

魅力発信レポート



都タクシー株式会社

京都産業大学 現代社会学部 1年

土居みのり

会社概要

設立	昭和15年12月9日
代表者	代表取締役社長 筒井基好
車両数	354両
従業員	約700人(うち女性40名)

おもてなし精神を大切に考える優しいタクシー会社です。

指標

- ① 世界一**綺麗な車**であり続ける
車を磨く＝心を磨く



- ② “**質**”の高いおもてなし(質＝満足・安心)
客層にあったおもてなし

- ③ **女性**が働きやすい職場づくり

女性が働く場としての魅力

企業主導型保育園

“きつずハウスみやこ”

都タクシーに隣接

健康管理にも配慮

緊急時でもすぐに対応可能

子持ちのお母さんでも安心して働ける



会社としての魅力



Foreign Friendly TAXI (FFタクシー)

多言語に対応できる運転手
外国人観光客・交通弱者は優先的に利用できる
手厚いサービスが受けられる

福祉タクシー



車椅子・ストレッチャー装備
緊急時にも対応可能
救命救急の出来る運転手

子育てタクシー



定期健診・出産・子どものみの利用可能
チャイルドシートの装備

社員としての魅力

還元制

スーパー教習制度

話し合いの機会が豊富

定年がないバックアップが整っている

社員同士の仲が良い＝信頼性

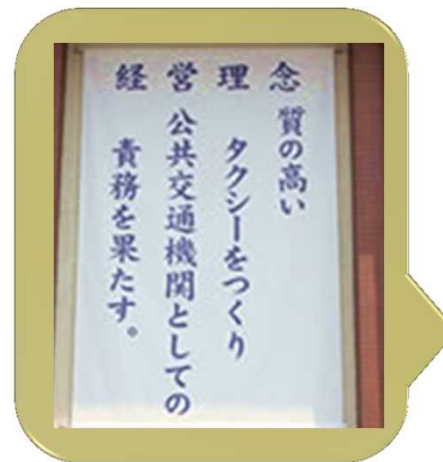


考察

テクノロジー化していく社会の中で
取って代わられないためには・・・

“質”の高いおもてなし＝優しさ

客層にあったおもてなし
プロの運転
電子マネーの取り入れ



まとめ

都タクシー株式会社の魅力

タクシー会社の改革を目指す

社員にとってメリットな環境が整っている

優しい