

作成：令和3年3月11日

## 機種変更などに伴う多要素認証再設定方法について

### 内容

1. はじめに.....	- 1 -
2. Google Authenticator (Google 認証システム) のインストール .....	- 2 -
3. 旧端末が手元にある場合.....	- 2 -
3.1 旧端末側の操作.....	- 2 -
3.2 新端末側の操作.....	- 5 -
4. 旧端末が手元にない場合.....	- 7 -
4.1 多要素認証の解除【パソコンから再設定する場合】 .....	- 8 -
4.2 多要素認証の再設定.....	- 10 -
5. 旧端末が手元にない場合【スマートフォンから再設定する場合】 .....	- 14 -
5.1 多要素認証の解除.....	- 14 -
5.2 多要素認証の再設定.....	- 16 -

### 1. はじめに

携帯電話の機種変更(新規・乗り換えを含む)を行った場合, Google Authenticator (Google 認証システム) の再設定が必要です。このマニュアルに沿って操作することで, 多要素認証を再設定することが可能です。

※携帯電話のデータ/バックアップやクイックスタート (iPhone) からは移行できません。

## 2. Google Authenticator (Google 認証システム) のインストール

新しい端末に「Google Authenticator (Google 認証システム)」アプリをインストールします。**iPhone** は **App Store** から、**Android** は **Google play** からインストールします。

### ▼iPhone



### ▼Android



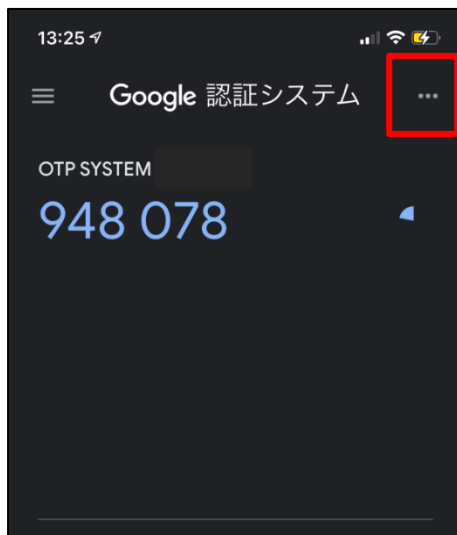
- 旧端末が手元にある場合は, P. 2 「3. 旧端末が手元にある場合」へ
- 旧端末が手元にない場合は, P. 7 「4. 旧端末が手元にない場合」へ

