

# 彌榮自動車 株式会社

外国語学部 一回生 水口智博

経営学部 一回生 湯川明日香



**yasaka**

# 会社概要

- 創業年 大正6年（1916年）
- 代表取締役社長 桑田 佳幸
- 総社員数 4500名以上
- 8業種19社
- 常に新しいものを取り入れる
- 地域に信頼される会社
- 旅客運送事業を通じて地域社会に貢献



# ヤサカグループが目指す サービスのテーマ



# ヤサカのサービス

## 現場でのサービス

- 観光案内
- おもてなし
- 笑顔
- 充実した時間

## 事務的なサービス

- 24時間対応
- 無線配車
- ポイントカード

業界  
NO.1

ニーズ



# サービスをよりよくするための取り組み

- 古都研究会
- 社内検定
- コミュニケーションスキル向上トレーニング
- サービスを超えた心掛け
- ドライバーのバックアップ



リピーターの増加

お断りしなければならない程の評価



# 人材育成

一人ひとりに視点を向け、育てようという姿勢

長い研修期間

一年目、二年目は研修だらけ

アウトプットのための学び

接客態度、  
コミュニケーションスキル

社会人としての基礎を学ぶ

より良  
い人材

これからのヤサカ

# 人とのつながり



# 私たちが感じたヤサカの魅力



# 魅力

- 人材を大切にする
- やりがい
- 仕事を楽しむ
- 笑顔

人間としての  
学び