



魅力発信レポート 都タクシー株式会社

京都産業大学 経営学部 1年 磯部 早希

会社概要

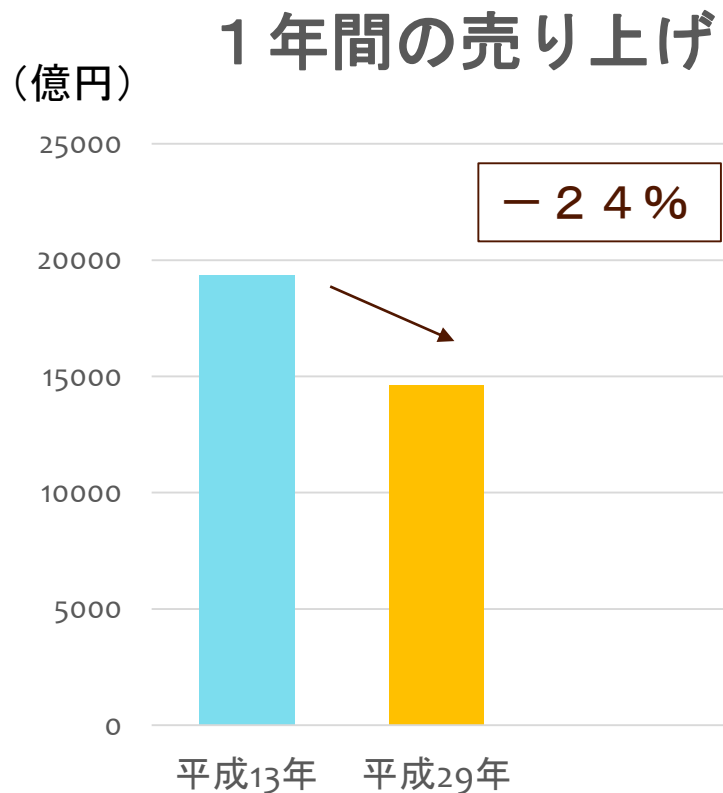
京のおもてなし

会社名	都タクシー株式会社
所在地	京都市南区上鳥羽塔ノ本30-2
代表者	代表取締役社長 筒井 基好
設立	昭和15年12月9日
社員数	約700人（うち女性40名）
営業所	上鳥羽（本社）,向日町,長岡,山崎, 観光バス事業部
事業内容	一般乗用旅客自動車運送事業・ 一般貸切旅客自動車運送業・ 整備事業・保育事業

すべての人を、
心をこめておもてなし



タクシー市場の現状

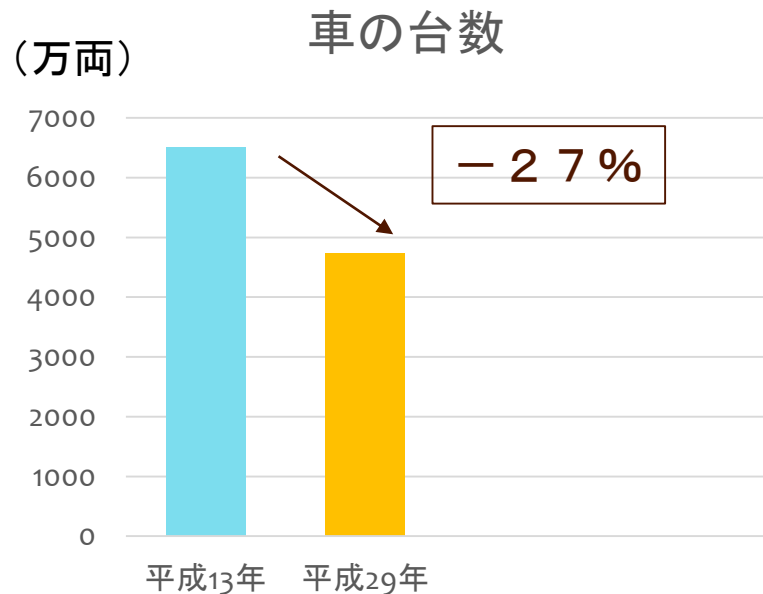


- ① 売り上げダウン
- ② 労働時間長そう
- ③ 給料安そう

タクシー業界に対して、
なんとなくブラックなイメージ。。。

全部勝手なイメージだった!!

① 売り上げダウン



→ 売上がダウンしている理由のひとつは、**車の台数が減少している**から!

