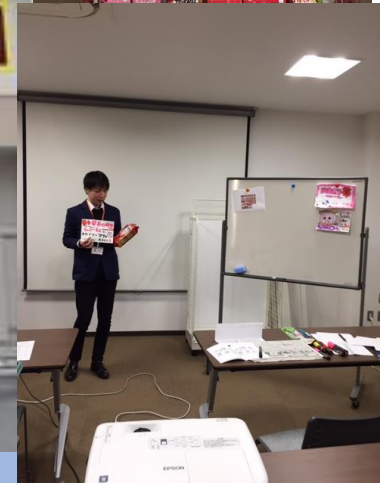




# シミズ薬品株式会社

SHIMIZU

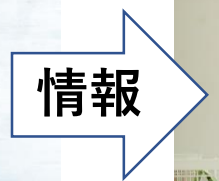
経営学部 1年 原川快土



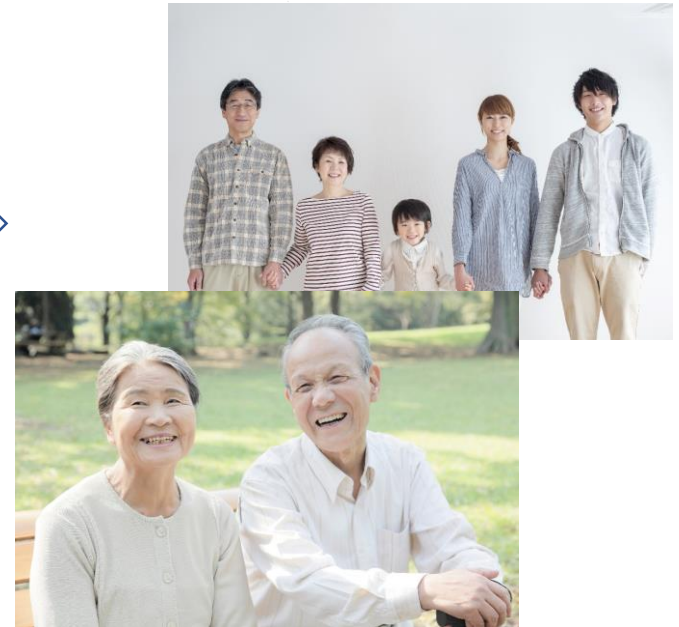
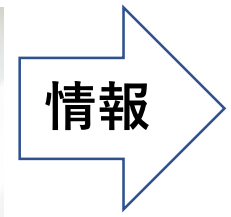
# 情報と満足感のサイクル



会社



社員



顧客

# 会社概要

**経営理念**：お客様とのコミュニケーションを深めセルフメディケーションをサポート。  
「美と健康」がシミズの願いです。

社名	シミズ薬品株式会社（商号：ドラッグストア ダックス）
本社	〒600-8871 京都市下京区西七条北東野町113番地 TEL:075-313-3893（代） / FAX:075-313-4130
創業	1938年（昭和13年）4月
資本金	4800万円
事業内容	ドラッグストア及び調剤薬局経営
代表者	代表取締役社長 林 正行
従業員	正社員約210名、パート・アルバイト約1060名
営業店舗	ドラッグストア「ダックス」59店舗（内調剤薬局併設28店舗）



