



株式会社 八トヤ 瑞鳳閣

京都産業大学

経済学部 1回 三浦 拓也
経営学部 1回 山本 威志

ホテル瑞鳳閣 会社概要

▶ 創業

1950年 3月

▶ 代表取締役社長

岩井 一路 (京都産業大学出身)

▶ 事業内容

観光旅館 観光企画 など

▶ 住所

〒600-8234 京都市下京区西洞院通塩小路
下ル南不動堂町802番地



ホテル瑞鳳閣が選ばれる理由とは！？

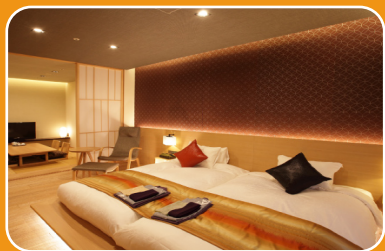


市内唯一の天然温泉！！

3つ星★★★★



利便性の良さ



清潔感あふれる外装と内装



瑞鳳閣の魅力 ①

様々な経験ができる！

・ 部署ごとの壁がない！

ホテル瑞鳳閣では、基本的に部署ごとで分かれているが、それぞれが完全に独立せず、互いに助け合う関係を持っている！つまり、職場に一体感がある！！

・ 一人一人の視野を広げることができる！！

自分の部署だけではなく、ほかの部署についての知識、技術を得ることができ、従業員一人一人の視野を広げることができる！！
そうすることで、ほかの部署について興味を持つことができ、従業員同士でより良い関係性を築いていくことができる！！



瑞鳳閣の魅力 ②

ホテル同士で争わない！

・互いに協力し合う関係！

一般のホテルと違い、他のホテルと競うというより、部屋が足らなくなったり、不足な点などをお互いに補い合いながら、**共に成長し合う関係**を持っている！！

自社の
不足点

他社



瑞鳳閣の魅力 ③

社員同士のつながり！

常に情報を共有している！

お客様がチェックインされるタイミングや、帰りの際の荷物を下ろすタイミング、バスで来られる際の到着時間など、事前に伝えられている情報をフロントをはじめ、従業員に常に共有されている！だから全員でお客様に対応することができる！！

瑞鳳閣の魅力 ③

社員同士のつながり!

入って困らないよう
に玄関で待機して
おこう!

売店の商品の確認
と整理をしよう!

12時までに
宿泊部屋の掃除を
しよう!

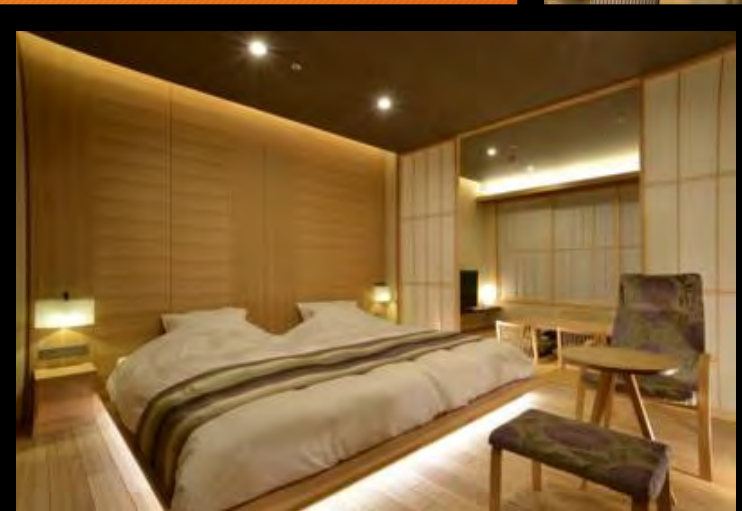
昼食も臨機応変
に対応できるように
しておこう!

12時に
チェックイン
される

感想

- 実際にフロントに立ってみてわかったことは、ホテルの仕事は力仕事ということ！ 荷物を運んだりするのはもちろんだけど、立ちっぱなしというのも、体力を使う力仕事だと思った。でも、従業員の方々は疲れを一切表情に出さず、終始笑顔で仕事をされているのを見て、そこにプロ意識を垣間見ることができた。
(山本 威志)
- ホテルの仕事は思っていたより疲れると感じました。自分で仕事を見つけ、行動することが大事だと思いました。従業員のみなさんは視野が広く、たくさんの方に気付き行動しているのを見て、プロの仕事ぶりを見ることができました。
(三浦 拓也)

まどめ



きれいな外装や内装だけでなく
横の関係性が強く、多様性に富
み、共に成長しあえる職場！！
そして、伝統的な京都のはんなりと
した文化のあるホテル！！