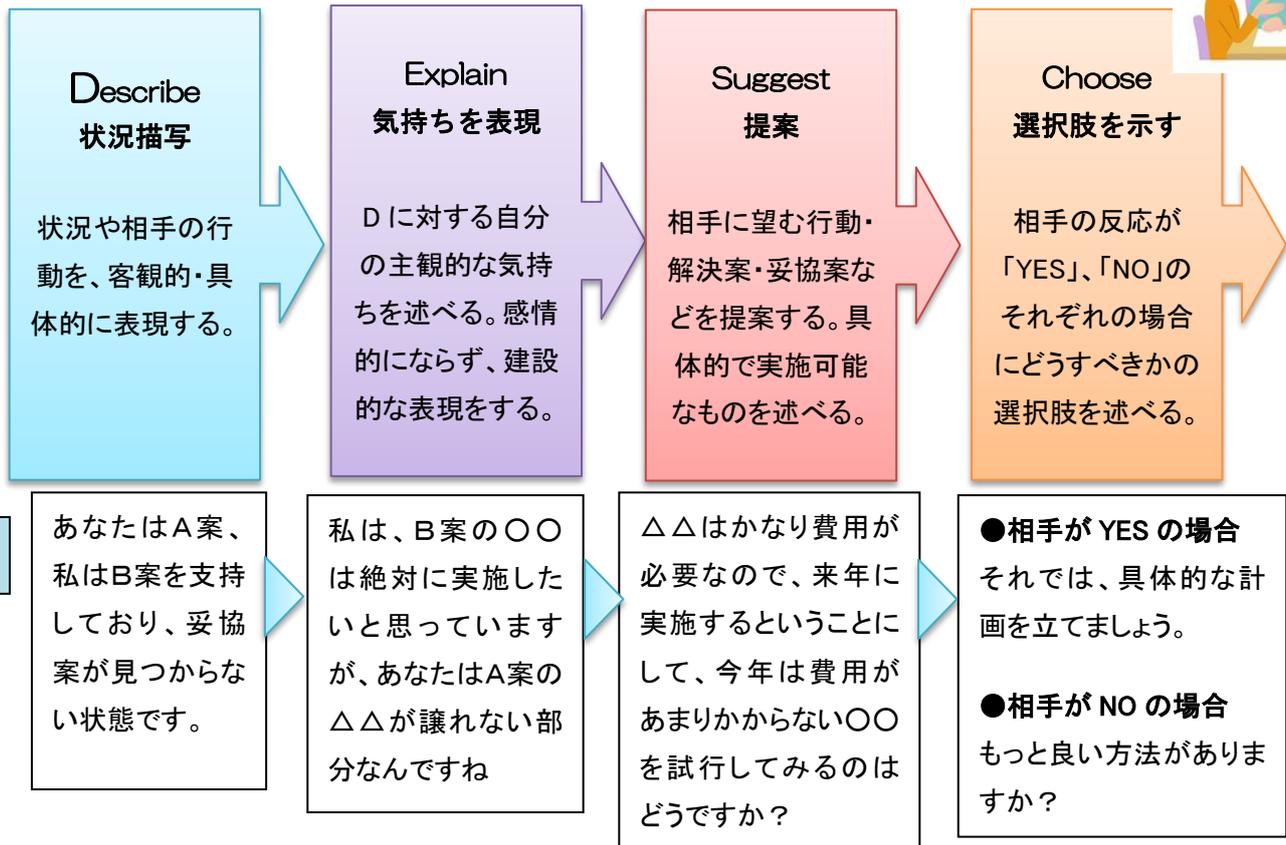


ふだんの研究や業務上の問題解決、課題の達成、物事の整理をする時に役立つのが、「DESC法」です。DESC法は、下図のように、Describe、Explain、Suggest、Chooseの頭文字を取って作られた造語で、相手との間に感情的な衝突を生み出さないように、相手を受け入れながら、巧みに自分の気持ちを相手に伝える方法です。DESC法を使えば、うまく交渉できるかもしれません！

< DESC法の流れ >



< ふわふわ言葉とチクチク言葉 >

円滑なコミュニケーションのためには、タイミングよくふわふわ言葉を使いましょう

ふわふわ言葉
ありがとう、おはよう、助かるよ、すごい、すばらしい、うまいね、丁寧、優しい、よかったね、がんばれ、大丈夫？

VS

チクチク言葉
うるさい、しつこい、細かすぎる、おせっかい、軽率だ、無能だ、ムリだ、何度も言わせるな

《2・3月の相談日：原則、金曜日》

2月：3, 10, 17, 24日 3月：3, 10, 17, 24, 31日

●相談申込（予約制）

京都産業大学 POSTを参照してください。

●問合せ先

ダイバーシティ推進室（本館3階） 075-705-3125／内線6121

