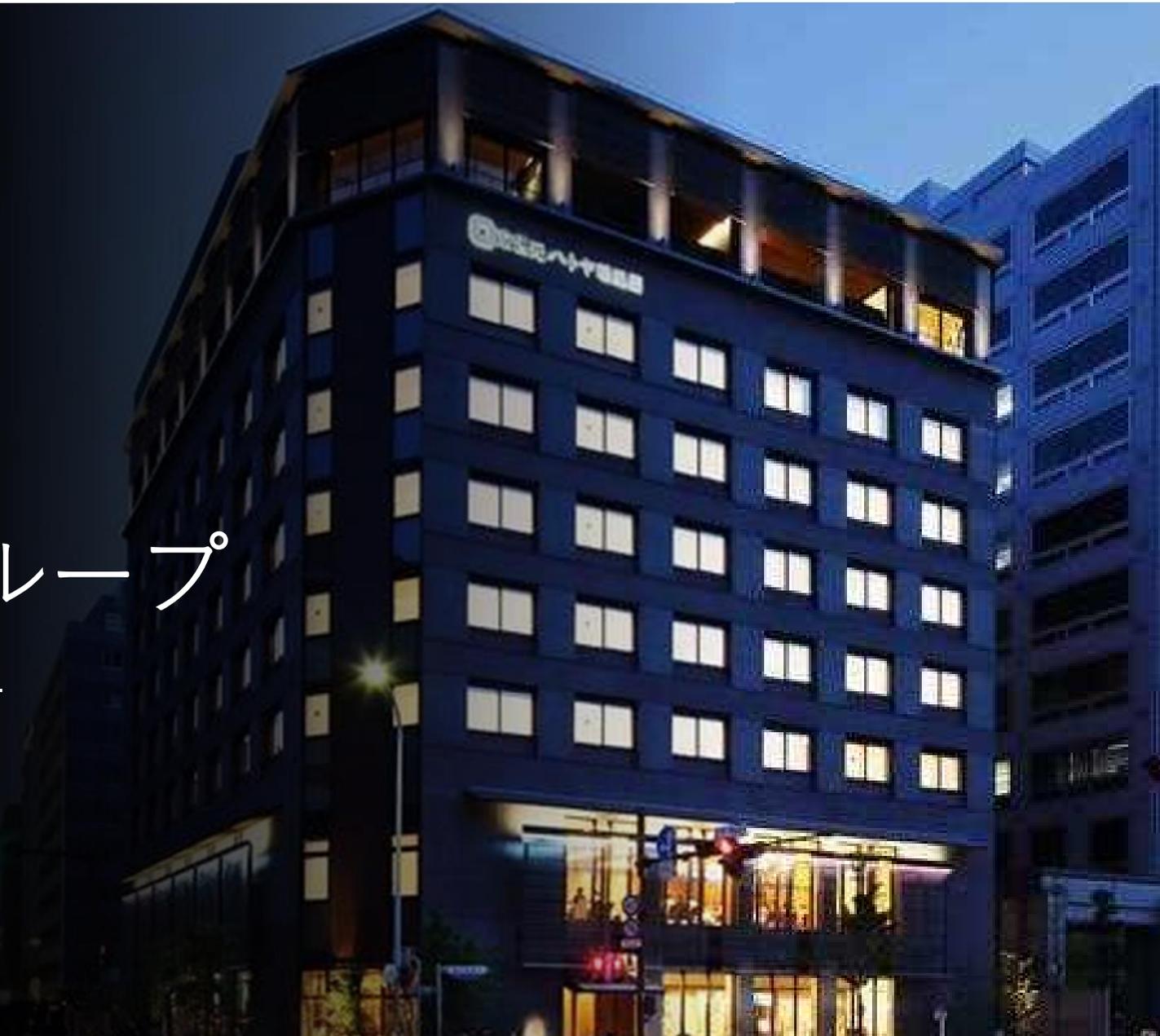
# ハトヤ観光グループ

---

京都産業大学

スタートアップ・インターンシップ

現代社会学部 2年次 柿本尚輝



# ハトヤ瑞鳳閣 会社概要

創業72年！

## 住所

京都市下京区西洞院通塩小路下ル南不動堂町802番地

## 資本金

30,000,000円

## 設立

1950年3月

## 代表取締役社長

岩井一路

## 従業員数

300名

## 事業内容

ホテル・飲食店の経営、観光企画など

インターンシップ  
就業体験を通して  
多くの貴重な体験  
をさせていただきました！

### ・学んだこと、感じた事

自分が今、なにをすべきなのかを考えるべき。

指示されるのを待つだけではいけない。

自分で考えて行動することが、やりがいに繋がる。

自分の体験の中で見えたハトヤ瑞鳳閣の魅力を  
「おもてなし」で紹介します！

# 「お」

温泉～京都駅エリアで唯一の  
自家温泉～

地下910メートルから汲み上げる天然自家温泉ナトリウム塩化物・炭酸塩化物泉で、

**芯から温まり、美肌に！**

訪れやすい立地～京都駅から徒歩5分！  
実際に歩きました！



# 「も」

## ・ 物語になる観光体験

京都は文化の中心！  
寺院、華道、茶道等…

ハトヤ八景…吉兆の数である  
「八」に因む8つのシーン

食事…良い食材

「京都らしさ」の体験

はんなり



# 「て」

---

## ・丁寧な接客

飾らない、形骸化しないサービス

マニュアルのみにとらわれるのではなく  
個々の気持ちに則ったサービス

**明るく、元気で、素直**を基本とした接客

# 「な」

---

- 仲間意識が強い職場環境

「ヨコ」のつながりが強い！  
横断的なミーティング

社員同士の距離も近い！

人間関係がよく  
働きやすい職場

+

素早く、柔軟な対応

# 「し」

---

「自分」で考え、感じるサービス

**働く場としての魅力**

個々の達成感→働きがい

**目標を明確に**示し、それに到達するまでの  
道のりは**個々が考える**

サービス業→自分が考え、行ったサービスに  
直接リアクションが返ってくる

ご清聴  
ありがとうございました

お世話になった方々

相談役 安田 浩彦 様

総務本部 上山 正人 様

河村 崇徳 様

小林 馨 様

支配人 廣田 一樹 様

フロント系の皆様

飲料業務の皆様

ありがとうございました