

株式会社 リバティ



現代社会学部 2年
小和田 萌香

魅力発信レポート



会社概要

会社名	株式会社リバティ
代表者	代表取締役社長 蓮尾耕司
所在地	京都府久世郡久御山町森大内333
設立	1997年3月(創立1996年3月)
資本金	4,086万円
売上高	225億9,000万円(2022年2月)
従業員	475名(2022年2月)
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・軽自動車の届け出済未使用車の販売・会社で3,000台以上の在庫を誇っています

リバティの成長

- 年々業績アップ
→ 会社がずっと成長し続けている
- 成長、キャリアアップが望める
- 店舗が増える
→ チャンスが広がる

京都府
売上No,1

近畿地方
売上No,1

全国
売上No,1へ



届け出済未使用車

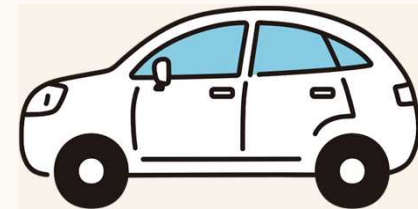
…走行距離が100km以内、
登録期間が12ヶ月以内の中古車

故障の心配が
少ない

消耗品などの
交換時期は
まだ先

車検が2~3
年先

売却時も高価
買取可能



お客様に人気の理由



販売
 ・新車・中古車販売
 ・買取、下取
 ・本店・R171店・精華店
 ・栗東店・大津店・彦根店・高槻店

整備
 ・故障・修理
 ・ナビ
 ・部品取付

購入サポート
 ・オリコ
 ・セディナ
 ・ジャックス

車検
 ・短時間
 45分車検

ロードサービス
 ・緊急対応
 ・レッカー

保険
 ・リバティ安心サポート
 ・損害保険ジャパン日本興亜
 ・三井住友海上火災

Liberty my small lover ネットワーク
 年末年始・ゴールデンウィーク
 お盆も営業中!

現金
 ・一般修理
 ・事故修理

レンタカー Wing Rent A Car
 ・Wing レンタカー
 ・Wing レンタカー

ラッシュ車検
 ・R171店
 ・精華店

車検
 ・久御山店・栗東店
 ・大津店・彦根店

セールス
 ・セーント
 ・おまかせ?

LTS

Liberty Total carlife Support

お店1つで完結できる!

事務の方のお仕事 ①

- 書類作成
- 電話対応
- データ入力



車検の場合・・・

車検の3ヶ月前…手紙を発送し、QRコードをお客様に読み取ってもらう

車検の2ヶ月前…電話をするかSMSを送信

車検の1週間前…予約が確定された人全員に電話をかける

車検の1日前…1週間前に電話が繋がらなかった方や前日に電話が欲しいという方にのみ電話をかける

前日準備として3つの書類を準備

事務の方のお仕事 ②

- 受付業務

- 整備士の方との連携
- お客様の要件を聞く



お客様と整備士の方
との橋渡し役

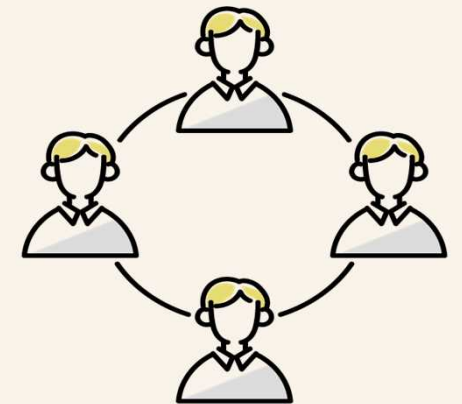


リバティの魅力 ① ～チームプレイ～

- お客様一人に対して多くの人がかかわって対応する
お客様1人に対して、事務の方・整備士の方・営業の方がかかわって、満足していただけるように努力されています。

- 先輩からのアドバイス
インセンティブ制度を取っておられないので、
業績のいい先輩から直接アドバイスをもらうことができる。

- 職場の雰囲気がいい
会社全体、社員の方全員で利益を上げるという
意識を持たれている



リバティの魅力 ② ～思いやり～

細かい気遣い



- 一言メモを添える
- 書類の順番
- 声掛け

ひと



- 働いている人がいい
- 笑顔
- 選ばれる理由は人



ご清聴ありがとうございました

- 人事総務部 人事課 課長代理
鎌田 真衣様
- 事務の方々
- リバティR171店の皆様



ご協力ありがとうございました。

