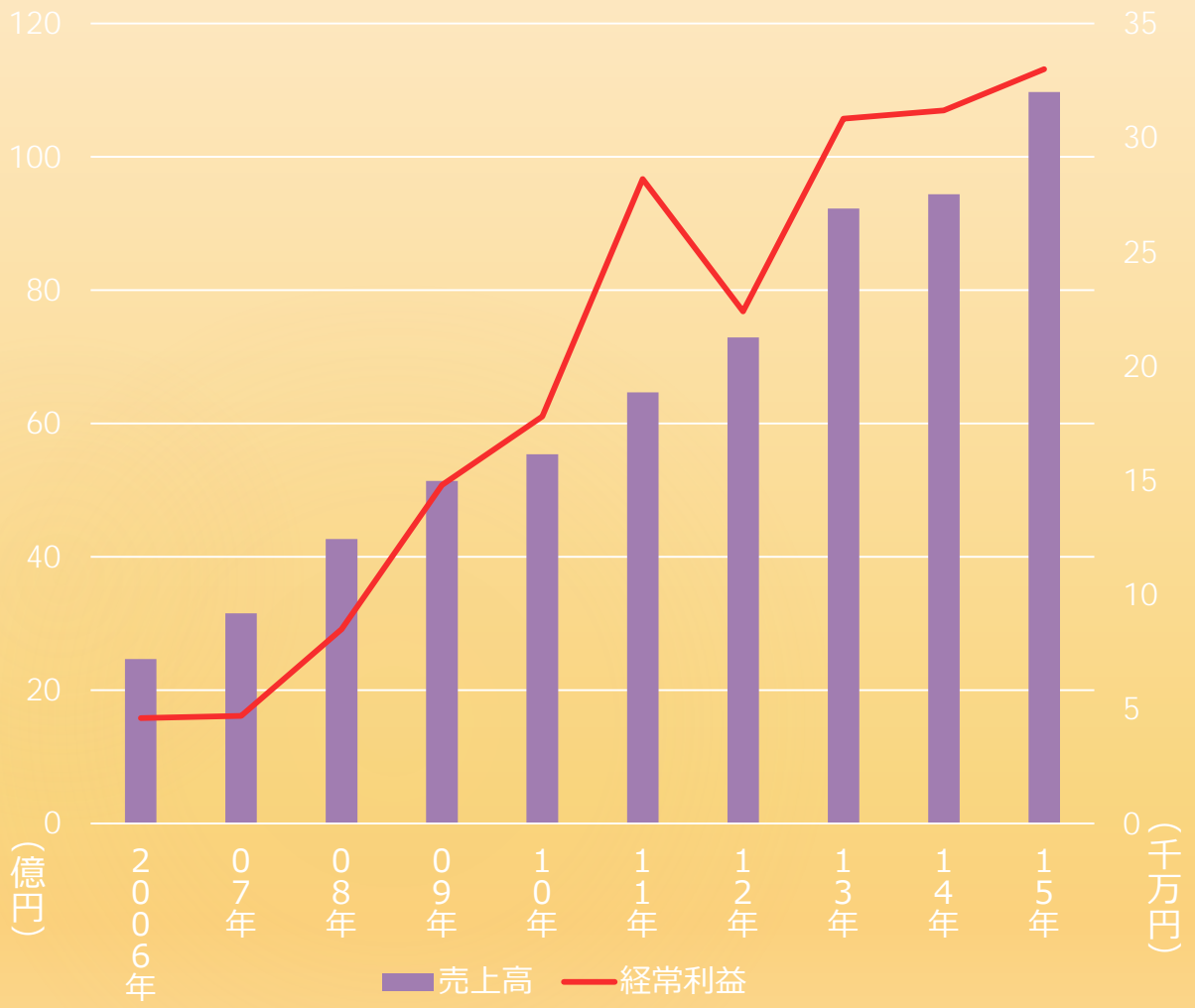
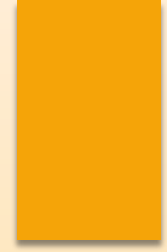




株式会社リバティ



会社概要

代表取締役社長	蓮尾耕司
創立	1996年3月
主たる事業	自動車販売、車検整備、 钣金塗装、自動車保険代理業、 レンタカー事業、カー用品販売

※届出済未使用車とは、
まだ誰も乗っていない車のことです。

担当者：鹿島祐希
(法学部法律学科 1回生)

本店所在地 京都府久世郡久御山町森大内333



豊富な
品揃え

未永くご使用いただくために

全店舗の在庫（約1500台）から納得のいく、
お車を探していただけます。
お客様のお気に召す車が見つかるまで、
全力でサポートいたします。





納車式

感謝とお祝いの気持ちを最後まで

心を込めて最後まで、お見送りさせていただきます。

これからのあなたと、おでかけのパートナーとの最初をお祝いいたします。



L T S

販売したら役目は終了
ではなく、その後もきっちりサポートいたします。

お車のことで何か気になることや、
ご相談の際は、しっかりとした
サポートをいたします。

自動車のことなら何でもリバティに
おまかせあれ！



「車が壊れたらどうしたらいいの?」「事故の時にどうするの?」クルマの事ってわからないことだらけ。でも、リバティならくるまのことはぜ～んぶおまかせ! わからない事があればすぐにリバティにご連絡を! くるまのことならいつでもあなたをサポートします!