# 顧客と従業員の関係①

＜企業理念実現のための4本柱＞

調剤併設

深夜営業

カウンセリング

介護

## 従業員と顧客の関係②

### < 調剤併設 >

薬剤師が勤務している  
処方箋を受け付けてもらえる  
第一類、要指導医薬品が買える  
薬の相談ができる

### < 深夜営業 >

夜中の急な体調不良に対応可  
働く時間の多様化に対応



## 顧客と従業員の関係③

### < カウンセリング >

何気ない一言

地域のイベントに対応

### < 介護 >

訪問調剤

おむつ用品に関するアドバイス



# 顧客と従業員の関係④

**排泄が全体の60%以上！！**

なんでおむつ（排泄）にスポットを当てている？

→ **介護する側もされる側も大変！！！！**

⇒ **おむつ会社が  
快適を追求**

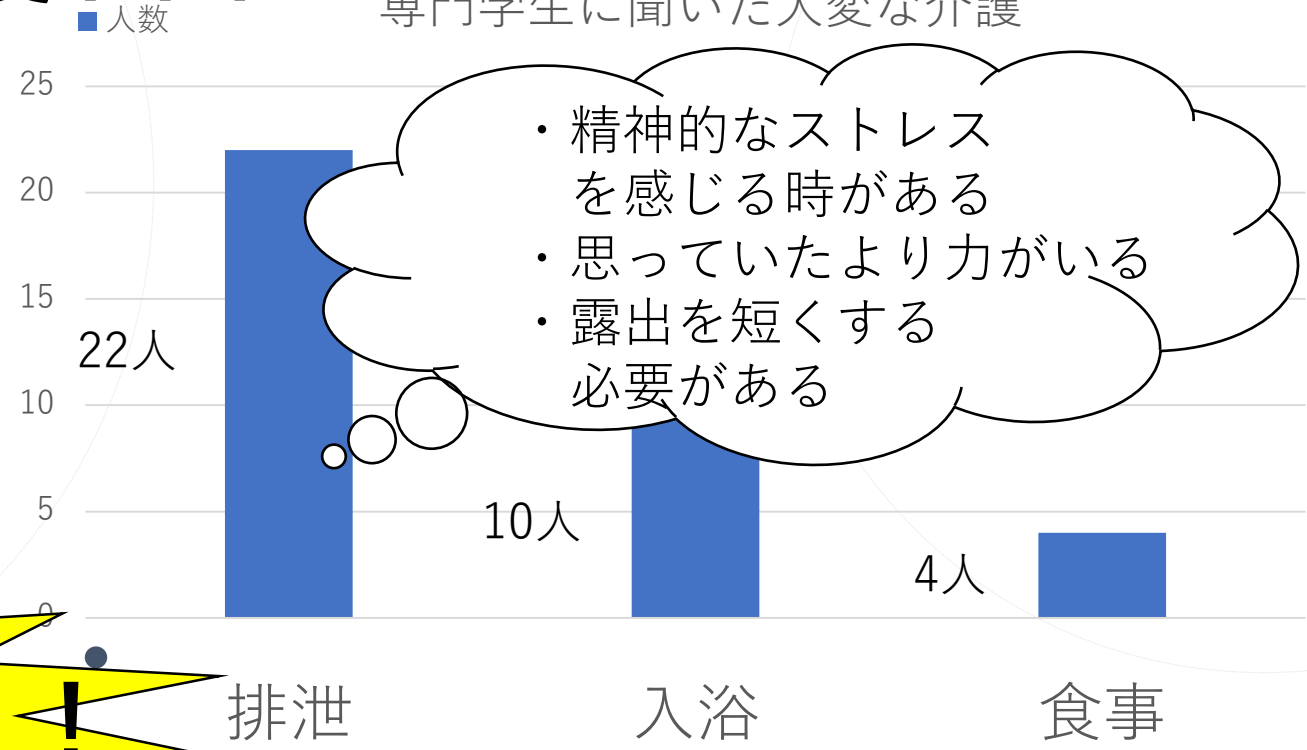
⇒ **多種多様に**



どれが  
いいの？

**だからサポート！！！！**

専門学生に聞いた大変な介護



・精神的なストレスを感じる時がある  
 ・思っていたより力がある  
 ・露出を短くする必要がある

# 顧客と従業員の関係⑤

感謝の言葉  
幸福感  
笑顔



もっと知識をつけてお客様に満足感を！  
働くことへの満足感、やりがいUP！！





# 会社と従業員の関係①

## <スキルアップ講座>

- 高齢者擬似体験
- 紙おむつの選び方についての説明
- 登録販売者資格試験のサポート
- 化粧品セミナー
- 新入社員研修
- 登録販売者勉強会
- 店長・次長研修



## 会社と従業員の関係②

従業員のやりがい、人間としての成長



- もっとできることはないか
- 提供できる情報はないか



**企業全体の雰囲気がよくなり、  
個人のやりがいも上がる**



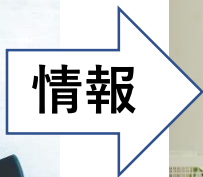
まとめ

# 情報と満足感のサイクル

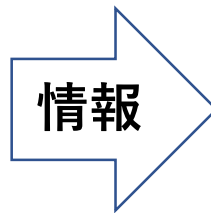
SHIMIZU



会社



社員



顧客

御清聴ありがとうございました