## 3. 旧端末が手元にある場合

### 3.1 旧端末側の操作

1. 旧端末にインストールされている Google Authenticator (バージョン 3.1.0 以上) を起動し, 画面右上の「…」をタップします。

### ▼iPhone



### ▼Android



2. メニューの中にある「アカウントのエクスポート」をタップします。

▼iPhone

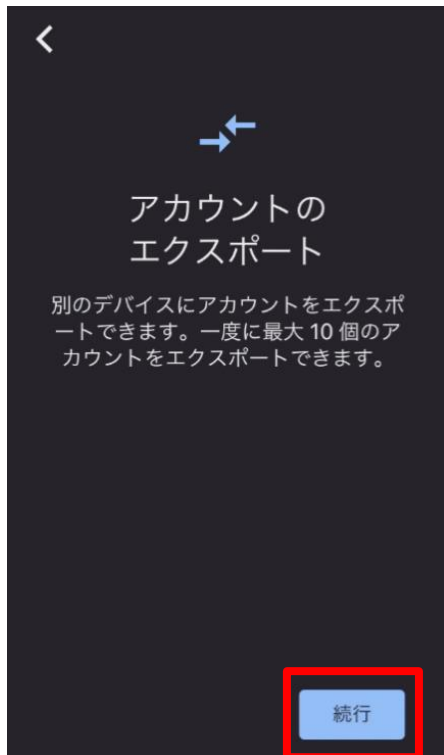


▼Android



3. 「続行」をタップし、指紋認証もしくはパスワードを入力し本人確認を行います。

▼iPhone

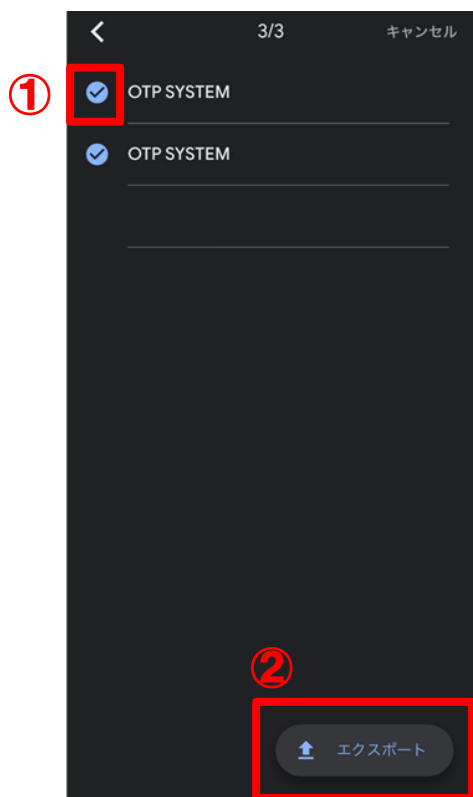


▼Android

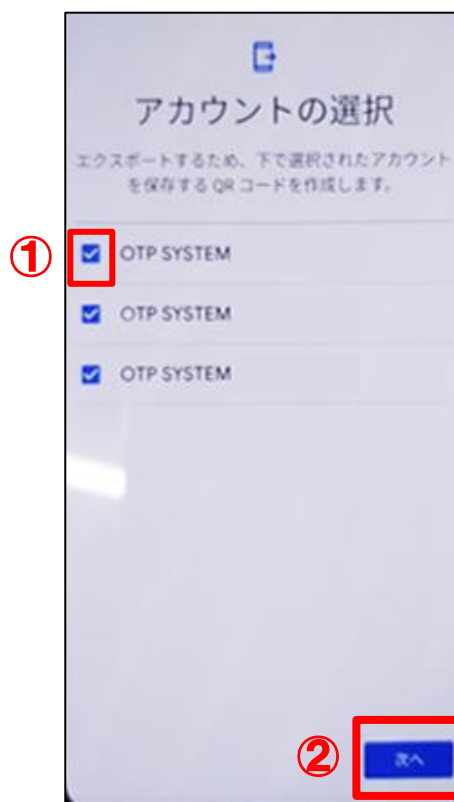


4. 移行するアカウントを選択し、「エクスポート」をタップします。

▼iPhone



▼Android



5. 旧端末に QR コードが表示されます。旧端末の画面に QR コードを表示したまま、新端末側の操作に移ります。**※カメラアプリではスキャンできません。**

▼iPhone



▼Android



### 3.2 新端末側の操作

1. 新しい端末でインストールした Google Authenticator (Google 認証システム) のアプリを起動し、「開始」もしくは「使ってみる」をタップします。

