

# ハトヤ観光グループ 京湯元ハトヤ瑞鳳閣



現代社会学部 1年  
櫟 美沙

# 会社概要

代表取締役社長  
岩井 一路 様

 ハトヤ観光グループ

臨済宗 妙心寺派 花園会館  
京料理  
**花ごころ**

京料理  
**茶寿庵**

JAPANESE  
RESTAURANT & CAFE

舞 *Mac*

フワレレストラン

浮舟



ルトヤコース

Depuis 1955  
**BAIKAL**  
Gâteaux purs et naturels comme un  
lac profond et transparent



京湯元 ハトヤ 瑞鳳閣

KYOTO HOT SPRING HATOYA ZUIHOKAKU HOTEL

1950年3月15日 ホテルはとや 創業

2014年5月2日 京湯元ハトヤ瑞鳳閣 グランドオープン

「ミシュランガイド京都大阪2017」

ホテル部門にてパビリオン3つ(★★★)を取得

京都駅エリア唯一の**天然温泉**



## 経営理念

# 古くして新しい京都を創造する

具体的に・・・

**旅館からホテルになり、  
旅館の時に  
行っていた  
手の届く範囲でお客様と接するという  
サービスは今まで通りで、  
畳からベッドタイプを適用するなど  
機能性を新しくする。**





## 相乗効果

和食事業や洋菓子事業など幅広い分野の事業を展開  
→和食と洋菓子でお客様に和洋両方を  
提供することができる。



# 明元素 + 感

明元素（明るく元気で素直）と感（感動・感謝）

→社員の人材として求めている。

お客様に楽しく過ごして気持ちよく帰っていただく  
リピートしていただくために心がけている。





## 働く上での「やりがい」

若い社員も一生懸命頑張れば責任あるポジションに任命されることがある。

(ex.入社1年半でフロントマネージャー、入社1年でフロントチーフ)

→ 上の役職の方がしっかり見てくれている。

仕事に対する意欲が向上し「やりがい」につながる。

# 社員同士の距離が近い

## 社友会

- ▶ 社友会の中に**旅行会**があり、1月末～2月中旬に1泊2日または日帰り旅行を実施 (ex.伊勢)
- ▶ 9月に**バーベキュー**を実施
- ▶ ホテルの**ビアガーデン**も実施

## 社員総会

- ▶ 2,3カ月に1回、年間で4,5回実施
- ▶ **営業報告**や**社員に誕生日プレゼント** (ex.BAIKALのお菓子)
- ▶ ハトヤ瑞鳳閣の宴会場を利用
- ▶ 年始に**年賀社員総会**を実施

# 企業訪問を通しての感想

入社からの期間に関係なく仕事の頑張り  
を評価してもらえる環境がとてもいいなと  
思いました。

また社員同士の交流の機会も多数あり、  
とても楽しそうな雰囲気を感じることで  
できました。

**ありがとうございました。**