



ハトヤ観光グループ

京都産業大学

スタートアップ・インターンシップ

現代社会学部 2年次 柿本尚輝



ハトヤ瑞鳳閣 会社概要

創業72年！

住所

京都市下京区西洞院通塩小路下ル南不動堂町802番地

資本金

30,000,000円

設立

1950年3月

代表取締役社長

岩井一路

従業員数

300名

事業内容

ホテル・飲食店の経営、観光企画など

インターンシップ
就業体験を通して
多くの貴重な体験
をさせていただきました！

・学んだこと、感じた事

自分が今、なにをすべきなのかを考えるべき。

指示されるのを待つだけではいけない。

自分で考えて行動することが、やりがいに繋がる。

自分の体験の中で見えたハトヤ瑞鳳閣の魅力を
「おもてなし」で紹介します！

「お」

温泉～京都駅エリアで唯一の
自家温泉～

地下910メートルから汲み上げる天然自家温泉ナトリウム塩化物・炭酸塩化物泉で、

芯から温まり、美肌に！

訪れやすい立地～京都駅から徒歩5分！

実際に歩きました！



「も」

・ 物語になる観光体験

京都は文化の中心！
寺院、華道、茶道等…

ハトヤ八景…吉兆の数である
「八」に因む8つのシーン

食事…良い食材

「京都らしさ」の体験

はんなり



「て」

・丁寧な接客

飾らない、形骸化しないサービス

マニュアルのみにとらわれるのではなく
個々の気持ちに則ったサービス

明るく、元気で、素直を基本とした接客

「な」

- 仲間意識が強い職場環境

「ヨコ」のつながりが強い！
横断的なミーティング

社員同士の距離も近い！

人間関係がよく
働きやすい職場

+

素早く、柔軟な対応

「し」

「自分」で考え、感じるサービス

働く場としての魅力

個々の達成感→働きがい

目標を明確に示し、それに到達するまでの
道のりは**個々が考える**

サービス業→自分が考え、行ったサービスに
直接リアクションが返ってくる

ご清聴
ありがとうございました

お世話になった方々

相談役 安田 浩彦 様

総務本部 上山 正人 様

河村 崇徳 様

小林 馨 様

支配人 廣田 一樹 様

フロント系の皆様

飲料業務の皆様

ありがとうございました