#### ▼iPhone



#### ▼Android



2. 画面下部に表示されている「既存のアカウントをインポートしますか?」をタップします。

#### ▼iPhone

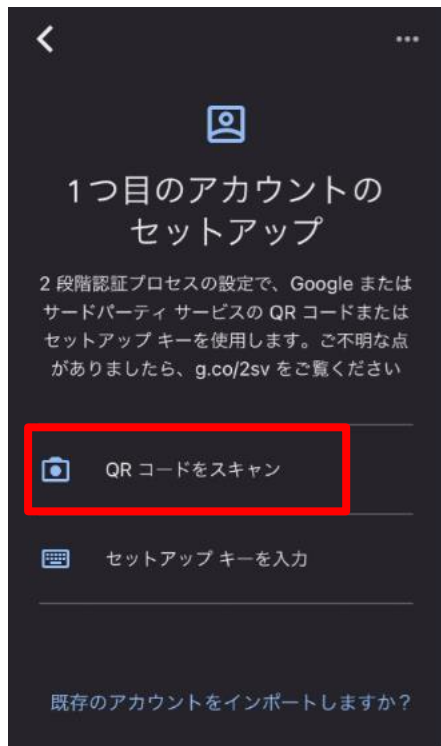


#### ▼Android

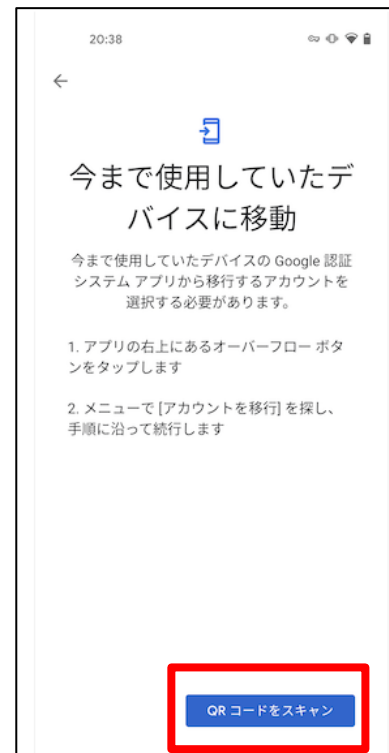


3. 「QR コードをスキャン」をタップします。

### ▼iPhone



### ▼Android



4. 旧端末に表示されている QR コードをスキャンし読み込みます。



5. アカウントのインポートが完了したことを示す確認メッセージが表示されたら移行作業は完了です。

最後に、旧端末に保存されているアカウントの削除についてのメッセージが表示されるので、引き続き旧端末で認証コードを利用される場合は「閉じる」をタップしてください。



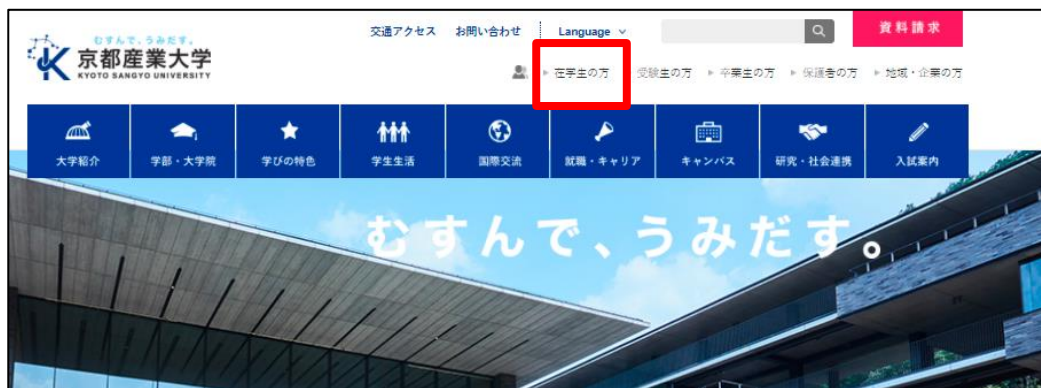
#### 4. 旧端末が手元にない場合

ここでは旧端末が手元にない、故障して認証コードを確認できなくなった場合の再設定方法を説明します。パソコンから操作される場合は [P. 8 「4.1 多要素認証の解除【パソコンから再設定する場合】」](#) を、スマートフォンから操作する場合は [P. 14 「5.1 多要素認証の解除【スマートフォンから再設定する場合】」](#) を確認してください。



#### 4.1 多要素認証の解除【パソコンから再設定する場合】

1. パソコンより京都産業大学ホームページ([kyoto-su.ac.jp](http://kyoto-su.ac.jp))内の、「在學生の方」から「コンピュータ環境の使い方」をクリックします。

