

作成：令和2年9月3日

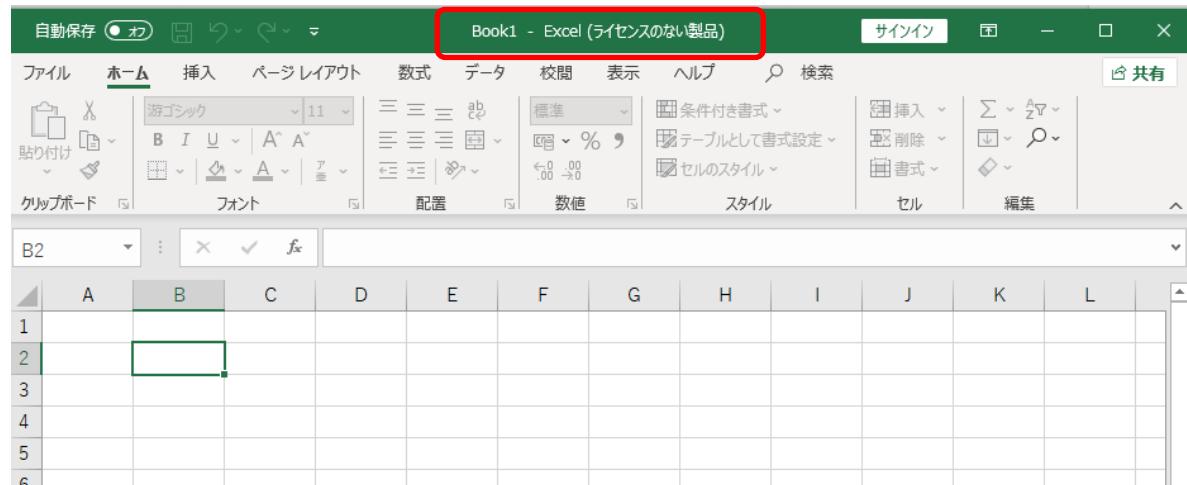
Office365ProPlus で編集ができなくなった場合の対応方法

目次

- | | |
|-----------------|---|
| 1. はじめに..... | 1 |
| 2. 再ログイン方法..... | 2 |

