

# 都タクシー株式会社

2回生 文化学部 酒井 悠

1回生 法学部 岩城 賢太郎

# 会社概要

## 都タクシー株式会社

設立	昭和15年12月9日
社員数	900人（女性40人）
代表取締役	筒井 基好さん
認可車両台数	354両（小型・中型・ 大型・電気）
主な事業	<ul style="list-style-type: none"><li>・タクシー</li><li>・観光バス</li><li>・福祉・介護タクシー</li></ul>

今年で  
75周年  
迎えました！！



# 魅力①

日本一きれいな車！

- 毎日帰った後 1時間磨く！
- 洗車機は使わず手で磨く！
- 短いスパン（4～5年）で新車に

40年以上の伝統！！

「kyo: Biz」KBS京都テレビでも  
紹介されました！



## 魅力②

●表彰式 開催！

16年で80万キロ 無事故走行

『今日1日、明日1日の積み重ねが大切』



モチベーションの向上

●健康管理

ラジオ体操！？



# 〈コールセンター〉

お客様からの  
電話

GPSで位置  
情報の確認

配車

• 技術の発達

⇒しかし、ベテランさんは必要

〈運行管理〉



# おもてなしタクシー

## 子育てタクシー

荷物の多い子連れの外出を  
強力サポート

「かんばんコース」



急なトラブルや  
夜間の発熱などにも対応

「ふくろうコース」



通園・通学・通塾など  
お子様一人でも安心送迎

「ひよこコース」



## 福祉タクシー





# 都タクシーの取り組み

社会

- ・ ワクチン
- ・ 太陽光発電

安全

- ・ 昼間のヘッドライト
- ・ ハイソリッヒの法則

ヒヤリ・ハット

ありがとうの  
キャッチボール

世界の子どもに  
ワクチンを…

私たちは“お客様”“地域社会”への感謝の気持ちを  
ワクチンにして世界の子どもたちに届けます



タクシーを運転して1,000Km走行する毎に  
ワクチン1本を発展途上国の子どもに届けます。

# お客様への心遣い

都タクシーのカラーである  
白とオレンジの意味とは!?

- 白色＝車がきれい!
- オレンジ＝乗務員さんの  
優しさや  
ぬくもり!



ドライバーの方が身に着けている  
3つのプロとは!?

- ①安全運転のプロであること
- ②道案内のプロであること
- ③接客のプロであること

外国人の方でも対応できます!