

FUKUNAGA
TEA AND FOODS



法学部 1年
笹山 美咲

株式会社 フクナガ 魅力発信レポート



幅広い業種の飲食店



京都・御池



京都三条

Sir Thomas
Lipton
SINCE 1890

FUKUNAGA
901





一、清潔

「本日開店」
のこころ

一、味

一、サービス

1930年創業

他社視察

スターバックス

セルフサービス

程よい価格

1人作業◎

手頃・若者人気

前田珈琲

賑わった店内

高すぎない価格

フルサービス×

程よい気楽さ

イノダコーヒ

伝統

やや高め価格

お客様との距離

歴史・特別感

魅力①店舗・商品のこだわり



京都らしさ

生産者との繋がり



手入れの
行き届いた空間

季節感、清潔さ



クオリティーの
徹底

前日まで撮影

魅力②お客様との関係

予知サービス

01. 接客の工夫

02. 居心地

03. 愛される
秘訣

魅力③働く環境・人材

居心地の良い環境

- メリハリのある教育
- 接客面で成長

キャリアアップ

- 未経験でも…
- 研修(海外研修,etc.)

➡ 働きがい、働きやすさ



フクナガ様 の魅力

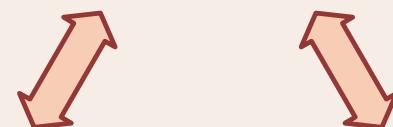
誰でも居心地の良い空間

伝統と柔軟性

生産者

お客様

社員間



人との深い繋がり = 誰からも愛される魅力

THANK YOU VERY MUCH!

総務部瀬戸朝世様

従業員の皆様

松尾智晶先生事務局の方々