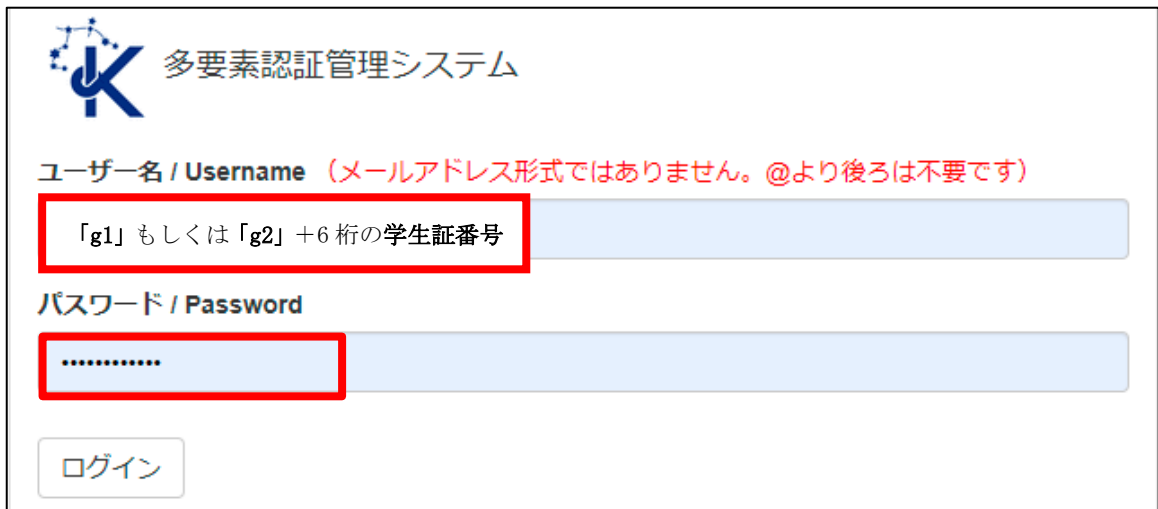


2. 多要素認証の「解除」ボタンをクリックします。





3. ユーザ名 (POST へログインする時の ID) とパスワード (POST へログインする時のパスワード) を入力し、ログインをクリックします。



多要素認証管理システム

ユーザー名 / Username (メールアドレス形式ではありません。@より後ろは不要です)