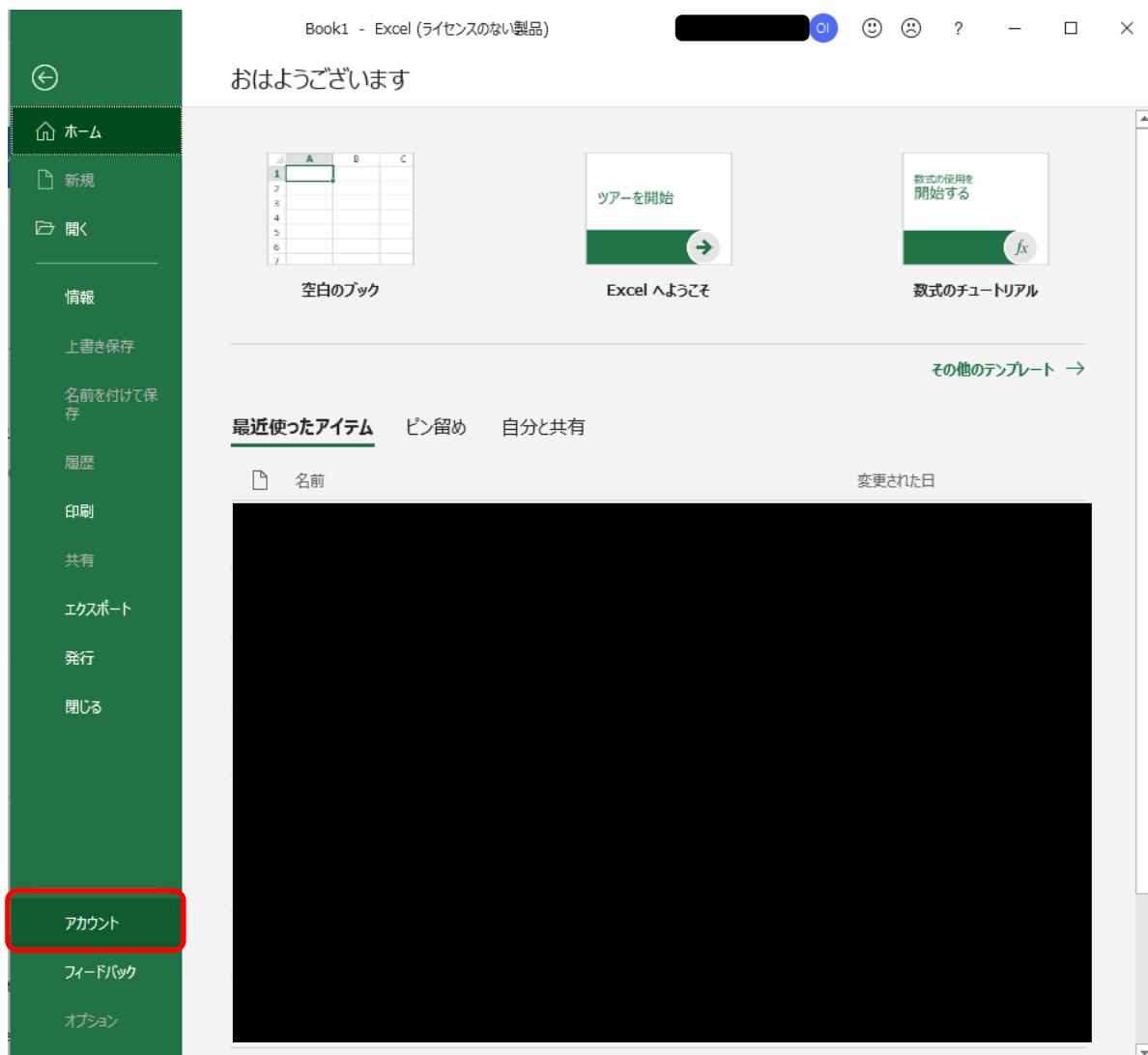
1. はじめに

ここでは、Office365ProPlus でファイルの編集ができなくなった場合の対応方法を説明します。ファイルの作成・編集時に、「ライセンスのない製品」と表示され、ファイルの編集や保存ができない状態になっている場合は、再度ログインを行うことによって編集が可能となります。

