

# ハトヤ観光グループ 京湯元ハトヤ瑞鳳閣



京都産業大学 現代社会学部  
1回生 植村亮太



## 会社概要

2019年3月で69周年

設立：1950年3月

住所：京都市下京区西洞院通塩小路下ル南  
不動堂町802番地

代表取締役社長：岩井 一路様

元京産生

売上高：32億円

従業員数：300名(パート含む)

事業内容：ホテル・飲食店の経営、観光企  
画など

# ハトヤ瑞鳳閣の歴史

- 2013年1月  
リニューアルのため営業を終了
- 2014年5月  
「京湯元ハトヤ瑞鳳閣」として  
リニューアルオープン

社是

「古くして新しい京都を創造する」

# ハトヤ瑞鳳閣の魅力 その1

## 福利厚生

月に8日休暇がある！

- ・ 社員の休暇を増やす (年間105日)  
→ 無理なく働ける環境がある

## 社友会

- ・ 会社の親睦会の総称
- ・ 年に2回ほど、大きい行事もある

働きやすい環境があり、リフレッシュもできる！

## ハトヤ瑞鳳閣の魅力 その2

### 育成制度の充実

- ①入社前に、実戦経験を積める！  
→アルバイトとして、仕事に携わる
- ②マナー研修や語学の勉強もできる！  
→講師の方を招いて勉強会
- ③京都検定やハトヤ検定が受けられる！  
→観光地の知識も万全
- ④自ら考え、取り組める環境がある！

ハトヤ瑞鳳閣の魅力 その3

「明元素+感」

明るく！元気に！素直に！

+

感動

# ハトヤ瑞鳳閣がお客様に選ばれる理由は？

①お客様に対して、丁寧なサービスを追求し、実行している！

→育成制度の充実、福利厚生の充実

②ホテル内が笑顔で溢れている！

→「明元素」が実行されている

**ミシュランを三年連続で獲得した秘訣はここに！！！！**

# インターンを終えて・・・

- ・ハトヤ瑞鳳閣にインターン実習で行けてよかった
  - 懇切丁寧に教えてくださった点
- ・サービス業の核心に迫れたと思う
- ・外からは見えない良い点を発見できた
  - ホテルの堅いイメージの相違など
- ・社長がとっても良い人であった



# まとめ

- ・ 今回のインターンで、自分自身成長できたと思う。
  - 貴重な経験をできたこと
- ・ 会社を見る目が変わった。
  - 外面だけではなく、内面も大事
- ・ 社会の目を通して、自己分析できた
  - 自分に欠けていること、必要な知識などが明確に



ご清聴ありがとうございました！