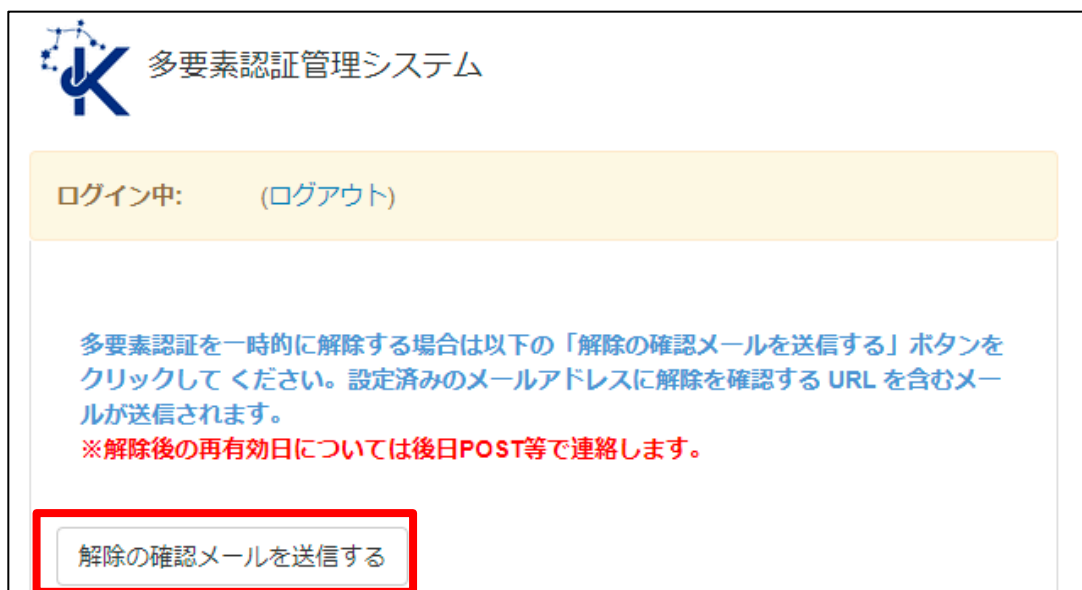
「g1」もしくは「g2」+6桁の学生証番号

パスワード / Password

.....

ログイン

4. 「解除の確認メールを送信する」ボタンをクリックします。



多要素認証管理システム

ログイン中: (ログアウト)

多要素認証を一時的に解除する場合は以下の「解除の確認メールを送信する」ボタンをクリックしてください。設定済みのメールアドレスに解除を確認する URL を含むメールが送信されます。

※解除後の再有効日については後日POST等で連絡します。

解除の確認メールを送信する

5. 多要素認証設定時に登録したメールアドレス宛に解除手続きのメールが届きますので、メールを確認し記載されている URL をクリックします。

注意：解除用のメールアドレスを大学のメールアドレス（ユーザ ID@cc.kyoto-su.ac.jp）に設定している、機種変更などでメールアドレスが変わり解除メールが受け取れない場合は、**ご自身では解除することができません**ので情報センターまでご連絡ください。

現在 様は多要素認証を利用されていますが、本システムはこれを解除するリクエストを受け付けました。

このリクエストがあなたが行ったものであれば、2021/01/27 14:49:56 までに以下の URL にアクセスすることによりこのリクエストは処理され、様の多要素認証設定は解除されます。これにより多要素認証無しでログインが出来るようになります。

この URL にアクセスしない場合や上記時刻を過ぎてアクセスした場合は設定が完了しません。この場合は再度始めから手続きを行ってください。

[https://cctotp.kyoto-su.ac.jp/reset?action\\_path=&action\\_name=AuthNotification&id=kltoO9ClYWB\\_YzXZtKQ2FNUMrXEoxHCNUFQnl-RFJUsc\\_pc](https://cctotp.kyoto-su.ac.jp/reset?action_path=&action_name=AuthNotification&id=kltoO9ClYWB_YzXZtKQ2FNUMrXEoxHCNUFQnl-RFJUsc_pc)

このリクエストに覚えがない場合は上記 URL にアクセスせず、すぐに情報センター（075-705-1483）までご連絡ください。

## 4.2 多要素認証の再設定

1. 「コンピュータ環境の使い方」([kyoto-su.ac.jp/ccinfo/](http://kyoto-su.ac.jp/ccinfo/))のページへ戻り、多要素認証の「設定」をクリックします。

■■■■ 重要なお知らせ ■■■■

# オンライン授業に関する 学生まとめ集

※【教員向け】オンライン授業に関するまとめ集は教員専用ページに設置しております。 NEW!

多要素  
認証

設定

解除

マニュアル

2. ユーザ名 (POST にログインする時の ID) とパスワード (POST にログインする時のパスワード) を入力し、**認証コードは何も入力せず空欄のまま**ログインをクリックします。

多要素認証管理システム

ユーザー名 / Username (メールアドレス形式ではありません。@より後ろは不要です)

Username

パスワード / Password

Password

※多要素認証を有効にしている場合は、学内ネットワークでも認証コードの入力が必要です。  
強制解除した場合や、まだ一度も設定していない場合は空欄のままログインしてください

認証コード / One Time Password

One Time Password **空欄**

ログイン

3. 「利用設定」タブをクリックし、「多要素認証を利用する」ボタンをクリックします。

多要素認証管理システム

ログイン中: (ログアウト)

利用設定 設定解除用メールアドレス設定

多要素認証を利用する  
 多要素認証を利用しない

事前共有鍵 (QR コード) 事前共有鍵 (テキスト)