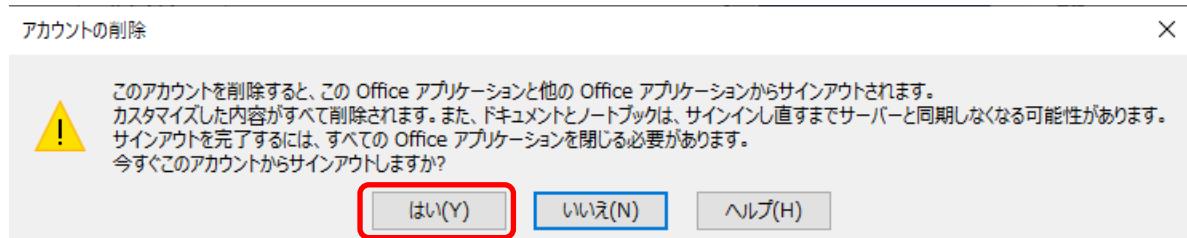
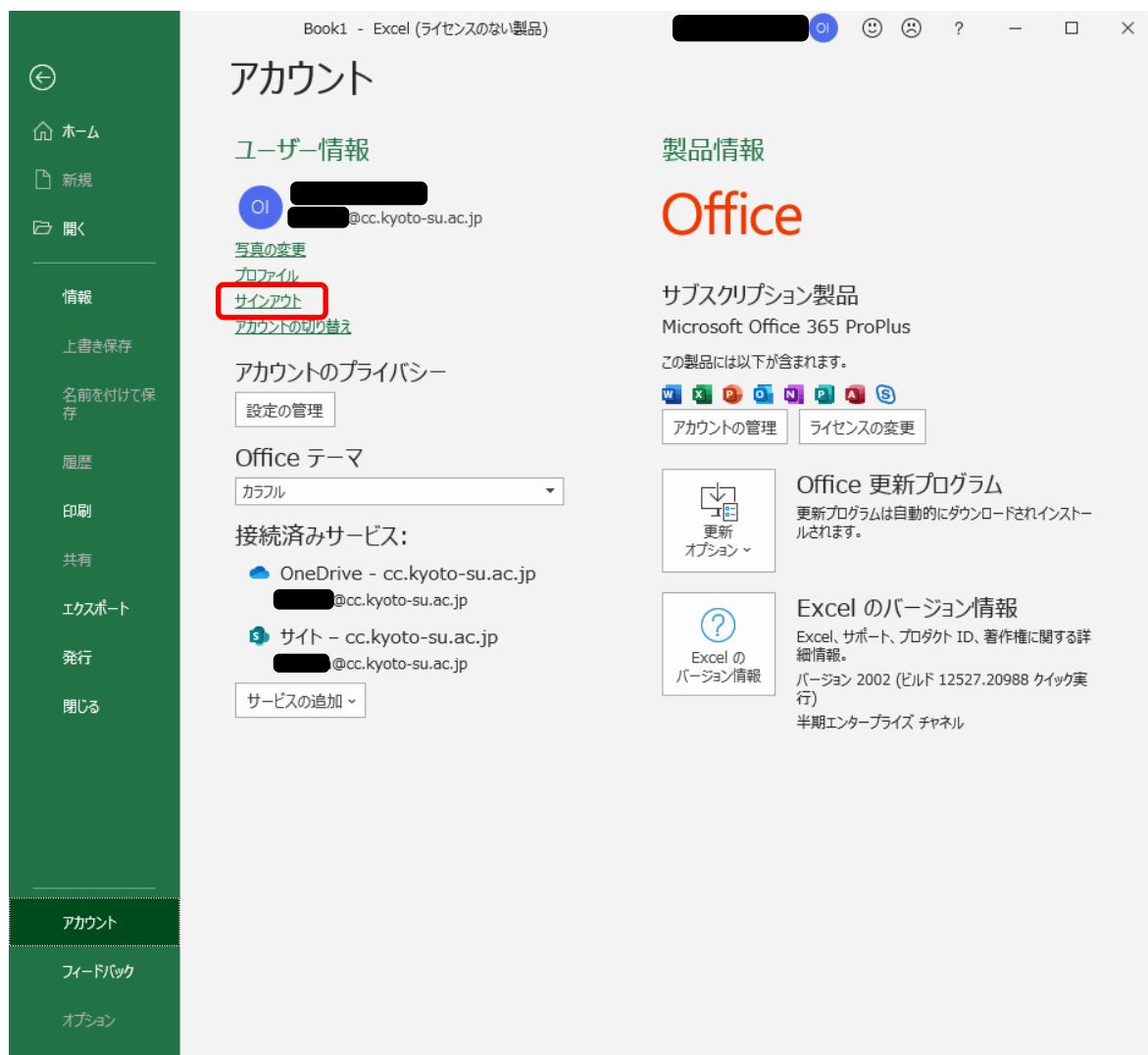


