

作成：平成 18 年 7 月 19 日

修正：平成 30 年 5 月 9 日

## 送信できずに返ってくるエラーメールについて

### 1. 「Undelivered Mail Returned to Sender」のメールについて

#### 注意

ここで説明している内容は一例であり、メールサーバによってメッセージの内容等に違いがあります。ですが基本的な部分は同じですので参考にしてください。

メールを送信した後に、「Undelivered Mail Returned to Sender」等のメールが届くことがあります。内容は以下のようなものになります。

```
This is the Postfix program at host mailserver.kyoto-su.ac.jp.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be
be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to <postmaster>

If you do so, please include this problem report. You can
delete your own text from the attached returned message.

                                The Postfix program

<test@cc.kyoto-su.ac.jp>: host mailserver.kyoto-su.ac.jp[192.168.1.10] said: 550 5.1.1
<test@cc.kyoto-su.ac.jp>... User unknown (in reply to RCPT TO command)
```

図 1 : メール例

これは、何らかの理由で相手にメールが送信できなかった時に Mail Delivery System (メールサーバのプログラム。本学の場合はアドレスが MAILER-DAEMON@cc.kyoto-su.ac.jp のもの) から送られてくるものです。

## 2. メールが相手に送信できなかった原因

このメールには、相手に送信できなかった原因が書かれています。その部分を読むと、なぜ送信できなかったのかを突き止めることができます。

ここでは、メールの内容から原因が書かれている部分を抜粋して説明します。

### 2.1. メールアドレスが間違っている時に送られて来るメッセージ

```
<test@cc.kyoto-su.ac.jp>: host mail.kyoto-su.ac.jp[133.101.96.65] said: 550 5.1.1
<test@cc.kyoto-su.ac.jp>... User unknown (in reply to RCPT TO command)
```

User unknown と書かれています。

この場合は test@cc.kyoto-su.ac.jp の@より前の部分、つまり「test」で間違っていることを示しています。

※携帯電話など、迷惑メール対策の設定によって拒否された場合も User unknown と返ってくる場合があります。

```
550 5.1.2 <test@cckankyo.kyoto-su.ac.jp>... Host unknown (Name server:
cckankyo.kyoto-su.ac.jp: host not found)
```

Host unknown と書かれています。

この場合は test@cckankyo.kyoto-su.ac.jp の@より後ろの部分、つまり「cckankyo.kyoto-su.ac.jp」で間違っていることを示しています。

```
450 4.1.2 <test@cc.kyotosu.ac.jp>: Recipient address rejected:
Domain not found (in reply to RCPT TO command)
```

Domain not found と書かれています。

この場合は test@cc.kyotosu.ac.jp の@より後ろの部分、つまり「cc.kyotosu.ac.jp」で間違っていることを示しています。

いずれの場合も、送信先のメールアドレスを正しく記述してください。

## 2.2. メールボックスの容量を超えている時に送られて来るメッセージ

```
<test@cc.kyoto-su.ac.jp>: maildir delivery failed: error writing message:  
Disk quota exceeded
```

Disk quota exceeded と書かれています。

```
< test@cc.kyoto-su.ac.jp >: maildir delivery failed: error writing message:  
Input/output error
```

Input/output error と書かれています。

これら場合は test@cc.kyoto-su.ac.jp のアドレスでメールボックスの容量が制限値を超えてしまい、受け取れない状態になっていることを示しています。

メールボックスの容量が制限値に達していることを、メールとは別の手段で相手に連絡してください。