事前共有鍵変更

4. 事前共有鍵の QR コードが表示されますので、この画面を表示させておきます。



5. 新しい端末にインストールした Google Authenticator (Google 認証システム) のアプリを起動し、「開始」もしくは「使ってみる」をタップします。

▼ iPhone

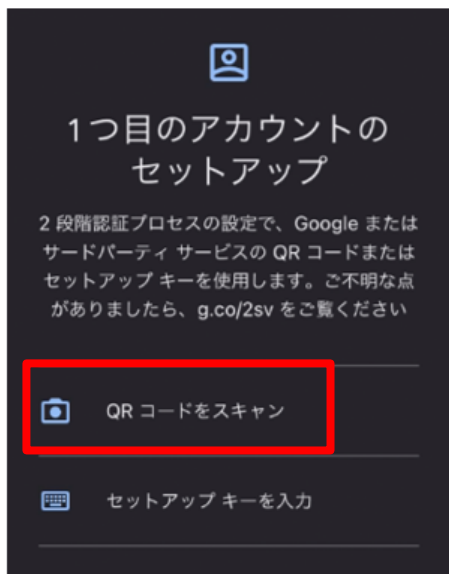


▼ Android

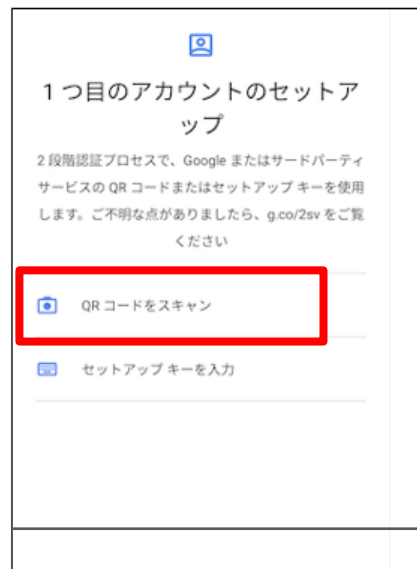


6. 「QR コードをスキャン」をタップします。

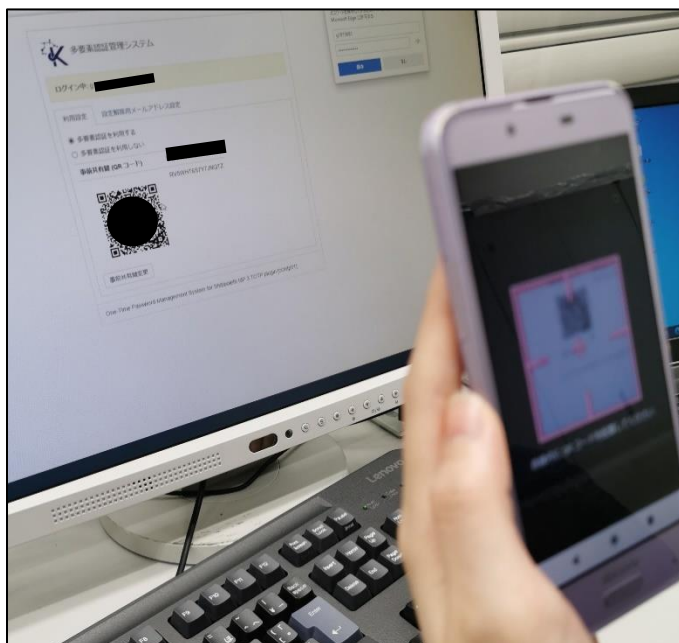
▼ iPhone



▼ Android



7. 先ほど P.12 「4. 事前共有鍵の QR コードが表示されます…」で表示させた QR コードをスキャンして読み込みます。アカウント名の指定はありませんのでご自身で決めてください。  
例：学生証番号など