Liberty my small lover **L T S** **Liberty** my small lover

Liberty Total carlife Support
リバティトータルカーライフ サポート

車両販売
・新車・中古車販売
・買取、下取
・本店・R171店・精華店
・栗東店・大津店・彦根店

整備
・故障・修理
・ナビ
・部品取付
せーんぶおまかせ!

車検
・短時間
45分車検
ラッシュ車検
・R171店
・精華店

钣金
・一般修理
・事故修理

レンタカー
・レンタカー **wing**
Rent A Car
ウイングレンタカー
カーゴコンビニ新装部

ロードサービス
・緊急対応
・レッカー

購入サポート
・クレジット
・オリコ
・セディナ
・ジャックス

保険
・新規加入
・事故対応

Liberty ネットワーク
年始・ゴールデンウィーク
お盆も営業中!

損害保険ジャパン日本興亜
三井住友海上火災
専任スタッフ常駐

損害保険ジャパン日本興亜
三井住友海上火災
専任スタッフ常駐

損害保険ジャパン日本興亜
三井住友海上火災
専任スタッフ常駐

整備・点検

リバティでは、短時間での整備が可能です。
あまり時間を取られたくないような場合でも、
スピーディーな作業のおかげで満足していただいています。



お客様の御車に傷をつけたり、
汚さないよう最善の注意を払っております。

また、ミスが絶対に許されないため、
安全・安心して気持ちよく運転して
いただけるよう、一人一人が責任をもって
作業しています。



メリハリのある職場

個人が淡々と仕事をこなすだけ
というわけではなく、休憩時間などは
社員みんなが会話を楽しんでいます。

普段からコミュニケーションをとる
ことで、仲間としての絆も深まります。

信頼し合える関係が築けているから
こそ、一致団結して仕事と向き合う
ことが出来ています。



研修～プロとしての自覚をしっかりと～



きちんとした研修を内定決定時からみっちりを行います。
一人一人がプロという自覚をもって、仕事に取り組んでいます。

研修の一例

- 内定者アルバイト
- 内定者研修
- プレゼン研修

お客様に満足していただくために

リバティベーシック(行動指針)

1. 私たちは、私たちの理念に共鳴していただける良識あるお客様に、感動を与え、サービスを提供する良識人です。
2. お客様にとって最も大切な瞬間です。私たちがこの瞬間を大切にします。
3. お客様の笑顔が私たちの最大の喜びです。
4. お客様の笑顔が私たちの最大の喜びです。
5. お客様の笑顔が私たちの最大の喜びです。

Credo
「志」「信条」「約束」

アンケートはがきの返信とご紹介に表れると
考えます。
6. 私たちが常にお客様の期待を超えるサービスをするためには、私たち自身がお客様以上に学び、体験することが欠かせません。自己投資を行い、一人の魅力ある人間として成長し続けることを目指します。
私たちはお客様にリピートしていただけることを何より重視します。オイル交換であれ、洗車であれ、車検のご購入であれ、あるいはご購入いただくだけであり、重要度は変わらぬ。大切なのは「また私たちのお店に来ていただけるか」この一点です。
「健康」を重視し、環境に優しい「地球環境」を重視し、健康的で地球環境に優しい生活を営みます。
と考える。接

客するお客様だけでなく、ショールームのお客様、道路を通りかかったお客様に向けても最高のパフォーマンスを達成します。
10. お客様が不慮のトラブルに合われたときは、それが自分の親、兄弟であつたらどうするか考え、まず、お体に対する気遣いをし、スピードをもって最善の対策を講じます。
11. お客様が店舗に滞在される中で最も長いのは待ち時間です。お客様の居心地の良い環境作りのため毎日の清掃と設備の改善をつづけます。
12. お客様がご予約の上ご来店いただく際は、ウェルカムボードでのお出迎え、お名前での呼びかけ、そして、笑顔でのお出迎えを欠かさないようにします。
13. 心からの笑顔、それは無料でもっとも喜ばれるサービスです。私たちは常に笑顔を忘れず、魅力ある笑顔のレベルアップをめざします。

14. 自分の身だしなみは、清潔感、親しみやすさ、センス、プロフェッショナルらしさを兼ね備え、私たちのブランド力を高める大切なツールと心得ます。
15. 信頼を得る上で最も重要なことは約束を守ることです。会社との約束、スタッフとの約束、お客様との約束に注意を払い、書き留めること、守ることを大切にします。
16. クレームは最初に受けたスタッフが大切です。自分のこととして、逃げることなく、お客様の目を見て、しっかりとお聞きし、まずはお客様の気持ちを受け止めます。
17. 私たちは何を行うにも日本一レベルを目指します。業種を超えて、最高のモデルはどこか、自分らしさはどこかを常に考え、楽しみながら進化しつづけます。

お客様があつてこそ仕事は成り立つものであるため、より多くのお客様に笑顔になっていただけるようよう、サービスの向上を続けております。

今後の予定

- サービス向上
- 新店舗出店
- アフターサービスのさらなる充実

お客様を第一に考えながら、仲間としての絆も深める。
これこそが、リバティ最大の魅力です！！