2. 再ログイン方法

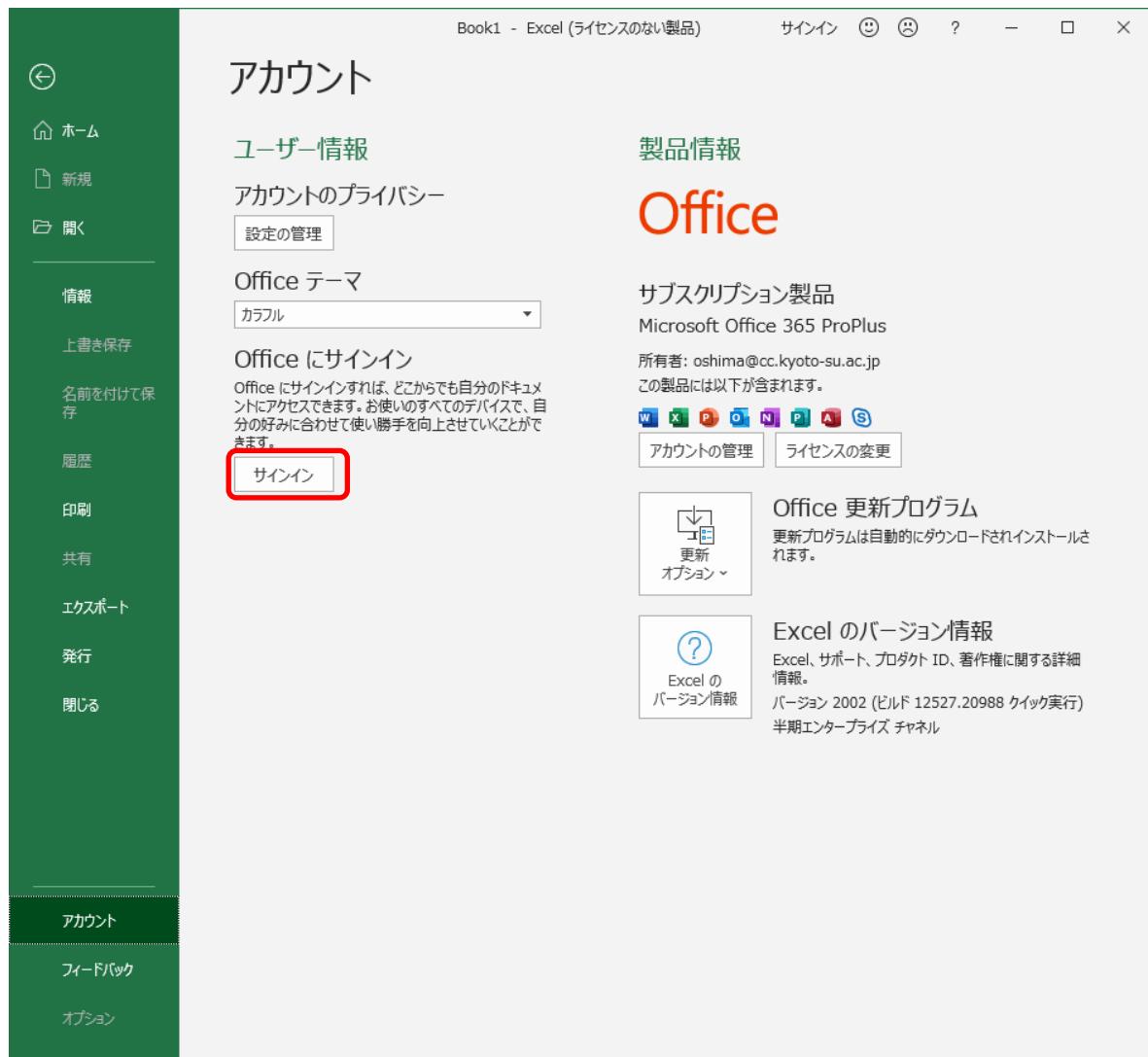
1. 「ファイル」メニューをクリックし、表示された画面内の「アカウント」をクリックします。