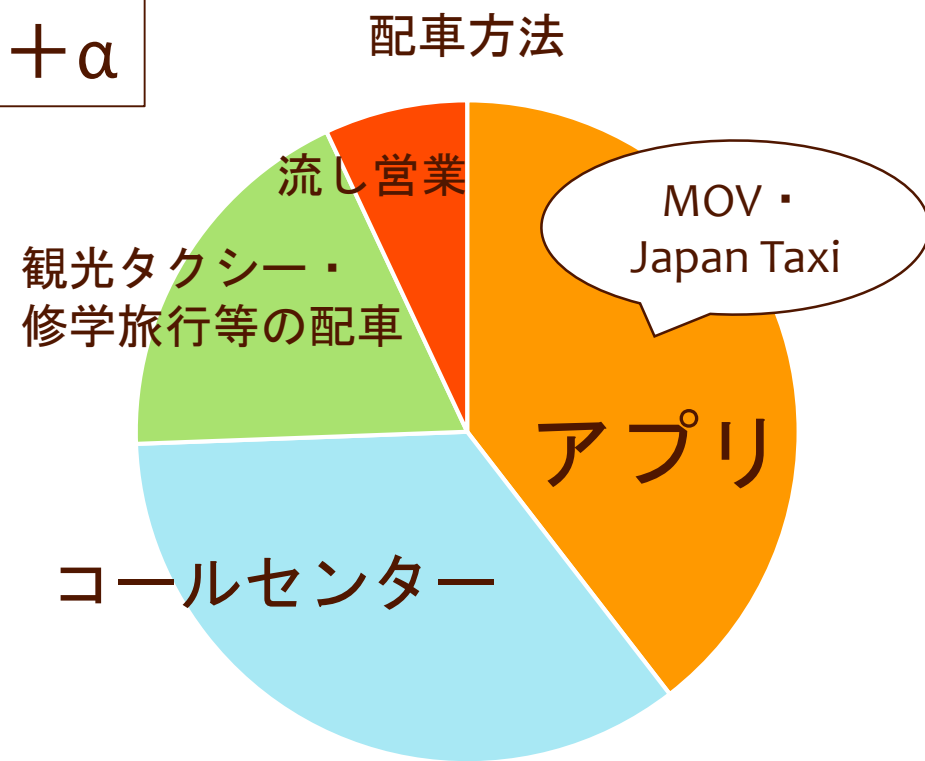
② 労働時間長そう

→ 車を運転するため
安全第一の業種

→ 労働基準監督署と
国土交通省の
ダブルチェック

むしろ**厳しい**

+α

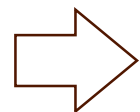


つまり

従来は街頭でお客様を探す
『流し営業』はほとんどない!!

③ 給料安そう

→ 年金受給者の方が**お小遣い程度の稼ぎで満足**されている方が多いことが平均賃金を押し下げている



自分が頑張った分だけお給料がもらえるから夢がある!!

年収1,000万円程度稼ぐ方もおられる。

働く場としての魅力

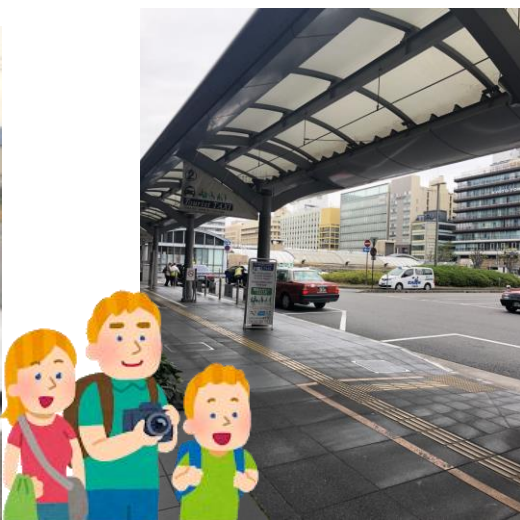
様々なお客様と関わることができる

Foreign Friendly Taxi



- ・外国人向けタクシー
- ・大型荷物・多荷物の方、車いす、ベビーカー等をお使いの方、妊娠されている方もOK!

京都駅前の専用の乗り場



JapanTaxi

- ・大きなガラスの車窓
- ・広々とした空間
- ・大容量トランク



婚礼タクシー

- ・花嫁を汚さないための工夫
- ・言葉選び



その他

観光・貸切タクシー,子育てタクシー,福祉タクシー,観光バス

働く場としての魅力

都タクシー独自の取り組み

アイデア発表会

月に1回、各部署からアイデアを提案する
→優秀なアイデアは実際の事業化にもつながっている



↑お絵かきタクシー

2019年8月3日 in みやこめっせ
同年同月10日～12日の3日間
京都市内を走った

タクシーを運転して、
1,000km走行する毎に
ワクチン1本を
発展途上国の
子供たちに届ける

社会貢献活動

世界の子どもにワクチンを

累計ワクチン数
445,361本 達成
(2019年8月度)

世界の子どもに
ワクチンを...

私達は"お客様" "地域社会"への感謝の気持ちを
ワクチンにして世界の子どもたちに届けます



働く場としての魅力

働きやすい環境がある

お客様

お客様との出会い

喜び

笑顔
ありがとう

職員

ドライバー
(乗務営業社員)

信頼

家族のようなつながり

女性にとっても魅力的

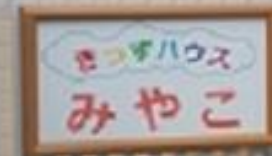
～企業主導型保育園～

きっずハウスみやこ

- ・子どもの様子をすぐに見に行くことができる
- ・距離が近くて安心
- ・融通が利く

職場の敷地内にある保育園

現在6人のお子様が
利用されている



働く場としての魅力



お客様の笑顔



・ やりがいを持って生き生きと働くことができる職場環境がある。

ホスピタリティ
の精神



人間関係

