

# 魅力発信レポート 彌榮自動車株式会社



京都産業大学

経営学部

1年

檜原なのは

# 会社概要

100年もの歴史を持つ京都で初めて  
タクシーを走らせた会社！

社名	彌榮自動車株式会社
代表者	桑田佳幸
設立	1945年9月21日（創立 1917年）
事業内容	一般乗用旅客自動車運送事業 一般乗合旅客自動車運送事業 車両管理請負事業 自動車整備事業 不動産賃貸事業



～企業理念～

旅客運送事業を通じて地域社会に貢献する



タクシードライバーは  
車が運転できれば誰でも  
できる？



“ヤサカ”の  
タクシードライバーは  
違う！！



# ヤサカさんだからできること①

## 『丁寧な人材育成』

他のタクシー会社さん

- 入社時の研修

約2週間

ヤサカさん

- 統一教習（2日間）
- 地理教習（3週間）

1ヶ半！

など



人事部の江畑さん

「人材育成は投資である！」





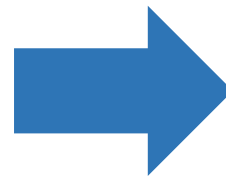
# 『タクシーはサービス業である』

- ✓ ドアの開け方・締め方
- ✓ お声かけ  
『お足元よろしいでしょうか？』
- ✓ ブレーキのかけ方
- ✓ 通り・交差点の名称

ヤサカでしか出来ない  
サービスの提供

お客様のニーズを感性で捉え、  
“ヤサカ”への期待を裏切らない

例えば...通る道の選び方



この誠実な姿勢によって  
ヤサカブランドは  
守り続けられている！

# ヤサカさんだからできること② 幸せを運ぶ四つ葉タクシー

このタクシーを走らせることで、  
利益が生まれているわけではない。



なぜ？

SNSなどで話題になることで、  
若者へのアピールに繋がる！



そして...

まずはヤサカを知ってもらおう！

ブランド力の向上・価値づくり



# ヤサカさんだからできること③ 『貴重な体験』



外国要人の送迎などはヤサカタクシーが任される



“ヤサカさん”への信頼



テレビの向こう側の世界の人のお供ができ、  
普段の生活では経験できないことを経験できる

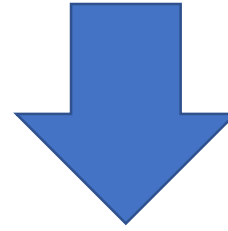
自分もそんなドライバーになりたい！  
→仕事のモチベーションに繋がる



# ヤサカさんだからできること④ 『地域社会への貢献』

- ◎安全な市民の足
- ◎芸妓・舞妓さんのお供
- ◎修学旅行

タクシー = 観光のイメージ？



しかし...



地域社会への**貢献**を大切に事業に取り組んでいる

社会的責任

事業の安定



# 私が考える働く場としての魅力

“ヤサカ”であることに誇りを持つことができ、  
成長できる場を作ってくれているところ



# 最後に

人事部

江畑 明宏様

岡本様

貴重な経験をさせていただき、ありがとうございました。