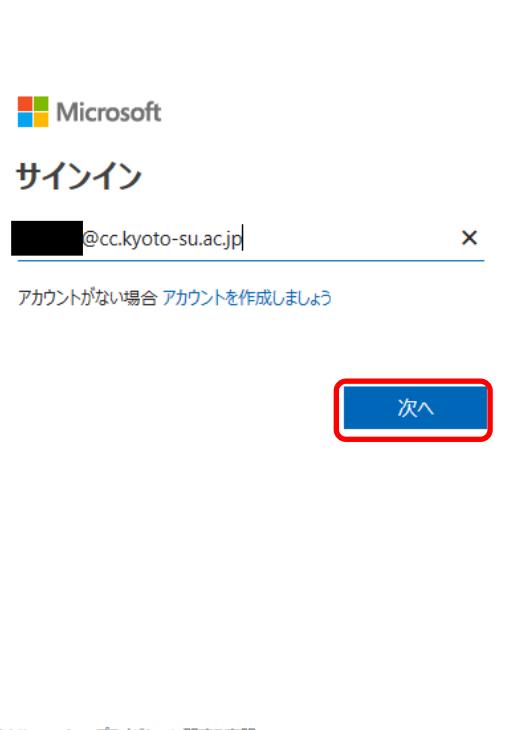
2. 「サインアウト」をクリックして一度サインアウトします。



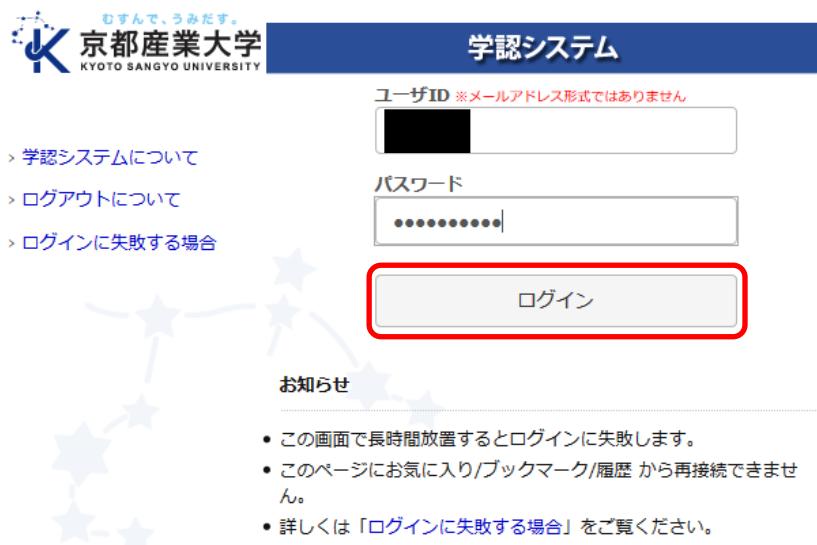
3.再度サインインを行います。



4. アカウント名（ユーザ ID@cc.kyoto-su.ac.jp）を入力して「次へ」をクリックします。そして、学認システムの入力画面にユーザ ID とパスワードを入力し、ログインします。



©2020 Microsoft プライバシーに関する声明



5.多要素認証を設定している場合は、6桁のコードを入力し、ログインします。



この画面は、あなたの多要素認証の設定が**有効**である為、表示されています。
「事前共有鍵」を設定したアプリケーションから認証コードを確認し、入力してください。

