



Liberty

魅力発信レポート

経営学部 1年 野田 翔馬

会社概要

会社概要	
事業内容	新古車(軽届出済未使用車)、新車の販売、その他サービス (保険の加入や修理、車検)
資本金	8 3 2 5 万円
創立	1 9 9 6 年
従業員	5 2 7 名
売上	約 2 9 5 億 8 0 0 0 万円 ⇒創業以来 <u>2 6 年間</u> 連続増収を更新中



西日本 1 位 !!

僕が感じた魅力

社員への手当て
お客様への対応
サービス

すべてにおいて**完璧**！！

社員への手当て

平均残業時間：約 1 1 H（1 か月）
（30分を超える残業⇒申請が必要）

年間休日：107日以上

産休、育休の復帰率・・・100%！！

役職手当や達成会の推進、上司との面談



ノルマ・インセンティブ制度の廃止

社員・・・安定した生活、余裕のある精神状態



お客さん・・・押し売りをされない
親身な接客をしてもらえる

シナジー（相乗）効果！！

親身な接客、充実したサービス

「お客様を自分の大切な人だと思って接客する」

1つの店舗で完結

- ・ 車の購入
- ・ 車検の手続き
- ・ レンタカーの貸し出し
- ・ 事故後の修理
- ・ その他のサービス（保険や買取）



止まらない成長

関西中心に20拠点

経営理念

自動車の流通を通して
お客様の究極の大満足と
全社員の物心両面の幸福を
追求します。

これからも更に出店予定！！

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
経営理念に沿った上で業界一位を目指す！

ご協力いただきありがとうございました！

人事総務部 人事課
課長代理 鎌田 真衣様

松尾智晶先生

リバティR171店・本社の
社員の皆様

