

作成：平成 23 年 11 月 16 日

修正：平成 28 年 1 月 7 日

『503 現在、サーバが大変混み合っています』が表示された場合の対応方法

1. はじめに

学習支援システム moodle ではアクセスが集中し、負荷が高まった場合に『503 HTTP Error Server Unavailable 現在、サーバが大変混み合っています』という画面（以下、503 エラーページ）が表示されることがあります。この画面が表示された場合について対応方法を説明します。

503 エラーページ



2. 503 エラーページが表示された場合の対応方法

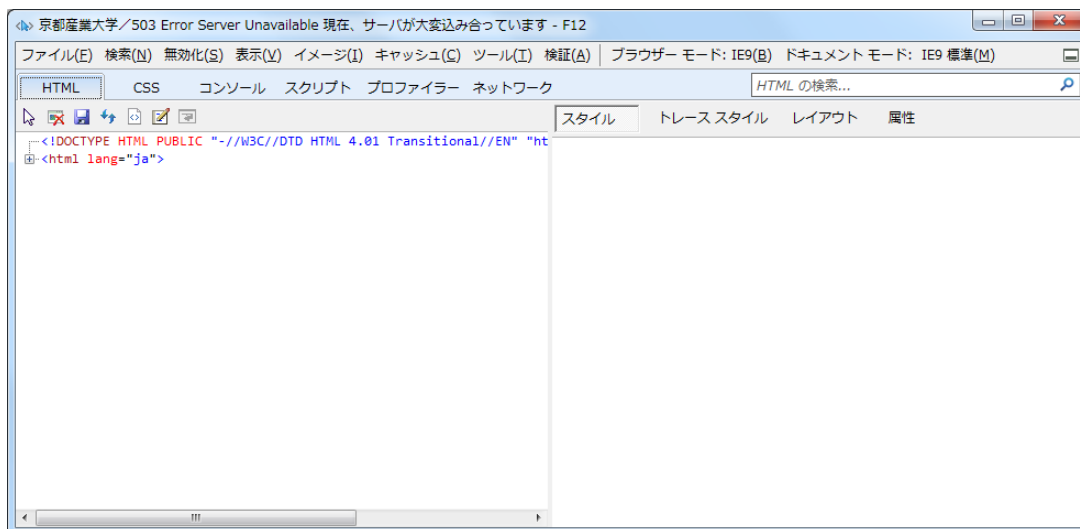
503 エラーページが表示された場合、学習支援システム moodle にアクセスが集中していることが考えられます。10 分ほど時間を置いてから再度アクセスしてください。

3. 時間をおいてアクセスしても表示される場合 (Internet Explorer の場合のみ)

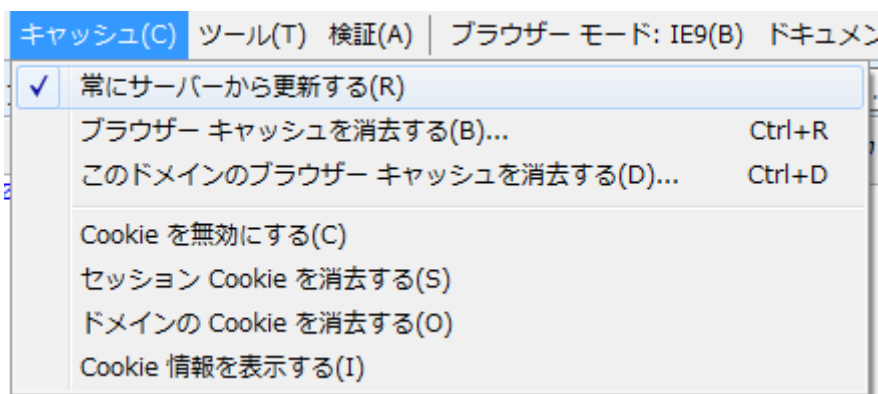
Internet Explorer をご利用の場合、時間をおいてからアクセスしても 503 エラーページが表示される場合があります。その場合は次の手順を行ってください。

