

魅力発信レポート 都タクシー株式会社



都タクシー株式会社

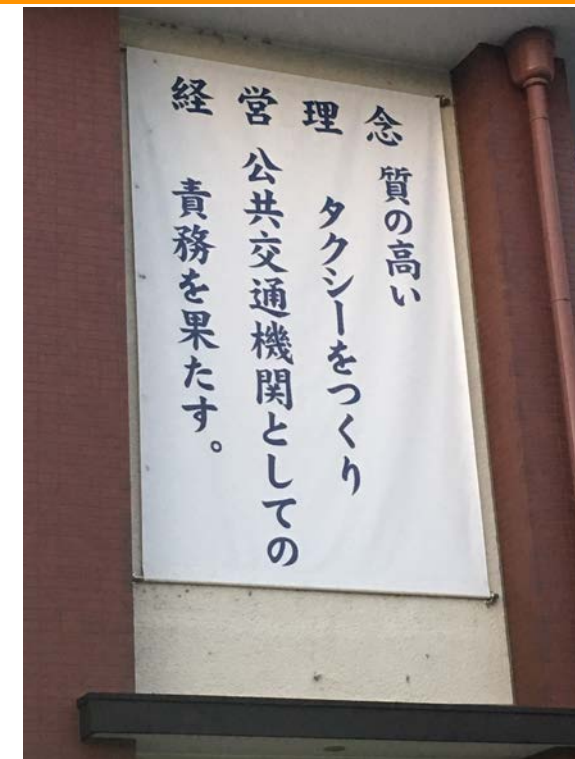
京都産業大学

コンピュータ理工学部 1 回生

玉村 庄汰

会社概要

設立	昭和15年12月9日
代表取締役	筒井 基好 様(京都産業大学OB)
社員数	約700名
車両数	約600両
営業所	上鳥羽・向日町・長岡・山崎



都タクシーは、京都市内の**交通機関を担っている**ということを第一に考え、その質を高めるために、様々なサービスや業務を行なっている会社です！！

企業としての魅力①～お客様の人生をサポートする様々なサービス～



子育てタクシー

ご出産時の通院や、子供の学校や習い事のお迎えなどで利用する。
チャイルドシート完備で安心安全！



婚礼タクシー

新郎新婦の式場への送迎でご利用可能。式場に着くと、綺麗なレッドカーペットを敷いてくれる。



福祉タクシー

車椅子の方や、寝たきりの方まで、揺れの少ない安心の車内設備でご案内。



企業としての魅力②～お客様の旅をサポートするサービス～



FFタクシー

FFというのは**Foreign Friendly**という意味、つまり海外のお客様のために試験で選ばれた英語が堪能な乗務員が、会話をしながら目的地までご案内し、お客様に楽しんでもらうタクシーです。

観光バス事業

都タクシーには観光バス事業部があり、京都という観光地をたくさんの団体に楽しんでもらうために、エリアやテーマでまとめたコースで観光できる観光バスを用意しています。



働く場としての魅力①～乗務員のお仕事～

都タクシーの乗務員は・・・

①自ら率先してお客様を乗せる

自分の車でお客様を乗せ、稼いだ分しか給料は出ない。
だから自らお客様を乗せに向かう積極性が乗務員にはある。

②無事故無違反

無事故無違反である乗務員にはその距離に応じて表彰される。
無事故無違反で走り続けている乗務員はきっと嬉しいはず！



乗務員が感じる「やりがい」は・・・**お客様からの感謝の声！！**

お客様を乗せてお供するという仕事柄、お客様からの感謝の気持ちを表す言葉をかけられると嬉しいし、「やりがい」を感じる。そのためには、**あふれるばかりのおもてなし**をお客様に提供することが大事で、また都タクシーに乗っていただけるよう、ホスピタリティーを提供することも都タクシーの特色として大きな魅力です。

働く場としての魅力②～総務部・営業部のお仕事～



総務部の方が感じる「やりがい」は…**達成感！！**

新人採用説明会での会社のご案内、社内の電球などの取り替え、来客者の対応など、たくさんの業務があり、業務の中には内職など、気の遠くなるような作業もあるが、会社を良くするためであれば、**熱意を持って**取り組んでいる。

作業を終えた**達成感**に「やりがい」を感じている。

営業部の方が感じる「やりがい」は…**乗務員との対話！**

運行管理業務として、乗務員の健康チェックを行い、乗務員一人一人とコミュニケーションをとる。乗務員との世間話で和んだら**気分が良い**し、「やりがい」を感じる。それから乗務員の乗る車の点検を行う。

車が綺麗であればこれから仕事する乗務員も気分良く出発できる。

働く場としての魅力③～コールセンターのお仕事～

自動配車システム

コールセンターの自動配車システムは、お客様が電話でタクシーを呼んだ時、お客様が電話している場所を電波で把握し、その場所に一番早く配車できる車に配車の指示を送り、いち早くお客様にタクシーに乗っていただくとするシステムです。



コールセンターの方が感じる「やりがい」は・・・**達成感**！

この自動配車システムを使って、お客様一人一人に対して一番早く配車できるタクシーを確実に配車するのがコールセンターの方の業務であり、忙しい時期などにたくさんのお客様が電話しても、一人一人丁寧に配車し、全員が待ち時間を少なく乗せることができたなら、その**達成感**には十分な「やりがい」がある。

待っているお客様を
一人ずつ配車！！



まとめ

都タクシーの魅力① お客様を第一に考える！！

都タクシーは、京都市内の交通機関を担っているのです。自動配車システムや乗務員のおふれるばかりのおもてなしがお客様の喜びとなります。

都タクシーの魅力② 社員同士の信頼性！！

乗務員同士での情報交換や、営業部の方と乗務員とのコミュニケーションなど、他のタクシー会社にはない繋がりがあります。

都タクシーの「働く場としての」魅力は…

達成感のある日々の業務！！

都タクシーのほとんどの部署の業務で達成感を感じることができます。それぞれの業務特有の達成感を得ることができるから、日々の業務が楽しくなって、頑張ろうと思えるそれこそが、都タクシー株式会社の「働く場としての魅力」です。



無事故祈願
ダルマ

PHVタクシー