認証コード / One Time Password

この機器からの利用を24時間信頼する

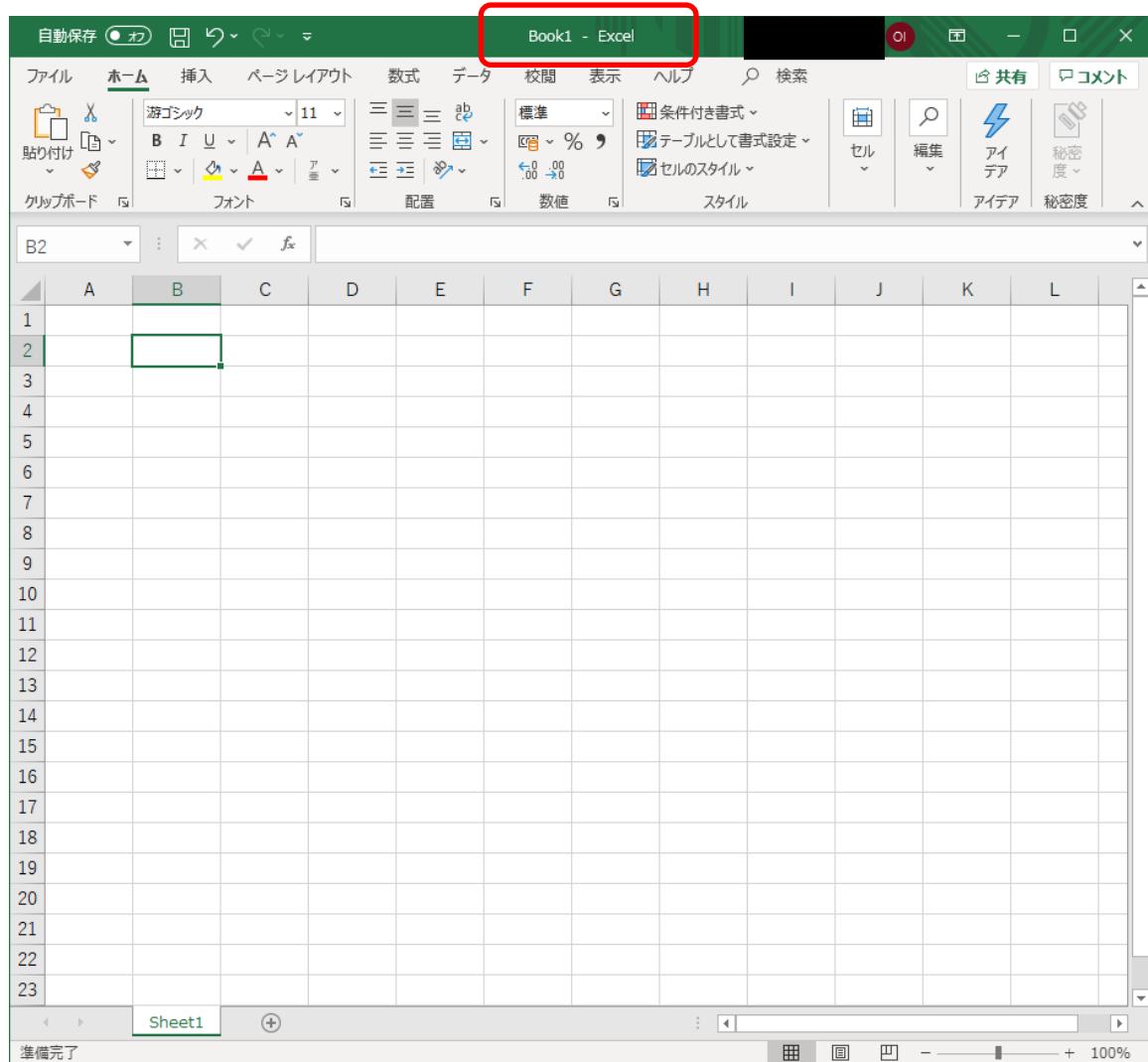
ログイン

【注意】

- 一度も多要素認証の設定をしたことがない方は、学内での作業が必要です。次の「マニュアル」を参考に設定してください。
- 設定を解除する場合は、「多要素認証設定解除」から設定を解除してください。
- 詳しくは10号館3階の情報センターカウンターまでお越しください

› [多要素認証の利用方法について](#)

6. 「(ライセンスのない製品)」の表示が消え、保存や編集などが行えるようになります。



以上