【Internet Explorer 10 の場合】

Internet Explorer10 を起動し、『F12』キー (ファンクション 12) を押すと下記の画面がブラウザ内もしくは別ウィンドウにて表示されます。



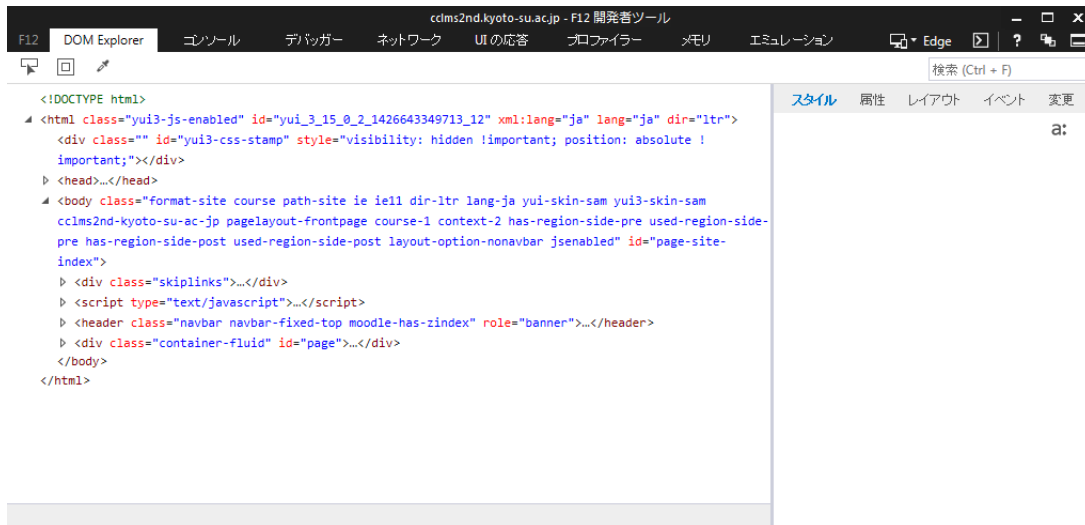
メニューより『キャッシュ』を選択し、『常にサーバーから更新する』にチェックを入れてください。



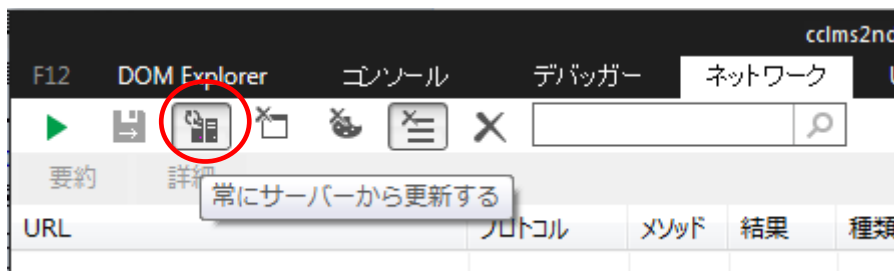
再度、moodle にアクセスし、503 エラーページが表示されないことを確認してください。この設定を行うとキャッシュが使用されなくなります。キャッシュを使うように戻すには同じ手順で『常にサーバーから更新する』に入れたチェックを外してください。

【Internet Explorer 11 の場合】

Internet Explorer11 を起動し、『F12』キー（ファンクション 12）を押すと下記の画面がブラウザ内もしくは別ウィンドウにて表示されます。



メニューより『ネットワーク』を選択し、『常にサーバーから更新する』のボタンを押して有効にしてください。（下図のようになっていれば有効化されています）



再度、moodle にアクセスし、503 エラーページが表示されないことを確認してください。この設定を行うとキャッシュが使用されなくなります。キャッシュを使うように戻すには同じ手順で『常にサーバーから更新する』のボタンを押して無効化してください。