8. 6桁の認証コードが表示されたら設定は完了です。



## 5. 旧端末が手元にない場合【スマートフォンから再設定する場合】

### 5.1 多要素認証の解除

1. スマートフォンより京都産業大学ホームページ ([kyoto-su.ac.jp](http://kyoto-su.ac.jp)) 内の、「在学生の方」から「コンピュータ環境の使い方」をタップします。



2. 多要素認証の「解除」ボタンをタップします。



3. ユーザ名 (POST へログインする時の ID) とパスワード (POST へログインする時のパスワード) を入力し、ログインをタップします。

**K** 多要素認証管理システム

ユーザー名 / Username (メールアドレス形式ではありません。@より後ろは不要です)

「g1」もしくは「g2」+6桁の学生証番号

パスワード / Password

.....

ログイン

One-Time Password Management System for Shibboleth IdP 3 TOTP plugin [cctotp01]

4. 「解除の確認メールを送信する」ボタンをタップします。

**K** 多要素認証管理システム

ログイン中: (ログアウト)

多要素認証を一時的に解除する場合は以下の「解除の確認メールを送信する」ボタンをクリックしてください。設定済みのメールアドレスに解除を確認する URL を含むメールが送信されます。

※解除後の再有効日については後日POST等で連絡します。

解除の確認メールを送信する



5. 多要素認証設定時に登録したメールアドレス宛に解除手続きのメールが届きますので、メールを確認し記載されている URL をタップします。

注意：解除用のメールアドレスを大学のメールアドレス（ユーザ ID@cc.kyoto-su.ac.jp）に設定している、機種変更などでメールアドレスが変わり解除メールが受け取れない場合は、**ご自身では解除することができません**ので情報センターまでご連絡ください。

現在 様は多要素認証を利用されていますが、本システムはこれを解除するリクエストを受け付けました。

このリクエストがあなたが行ったものであれば、2021/01/27 14:49:56 までに以下の URL にアクセスすることによりこのリクエストは処理され、様の多要素認証設定は解除されます。これにより多要素認証無しでログインが出来るようになります。

この URL にアクセスしない場合や上記時刻を過ぎてアクセスした場合は設定が完了しません。この場合は再度始めから手続きを行ってください。

[https://cctotp.kyoto-su.ac.jp/reset?action\\_path=&action\\_name=AuthNotification&id=kItoO9ClyWB\\_YzXZtKQ2FNUMrXEoxHCNUFOnl-RFJUc\\_pc](https://cctotp.kyoto-su.ac.jp/reset?action_path=&action_name=AuthNotification&id=kItoO9ClyWB_YzXZtKQ2FNUMrXEoxHCNUFOnl-RFJUc_pc)

このリクエストに覚えがない場合は上記 URL にアクセスせず、すぐに情報センター（075-705-1483）までご連絡ください。

## 5.2 多要素認証の再設定

1. 「コンピュータ環境の使い方」([kyoto-su.ac.jp/ccinfo/](http://kyoto-su.ac.jp/ccinfo/))のページへ戻り、多要素認証の「設定」をタップします。

■■■■ 重要なお知らせ ■■■■

**オンライン授業に関する 学生 高め まとめ集**

※【教員向け】オンライン授業に関するまとめ集は教員専用ページに設置しております。 **NEW!**

多要素認証 **設定** 解除 マニュアル

2. ユーザ名 (POST にログインする時の ID) とパスワード (POST にログインする時のパスワード) を入力し、**認証コードは何も入力せず空欄のまま**ログインをタップします。

多要素認証管理システム

ユーザー名 / Username (メールアドレス形式ではありません。@より後ろは不要です)

Username

パスワード / Password

Password

※多要素認証を有効にしている場合は、学内ネットワークでも認証コードの入力が必要です。  
強制解除した場合や、まだ一度も設定していない場合は空欄のままログインしてください

認証コード / One Time Password

One Time Password **空欄**

ログイン

3. 「利用設定」タブをタップし、「多要素認証を利用する」ボタンをタップします。

多要素認証管理システム

ログイン中: (ログアウト)

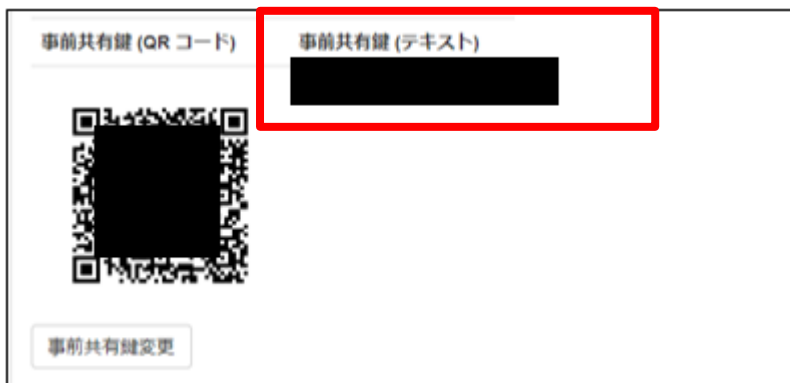
**利用設定** 設定解除用メールアドレス設定

多要素認証を利用する  
 多要素認証を利用しない

事前共有鍵 (QR コード) 事前共有鍵 (テキスト)

事前共有鍵変更

4. 事前共有鍵のテキストが表示されますので、このテキストをコピーします。



5. 新しい端末にインストールした Google Authenticator (Google 認証システム) のアプリを起動し、「開始」もしくは「使ってみる」をタップします。

### ▼ iPhone

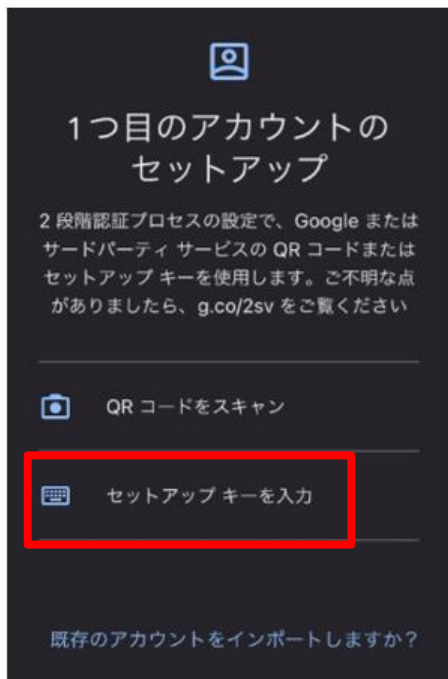


### ▼ Android

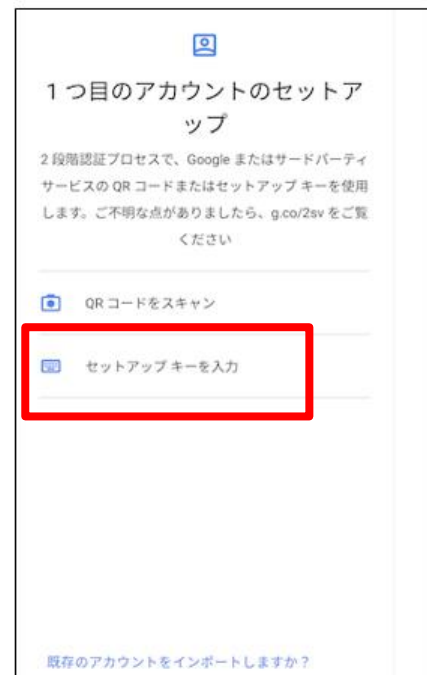


6. 「セットアップキー」をタップします。

▼ iPhone



▼ Android



7. 先ほど P. 18 「4. 事前共有鍵のテキストが表示されます」でコピーしたテキストを「キー」の欄にペーストします。アカウント名の指定はありませんのでご自身で決めてください。  
例：学生証番号など



8. 6桁の認証コードが表示されたら設定は完了です。

